



Regione Toscana
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

REGIONE TOSCANA
Biblioteche, archivi, istituzioni culturali
e catalogo dei beni culturali

Rapporto
sui siti web
delle biblioteche pubbliche toscane

a cura di Massimiliano Marcucci

2009

INDICE

Premessa	p. 2
Introduzione	p. 5
1. Elementi per la redazione dei siti web	p. 8
1.1 Suggerimenti per la redazione dei siti web delle biblioteche pubbliche toscane	p. 8
1.1.1 Home page	p. 8
1.1.2 Navigazione principale	p. 9
1.1.3 Metavigazione	p. 16
1.1.4 Comunità	p. 17
1.1.5 Versioni in altre lingue	p. 19
1.2 Suggerimenti per la redazione dei siti delle Reti bibliotecarie	p. 20
1.2.1. Home page	p. 20
1.2.2 Navigazione principale	p. 20
1.3 Standard e regole da seguire	p. 22
1.3.1 Accessibilità	p. 22
1.3.2 Conservazione	p. 24
1.3.3 Gestione e funzionalità	p. 24
1.3.4. Alcune regole pratiche da seguire	p. 25
2. Griglia di valutazione	p. 27
3. I siti web delle reti bibliotecario-documentarie e delle biblioteche	p. 31
3.1 Rete bibliotecaria aretina	p. 34
3.1.1 Il sito provinciale	p. 34
3.1.2. I siti web delle biblioteche pubbliche	p. 37
3.1.2.1. Analisi dei siti strutturati - Biblioteca Città di Arezzo	p. 40
3.2 Le reti bibliotecario-documentarie dell'area fiorentina	p. 43
3.2.1 Il sito della Rete REANET	p. 43
3.2.2 Il sito della Rete SDIAF	p. 46
3.2.3 Il sito della Rete Mugello Val di Sieve	p. 49
3.2.4 I siti web delle biblioteche pubbliche	p. 52
3.2.4.1. REANET	p. 52
3.2.4.2 SDIAF (Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina)	p. 54
3.2.4.3. Rete Mugello Val di Sieve	p. 56
3.2.5 Analisi dei siti strutturati	p. 58
3.2.5.1 Biblioteca "Fucini" di Empoli	p. 58
3.2.5.2 Biblioteca centrale di Firenze	p. 61
3.2.5.3 Biblioteca "delle Oblate" di Firenze	p. 64
3.2.5.4 Biblioteca "Isolotto" di Firenze	p. 67
3.2.5.5 Biblioteca comunale di Bagno a Ripoli	p. 70
3.2.5.6 Biblioteca "Villa Montalvo" di Campi Bisenzio	p. 73
3.2.5.7 Biblioteca comunale di Fiesole	p. 76
3.2.5.8 Biblioteca "Martini" di Scandicci	p. 79

3.3 Rete bibliotecaria grossetana	p. 82
3.3.1 Il sito provinciale	p. 82
3.3.2 I siti web delle biblioteche pubbliche	p. 85
3.3.2.1 Analisi dei siti strutturati	p. 87
3.3.2.1.1 Biblioteca “Chelliana” di Grosseto	p. 87
3.3.2.1.2 Biblioteca “Gamberi” di Roccastrada	p. 90
3.4 Rete bibliotecaria livornese	p. 93
3.4.1 Il sito provinciale	p. 93
3.4.2 I siti web delle biblioteche pubbliche	p. 96
3.4.2.1 Analisi dei siti strutturati - Biblioteca “Labronica” di Livorno	p. 98
3.5 Rete bibliotecaria lucchese	p. 101
3.5.1 Il sito provinciale	p. 101
3.5.2 I siti web delle biblioteche pubbliche	p. 104
3.6 Rete bibliotecaria della provincia di Massa-Carrara	p. 107
3.6.1 Il sito provinciale	p. 107
3.6.2 I siti web delle biblioteche pubbliche	p. 110
3.6.2.1 Analisi dei siti strutturati - Biblioteca “Giampaoli” di Massa	p. 112
3.7 Rete bibliotecaria pisana	p. 115
3.7.1 Il sito provinciale	p. 115
3.7.2 I siti web delle biblioteche pubbliche	p. 118
3.7.2.1 Analisi dei siti strutturati - Biblioteca comunale di Pisa	p. 120
3.8 Rete bibliotecaria pistoiese	p. 123
3.8.1 Il sito provinciale	p. 123
3.8.2 I siti web delle biblioteche pubbliche	p. 126
3.8.2.1 Analisi dei siti strutturati	
3.8.2.1.1 Biblioteca “S. Giorgio” di Pistoia	p. 129
3.8.2.1.2 Biblioteca “Forteguerriana” di Pistoia	p. 132
3.9 Rete bibliotecaria pratese	p. 135
3.9.1 Il sito provinciale	p. 135
3.9.2 I siti web delle biblioteche pubbliche	p. 138
3.9.2.1 Analisi dei siti strutturati	
3.9.2.1.1. Biblioteca “Lazzerini” di Prato	p. 140
3.9.2.2 Biblioteca “Palazzeschi” di Carmignano	p. 143
3.10 Rete bibliotecaria senese	p. 146
3.10.1 Il sito provinciale	p. 146
3.10.2 I siti web delle biblioteche pubbliche di Siena	p. 149
3.10.2.1 Analisi dei siti strutturati - Biblioteca “degli Intronati” di Siena	p. 152
4. Dati riassuntivi e considerazioni finali	p. 155
4.1 Valutazione dei siti delle Reti bibliotecarie	p. 155
4.2 Biblioteche pubbliche con sito web	p. 159
4.3 Biblioteche pubbliche con siti strutturati	p. 162
4.3.1 Dati per provincia	p. 163
4.3.2 Dati riepilogativi delle biblioteche con siti strutturati	p. 172
Appendice 1	
Esempi notevoli di siti di biblioteche (e sistemi) non toscane	p. 175
Appendice 2	
I siti web delle biblioteche e gli archivi comunali	p. 183

Premessa

In ambito professionale esiste una vasta letteratura sugli spazi della biblioteca sia in quanto spazi architettonici che luogo di socialità. L'organizzazione degli spazi viene analizzata in funzione delle diverse articolazioni dei servizi al pubblico della biblioteca e gli spazi sono analizzati in funzione della loro interconnessione. Viene analizzata la dislocazione della biblioteca negli spazi della città ed il suo coerente porsi con la mobilità e l'organizzazione della vita sociale della comunità. La pervasività raggiunta da Internet ci impone adesso di avviare una progettualità simile anche per la presenza della biblioteca nel web.

Così come fino ad ora era posta attenzione sulla segnaletica interna per facilitare l'orientamento dell'utente nella biblioteca e la immediata comprensione dei servizi da essa offerti, sul web è essenziale che l'home page della biblioteca sia di immediata comprensione, i termini utilizzati nei link rendano chiaro cosa si trova dietro di essi, le informazioni di primo interesse siano raggiungibili in modo intuitivo ed infine sia facile capire quali servizi la biblioteca offre, che tipo di patrimonio possiede, quali servizi on line fornisce. Inoltre come la biblioteca ha da sempre curato la propria visibilità sul territorio sia con efficaci sistemi di segnaletica che con attività di promozione svolte in ambienti esterni al proprio edificio (bibliobus, interventi nelle scuole, banchetti sulle spiagge, presenze a conferenze ecc.) Ora è giunto il momento, anzi è urgente, occuparsi della presenza delle biblioteche nel "territorio" web.

I primi passi nel web le biblioteche li hanno fatti negli anni '90 con la messa in linea dei cataloghi; uno dei principali servizi veniva così reso accessibile da remoto rendendo così spesso inutili agli studiosi lo spostamento da una città all'altra o da un paese all'altro; ma allora l'accesso al web era riservato a pochi e soprattutto a ristretti ambiti di interesse. Oggi questo aspetto è radicalmente mutato: l'accesso al web è divenuto elemento essenziale della vita quotidiana di una quota sempre più ampia di cittadini. In Italia utilizza il web più della metà dei cittadini¹.

Ciò significa che la biblioteca deve presentarsi in modo adeguato sul web con un sito ben strutturato, intuitivo, amichevole, pieno di contenuti relativi ai propri servizi, al proprio patrimonio ed alle attività. Ma significa anche organizzare la presenza della biblioteca nei luoghi della socialità del web.

Nel primo caso la biblioteca fornisce, a chi la conosce già, accesso da remoto ai servizi svolti all'interno dell'edificio fisico e qualche facilitazione ulteriore di scambio di informazioni attraverso la posta elettronica. Nel secondo caso la biblioteca va alla conquista di un pubblico che non la conosce, che non sa quali siano le sue potenzialità

¹ Il dato a giugno 2009 stimava 29.140.144 utilizzatori di internet (URL: <http://www.internetworldstats.com/europa.htm#it>), 50,1% della popolazione; in Europa, come numero complessivo, la classifica è guidata dalla Germania, poi Regno Unito, Francia, Russia (inserita qui!), Spagna (ibidem).

informative, il suo essenziale ruolo nel facilitare l'accesso ad un'informazione di qualità. Come nel mondo reale la biblioteca cura la segnaletica nelle strade, all'ingresso del paese, e promuove attività culturali per farsi conoscere, così nel mondo virtuale la biblioteca deve mettere della segnaletica nelle comunità sociali agli incroci dei percorsi di navigazione di studiosi, studenti, cittadini, diversamente abili ecc.

Da questo punto di vista le biblioteche pubbliche toscane sono ancora molto indietro. Per consentire di programmare interventi regionali di promozione dei servizi web delle biblioteche la Regione ha dato incarico a Massimiliano Marcucci, della rete documentaria di Grosseto, che ha svolto una tesi di laurea su questo tema, di effettuare un'analisi dei siti web delle biblioteche pubbliche toscane individuando i punti di forza e di debolezza della loro presenza sul web. Il lavoro è stato fatto utilizzando gli standard che in questo campo si stanno affermando e per questo all'analisi dei siti web si affianca anche un prontuario di regole per la costruzione dei siti web delle biblioteche pubbliche.

I numeri che emergono da questa indagine indicano una notevole arretratezza delle biblioteche pubbliche toscane in quest'ambito: solo 38 biblioteche hanno un sito web sufficiente e di queste solo la metà hanno un sito adeguato.

Per questo motivo nel *Piano integrato della cultura* 2008 era stato posto come requisito per l'accesso ai finanziamenti delle reti bibliotecarie la presenza di un sito web strutturato.

Per consentire alle biblioteche di adeguarsi alle indicazioni del PIC viene ora distribuito questo Rapporto che oltre a contenere un'analisi dettagliata dei siti web presenti contiene anche un intero capitolo dedicato ai criteri per la realizzazione dello spazio web della biblioteca riferendosi agli standard consolidati in questo settore e proponendo anche esempi cui riferirsi.

Utilizzato come strumento di lavoro comune da parte delle biblioteche pubbliche toscane, questo Rapporto sarà anche strumento per facilitare la cooperazione dei bibliotecari in questo servizio. Ogni attività svolta sul web, se vuole avere risultati efficaci, deve fondarsi sulla più estesa modalità di lavoro cooperativo delle biblioteche. Al Centro Rete compete quindi il ruolo di stimolo e di coordinamento degli interventi in questo ambito; è importante infatti che le biblioteche abbiano una propria riconoscibilità a livello di Rete e che si avviino condivisione di servizi tra Reti territoriali diverse. In questo ambito lavorare in rete è connaturato per dimostrare appieno il suo valore aggiunto.

Chiara Silla
Dirigente Settore biblioteche,
archivi, istituzioni culturali e
catalogo beni culturali

Introduzione

Il Rapporto analizza i siti/pagine web di 228 biblioteche pubbliche toscane e di 12 reti bibliotecarie/documentarie toscane, desunti dal repertorio disponibile nel sito regionale², effettuando, per i siti delle biblioteche pubbliche, dapprima una distinzione tipologica (dai siti più elementari a quelli più complessi), poi, per quelli più complessi, un'analisi sia quantitativa che qualitativa.

Per l'analisi quantitativa, il rapporto esamina i contenuti informativi accessibili dalle pagine web delle biblioteche e delle reti mentre per l'analisi qualitativa le caratteristiche formali.

I risultati sono organizzati anche in tabelle distinte per province, al fine di poter analizzare le differenze tra le diverse reti. Di ogni provincia viene inoltre fornita una sintesi valutativa.

Nel primo capitolo sono forniti i criteri utilizzati per l'analisi svolta. Essi sono proposti anche come guida per creare un sito web di qualità. Sono indicate le sezioni e gli strumenti utili per la creazione di un sito: dall'impostazione dell'home page, ai contenuti informativi necessari, agli strumenti di navigazione e accessibilità.

Nei capitoli successivi viene svolta l'analisi approfondita sui siti delle reti e sui migliori siti delle biblioteche pubbliche toscane (siti che abbiamo definito "strutturati"), ovvero 12 siti di rete e 19 siti di biblioteche.

Considerato che per gli elementi quantitativi si sono analizzati 12 microelementi (raggruppati in 5 categorie: Informazioni generali, Servizi, Cataloghi, Biblioteche, Risorse in linea) per i siti di rete e 23 (raggruppati in 6 categorie: Informazioni generali, Servizi, Cataloghi, Patrimonio, Attività, Risorse in linea) per gli altri, sono stati verificati 581 microelementi quantitativi.

A cui si devono aggiungere gli 11 microelementi formali (raggruppati in 7 categorie: Metanavigazione, Comunità, Multilinguismo, Accessibilità, Funzionalità, Dati gestionali) per entrambe le tipologie di sito, ovvero 341, per un totale di 922 microelementi analizzati.

Per la stesura di questo Rapporto ci siamo avvalsi dei seguenti contributi:

- *Guida alla gestione dei siti web delle biblioteche pubbliche toscane* di Riccardo Ridi³. Da vedere anche la sua pagina personale⁴;

² URL: <http://www.cultura.toscana.it/biblioteche/bsb/indir/index.shtml>
URL: <http://www.cultura.toscana.it/biblioteche/guida/reti.shtml>

³ URL http://www.cultura.toscana.it/biblioteche/servizi_web/manuale/index.shtml

⁴ URL: <http://www.burioni.it/forum/ridi>

– *Manuale per la qualità dei siti web pubblici culturali*⁵ (2. ed. italiana aggiornata 2005, a cura di Fedora Filippi) del progetto europeo Minerva;
- *Biblioteca&Web: modello di architettura di un sito web di una biblioteca*⁶, basato sui principi Minerva;

- *Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici emanati dal Ministero per le Innovazioni e le Tecnologie (D.M. 8 luglio 2005) – il Regolamento di attuazione della legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Legge Stanca) per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici (D.P.R. 75/05)*⁷.

Per il modello di analisi, un riferimento particolare è al mio saggio *I siti web delle biblioteche comunali toscane*⁸.

⁵ URL: <http://www.minervaeurope.org/publications/qualitycriteria-i.htm>

Questi sono per Minerva i principi per la qualità di un sito web culturale:

“Un sito Web di qualità deve:

- 1) essere trasparente, definendo chiaramente sia l'identità e gli obiettivi del sito Web sia l'organismo responsabile della sua gestione;
- 2) selezionare, digitalizzare, indicizzare, presentare e controllare i contenuti per creare un sito Web efficace per tutti gli utenti;
- 3) implementare linee guida per le politiche di qualità del servizio per assicurare che il sito Web venga adeguatamente mantenuto e aggiornato;
- 4) essere accessibile a tutti gli utenti, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata o dalle loro disabilità, inclusi gli strumenti di navigazione, il contenuto e gli elementi interattivi;
- 5) essere centrato sull'utente, tenendo conto delle sue esigenze, garantendo pertinenza della risposta e facilità d'uso attraverso meccanismi di valutazione e feedback;
- 6) essere reattivo, consentendo agli utenti di contattare il sito e ricevere un'adeguata risposta. Se necessario, incoraggiare i quesiti, la condivisione dei dati e la discussione con e tra gli utenti;
- 7) essere consapevoli dell'importanza del multilinguismo fornendo un livello minimo di accesso in più di una lingua;
- 8) impegnarsi a essere interoperabile all'interno delle reti culturali per consentire agli utenti di localizzare facilmente i contenuti e i servizi che rispondono alle loro necessità;
- 9) essere gestito nel rispetto delle norme legali come il diritto di proprietà intellettuale e la riservatezza e indicare chiaramente i termini e le condizioni di utilizzo del sito Web e dei suoi contenuti;
- 10) adottare strategie e standard per assicurare che il sito Web e i suoi contenuti vengano conservati a lungo termine”

(URL: <http://www.minervaeurope.org/structure/workinggroups/userneeds/documents/cwqp-i.htm>)

⁶ URL: <http://www.otebac.it/index.php?it/185/bibliotecaweb-modello-di-architettura-di-un-sito-web-di-una-biblioteca>

⁷ URL: <http://www.pubbliaccesso.it/normative/index.htm>

⁸ Massimiliano Marcucci, *I siti web delle biblioteche comunali toscane*, in “Biblioteche Oggi”, Milano, vol. XIX, n. 10 (nov. 2002)

1. Elementi per la redazione dei siti web⁹

1.1 Suggerimenti per la redazione dei siti web delle biblioteche pubbliche toscane

1.1.1 Home page

Nella home page del sito, principale punto d'accesso e solitamente pagina più frequentata, devono essere presenti¹⁰:

1. nome (ed eventuale logo) della biblioteca, con le prime indicazioni relativamente al luogo della sede (via o piazza, numero civico) ed al recapito telefonico e di posta elettronica principali;
2. uno spazio (generalmente centrale) per l'immissione delle ultime notizie (ordinate per data) che attengono ai servizi e all'attività della biblioteca; le notizie scadute devono essere trasferite in una pagina d'archivio¹¹;
3. la barra di navigazione che dia la possibilità di accedere alle sezioni principali e che sia ripetuta nella stessa posizione nella struttura di ogni pagina con lo stesso aspetto grafico;
4. un collegamento ipertestuale diretto, se non già previsto nella barra di navigazione, al catalogo in linea (della biblioteca o del sistema), alla home page del sistema bibliotecario di appartenenza e del sito dell'ente locale di riferimento;
5. un motore di ricerca interno che consenta l'interrogazione per parola; è sufficiente che il motore possieda un modulo costituito da un solo campo (ricerca semplice) con etichetta del tipo "Testo da cercare" e da un bottone "Cerca";
6. l'indicazione di eventuali servizi informativi come, ad esempio, il notiziario (newsletter) o di comunità come forum, blog, liste di discussione, chat (vedi il paragrafo *Comunità*);
7. a piè di pagina, le notazioni relative al copyright (o altre modalità previste, come il

⁹ La scelta degli elementi per l'analisi e le conseguenti griglie di valutazione sono una personale elaborazione dei criteri enunciati dalla *Guida* di Riccardo Ridi e dal modello di architettura dell'OTEBAC, già citati.

¹⁰ La home page deve "dare certezza sulla identità del sito ..., far percepire i contenuti del sito ..., stabilire un contatto interattivo con l'utente ..., comunicare le novità" (Mario Didomenicantonio, *Catalogo dei pattern, in Manuale per la qualità dei siti web pubblici culturali*, a cura di Fedora Filippi, 2. ed italiana aggiornata, Progetto Minerva, 2005, p. 109-110).

¹¹ Ad esempio, nel sito della biblioteca comunale di Prato (URL: <http://www.bibliotecalazzerini.prato.it>).

copyleft¹² o la licenza creative commons¹³) e alle clausole d'uso¹⁴, ai crediti (progettazione, sviluppo informatico, ...) e alla redazione (e/o al responsabile/autore del sito), all'accessibilità del sito (dichiarazione sul rispetto o meno degli standard nazionali e internazionali: vedi paragrafo 1.3 *Standard e regole da seguire*), alle date di pubblicazione e di aggiornamento della pagina, alla conservazione del vecchio sito o delle più importanti varianti del sito presente (vedi paragrafo 1.3 *Standard e regole da seguire*).

1.1.2 Navigazione principale

La riflessione sulla propria identità (missione, servizi, patrimonio, attività), seppur diversa da biblioteca a biblioteca, deve orientare la definizione dell'immagine con la quale si presenta sul Web.

Sono di seguito indicate le sezioni principali del sito; ad esse deve essere sempre dato accesso dalla barra di navigazione. Ad ogni biblioteca il compito di determinare la quantità e la qualità dell'informazione presente.

Tutte le pagine dovrebbero contenere le informazioni sopra descritte (copyright, clausole d'uso, crediti, ...).

¹² “Espressione inglese e gioco di parole basato sul termine “copyright”, il copyleft indica un tipo di licenza libera per la quale pur garantendo le libertà previste dalla definizione, vengono imposte delle restrizioni sul rilascio di opere derivate in modo tale da far sì che queste si mantengano sempre libere, generalmente sotto la stessa licenza dell'opera originale. Esempi di licenze copyleft per il software sono la GNU GPL e, per altri ambiti, le Creative Commons Licenses con la clausola *share alike*. Il termine copyleft deriva da quello di copyright ed è un intraducibile gioco di parole fra right (“diritto” ma anche “destra”), e left (“sinistra” ma anche participio passato del verbo “lasciare”). Qualcuno lo riporta in italiano con “permesso d'autore” (Roberto Sartini, *Glossario*, in *Manuale per la qualità dei siti web pubblici culturali*, cit., p. 281).

¹³ “Tipo particolare di licenza utilizzata per la gestione dei diritti su contenuti digitali. È di norma utilizzata da parte degli autori per consentire una libera distribuzione dei contenuti da essi prodotti, conservandone tuttavia la paternità intellettuale. Creative Commons promuove l'utilizzo di licenze in base alle quali gli autori di opere dell'ingegno rinunciano all'esercizio esclusivo di alcuni diritti e, contemporaneamente, concede ai fruitori delle stesse maggiori libertà, che contribuiscono alla diffusione della cultura e della conoscenza. Le Creative Commons funzionano in seno al diritto d'autore, per il quale “tutti i diritti sono riservati”, offrendo una rosa di possibilità alternative tramite le quali, per scelta dell'autore, solo alcuni diritti sono riservati” (Ibidem).

¹⁴ “Di frequente alla notizia di copyright si accompagna la clausola di esclusione di responsabilità (disclaimer); la si adotta in tutti i casi in cui si intendano esplicitamente declinare delle responsabilità in merito alle conseguenze che l'uso dell'informazione offerta può avere. Si può non garantire l'aggiornamento delle informazioni, ci si può esimere da responsabilità in merito all'accuratezza, correttezza e completezza dei contenuti del sito stesso o dei siti linkati, oppure escludere di essere responsabili di eventuali pop up generati e collegati al sito da terzi” (Giuliana De Francesco, *Siti web e diritti di proprietà intellettuale* in Ivi, p. 192-193).

1. Informazioni generali

La sezione può anche intitolarsi più semplicemente “informazioni” o “biblioteca”; devono essere presenti notizie inerenti almeno

- la missione (tipologia ed obiettivi della biblioteca),
- la storia (almeno l’anno di fondazione), la sede (struttura dell’edificio - con immagine –, sua raggiungibilità – anche con mappa stradale – ed eventualmente una breve descrizione dei locali - con immagini),
- l’orario di apertura al pubblico ed, eventualmente non coincida, di tutti servizi,
- il personale dedicato (organigramma): da quello amministrativo a quello “esterno”, con esplicitata la funzione e recapiti,
- i dati statistici almeno più significativi (presenze, prestiti, numero di iscritti, ...) ¹⁵,
- l’archivio delle notizie; ogni notizia dovrebbe riportare la data e la lista ordinata per essa, con l’elemento più recente in alto.

Possono comparire informazioni su:

- convenzioni o accordi che la biblioteca ha stipulato con enti pubblici o privati ¹⁶,
- bandi, concorsi, tirocini o stage,
- normative regionali e nazionali,
- deliberazioni dell’ente locale (o della biblioteca se ente autonomo – es. istituzione),
- elenco dei fornitori,
- rassegna stampa e presentazione di documenti - di qualsiasi natura - che trattano della biblioteca,

¹⁵ La legge regionale toscana sulle biblioteche (L.R. 35/99) impone alle stesse di fornire annualmente i dati relativi ai servizi. Per un esempio di statistiche analitiche vedere quelle fornite dalla biblioteca Sala Borsa di Bologna, URL: <http://www.bibliotecasalaborsa.it/content/statistiche.html>.

¹⁶ Per gli istituti depositari, inserire qui la regolamentazione regionale sul deposito legale (URL: http://www.cultura.toscana.it/biblioteche/deposito_legale/sintesi_regolamento.shtml).

- galleria fotografica e visita virtuale.

2. Servizi

La sezione deve far riferimento almeno ai principali servizi al pubblico che la biblioteca offre, con le relative modalità.

Si deve prevedere, perciò, la descrizione (anche concisa ma chiara e completa) per l'accesso e/o iscrizione ai servizi di:

- consultazione e lettura,
- prestito locale
- prestito interbibliotecario e fornitura di documenti,

e, se attivati,

- assistenza bibliografica, reference (auspicabile anche il link al servizio regionale "Chiedi in biblioteca"¹⁷) e internet point,
- riproduzioni (fotocopie, scansioni elettroniche, ...),
- ascolto e visione (sala audio e video)

e quant'altro disponibile al pubblico (servizi per disabili, di ristoro, ...).

Devono essere indicati, se diversi dalla prassi comune, servizi per usufruire di sezioni speciali della biblioteca (biblioteca dei ragazzi, scaffale interculturale, fondi antichi, emeroteca, ...).

Si deve, qualora vigente, inserire nel sito il Regolamento della biblioteca (compresa anche la Carta dei servizi).

Si può prevedere la presenza di tutta la modulistica utilizzata per la fruizione dei servizi che può essere presente in vari formati, come semplice rielaborazione del cartaceo oppure come modulo interattivo (*form*). Utile anche un modulo per suggerimenti, richieste o reclami sui servizi.

¹⁷ URL: http://www.cultura.toscana.it/biblioteche/servizi_web/chiedi_biblioteca/index.shtml

3. Cataloghi

Possiamo qui inserire tutte le informazioni relative, oltre ai cataloghi veri e propri, anche a tutti gli elenchi, bollettini, bibliografie, accessi a banche dati locali e remote, virtual reference.

Di tutti questi strumenti, si deve inserire

- il collegamento al “catalogo in linea” della biblioteca (preferendo questa denominazione a quella, riservata agli addetti ai lavori di OPAC) e del sistema di appartenenza (se presenti, anche quelli di sezioni o fondi speciali): dovrebbe anche essere presente una breve ma chiara introduzione al catalogo, nei termini della quantità del materiale catalogato (eventualmente rispetto al totale posseduto), delle modalità di interrogazione (es. per parola, per campi, tipologia del materiale ecc.) e della cadenza con cui il catalogo viene aggiornato¹⁸;
- il link al “Catalogo Virtuale Toscano”¹⁹, al catalogo nazionale SBN²⁰, al Metaopac Azalai²¹, al Catalogo nazionale dei periodici ACNP²², con una sintetica presentazione,
- l’elenco (o catalogo) dei periodici correnti: può essere redatto facendo anche solo riferimento al titolo e alla consistenza (ma non necessariamente particolareggiata)²³,

¹⁸ Come nel sito della biblioteca di Livorno, URL: <http://opacprov.comune.livorno.it/index.html>

¹⁹ Catalogo della Regione Toscana che interroga i cataloghi delle reti bibliotecarie/documentarie provinciali e alcuni universitari (Firenze, Pisa, Siena), URL: http://www.cultura.toscana.it/biblioteche/guida/catalogo_virtuale.shtml

²⁰ Catalogo collettivo delle biblioteche della rete SBN (Servizio Bibliotecario Nazionale), che è “la rete delle biblioteche italiane - promossa dal MBAC, dalle Regioni e dalle Università - finalizzata all'erogazione di servizi agli utenti, cui aderiscono oltre 2900 biblioteche statali, di enti locali, universitarie, di istituzioni pubbliche e private operanti in diversi settori disciplinari” (URL: <http://www.internetculturale.it/moduli/opac/opac.jsp>).

²¹ Catalogo collettivo che interroga cataloghi di varie biblioteche e reti (URL: <http://www.aib.it/aib/opac/mai2.htm3>), assai utile per la ricerca di documenti rari.

²² “Il catalogo contiene le descrizioni bibliografiche delle pubblicazioni periodiche possedute da biblioteche dislocate su tutto il territorio nazionale” (URL: <http://acnp.cib.unibo.it/cgi-ser/start/it/cnr/fp.html>); ad oggi sono 2581 il numero di biblioteche aderenti.

²³ Ad esempio nel sito della biblioteca centrale di Firenze (URL: http://www.comune.firenze.it/comune/biblioteche/biblioteca_centrale/correnti.htm). Analitico è il catalogo della biblioteca di Prato (URL: <http://www.bibliotecalazzerini.prato.it/emeroteca>).

- la lista delle nuove accessioni: pubblicata a cadenza fissa, la lista può essere alfabetica o classificata; è sufficiente che appaia indicazione dell'autore, titolo, editore, anno di pubblicazione²⁴.

Si possono inserire informazioni su:

- cataloghi, anche elettronici, disponibili in locale,
- cataloghi pubblicati (compatibilmente con il copyright, anche in versione elettronica, totale o parziale dell'opera),
- elenco di tutti i periodici posseduti,
- elenchi di materiale particolare (fondi antichi e speciali, risorse elettroniche, fotografie, audio e video, ...),
- percorsi bibliografici di orientamento al lettore, in occasione di eventi speciali o comunque attinenti all'attività della biblioteca,
- accessi a banche dati locali e remote (anche a pagamento)²⁵,
- VRD²⁶ strutturato con collegamenti a cataloghi in linea regionali, nazionali e internazionali.

4. *Patrimonio*

Definita più tecnicamente "Collezioni", la sezione deve prevedere una breve presentazione della formazione, gestione e sviluppo delle proprie raccolte, con cenni alla consistenza e tipologia dei materiali (sezioni – es. ragazzi, intercultura, ... -, fondi – es. antichi, speciali, ...-, risorse elettroniche, fotografie, audio e video, ...).

Se redatta, deve essere disponibile in linea la Carta delle Collezioni.

Si possono inserire informazioni su:

²⁴ Esempio di lista classificata può essere reperita nel sito della biblioteca di Fiesole (URL: http://www.comune.fiesole.fi.it/biblioteca_nel_portale/news/bollettino/bgen06d.html) o in quello della biblioteca Chelliana di Grosseto (URL: http://wwwbibl.gol.grosseto.it/chelliana/novita_0507_01.htm).

²⁵ Sovente, per l'accesso a tali servizi, è richiesta una registrazione: date le informazioni richieste (comunque solo quelle necessarie), si devono fornire assicurazioni all'utente relative alla privacy e alle modalità d'uso.

²⁶ *Virtual Reference Desk*, ovvero indici web per argomento che rappresentano utili guide informative.

- sezioni e fondi, in maniera particolareggiata, con cataloghi o elenchi di cui al paragrafo precedente,
- patrimonio digitalizzato,
- opere particolari, meritevoli di valorizzazione (anche attraverso strumenti digitali).

5. Attività

La sezione raccoglie le attività che la biblioteca propone internamente o esternamente ai propri locali; si va dai convegni e seminari, alle mostre, corsi, visite guidate, promozione della lettura, progetti, pubblicazioni e quant'altro.

Di tutti gli eventi, si deve dare indicazione della tipologia, data, luogo e breve descrizione; delle altre attività, anche solo una breve descrizione; delle pubblicazioni è sufficiente un elenco.

In ogni caso, di tutte le attività dovrebbe essere realizzato un archivio, distinto per annualità²⁷.

Si possono inserire informazioni dettagliate o documenti come ad esempio:

- relazioni, abstract, report per convegni, seminari e corsi,
- descrizioni particolareggiate degli eventi, con immagini o filmati, e dei progetti in corso, anche con documenti ufficiali o collegamenti ipertestuali (es. per progetti regionali),
- compatibilmente con il copyright, versione elettronica totale o parziale delle pubblicazioni edite dalla biblioteca (preferibilmente in formato .pdf).

6. Risorse in linea

Deve essere prevista una sezione che raccolga almeno i collegamenti essenziali per contestualizzare l'attività della biblioteca all'interno dei servizi bibliotecari provinciali e regionali.

Già realizzati i link a vari cataloghi in linea, come detto al punto 3, si devono creare collegamenti almeno al sito:

- dell'ente di riferimento;

²⁷ Ad esempio, nel sito della biblioteca di Bagno a Ripoli (URL: <http://www.comune.bagno-a-ripoli.fi.it/biblioteca/iniziative/elenco.html>).

- del sistema bibliotecario provinciale di riferimento;

Auspicabile anche un link alla sezione Biblioteche del sito regionale²⁸ ma anche collegamenti diretti all'indirizzo delle biblioteche e reti toscane²⁹ e al repertorio ragionato di risorse internet VRD³⁰.

Possono essere effettuati link a:

- cataloghi in linea delle principali biblioteche internazionali³¹;
- metacataloghi³², portali culturali³³, biblioteche nel mondo³⁴, biblioteche digitali³⁵, mediateche³⁶;

²⁸ URL: <http://www.cultura.toscana.it/biblioteche/index.shtml>

²⁹ URL: http://www.cultura.toscana.it/biblioteche/guida/biblioteche_toscana.shtml

³⁰ URL: http://www.cultura.toscana.it/biblioteche/servizi_web/vrd/index.shtml

³¹ Ad esempio, The British Library (URL: <http://www.bl.uk>), Bibliothèque nationale de France (URL: <http://www.bnf.fr>), Biblioteca Nacional de España (URL: <http://www.bne.es>), Deutsche Nationalbibliothek (URL: <http://www.ddb.de>), The Library of Congress (URL: <http://www.loc.gov/index.html>), Biblioteca Vaticana (URL: http://www.vatican.va/library_archives/vat_library/index.htm).

³² Ad esempio, KVK (Karlsruher Virtueller Katalog), URL: <http://www.ubka.uni-karlsruhe.de/hylib/en/kvk.html>

³³ Ad esempio, almeno CulturaItalia (URL: <http://www.culturaitalia.it>) ed Europea (URL: <http://www.europeana.eu/portal>).

³⁴ Ad esempio, quelli raccolti nella pagina dell'AIB, URL: <http://www.aib.it/aib/lis/r.htm3>

³⁵ Ad esempio i contenuti digitali reperibili tramite Internet Culturale (URL: <http://www.internetculturale.it/moduli/digi/digi.jsp?l=it>), Progetto Manuzio (URL: <http://www.liberliber.it/progetti/manuzio/index.htm>), Pleiadi (URL: <http://www.openarchives.it/pleiadi>), Biblioteca Italiana (URL: <http://www.bibliotecaitaliana.it>), The European Library (URL: <http://search.theeuropeanlibrary.org/portal/it/index.html>), Progetto Gutenberg (URL: http://www.gutenberg.org/wiki/Main_Page), Internet Archive (URL: <http://www.archive.org/index.php>), Oaister (URL: <http://www.oaister.org>), Google Books (<http://books.google.it>); per i periodici da citare almeno l'Emeroteca digitale toscana (URL: <http://emerotecavirtualetoscana.snav.it/index.asp>), le iniziative di spoglio RES (URL: <http://193.206.206.129/RES/cercafull.php>), la *directory* dei periodici ad accesso libero DOAJ (URL: <http://www.doaj.org>) e gli archivi dei grandi giornali italiani (Corriere della Sera – URL: <http://archivistorico.corriere.it>; Repubblica – URL: <http://www.repubblica.it>; La Stampa – URL: <http://archivio.lastampa.it>).

³⁶ Almeno alla Mediateca Regionale Toscana (URL: <http://www.mediatecatoscana.net>).

- pagine in cui vengono selezionate, da professionisti dell'informazione, le migliori risorse web di vario genere³⁷;
- indirizzi di rilevanza territoriale (enti pubblici, organizzazioni, istituzioni e quant'altro; anche ordinati per argomento – scuola, lavoro, sport, tempo libero, ...) ³⁸.

1.1.3 Metanavigazione

Oltre al motore di ricerca interno che deve trovarsi almeno nella home page (come sopra specificato), deve essere presente la mappa del sito (“Mappa”), ovvero l’articolazione del sito attraverso le sue sezioni e sottosezioni; è preferibile che sia posizionata nella barra di navigazione principale ma in ogni caso è obbligatorio almeno che sia presente nella home page³⁹;

E’ auspicabile inoltre che vi sia una pagina specifica dedicata ai “Contatti” ovvero ai recapiti (telefono, fax, email) del personale, distinto per funzioni; anche in questo caso, è preferibile che sia posizionata nella barra di navigazione principale⁴⁰;

Si possono inserire anche ulteriori strumenti come:

- motori di ricerca con funzioni avanzate (tramite l’utilizzo degli operatori logici AND, OR, NOT);
- moduli per il gradimento del sito da parte dell’utenza, con suggerimenti⁴¹;

³⁷ Ad esempio, Segnaweb (a cura dell’AIB, URL: <http://www.segnaweb.it>), Documentazione di fonte pubblica in rete (a cura dell’AIB, URL: <http://www.aib.it/dfp>), Risorse web della Biblioteca di Cologno Monzese (URL: <http://www.biblioteca.colognomonzese.mi.it/index2.php?consez=risorse>), Eureka del Sistema bibliotecario di Vicenza (URL: <http://biblioteche.provincia.vicenza.it/eureka>), Selezione web della Biblioteca Salaborsa di Bologna (URL: <http://www.bibliotecasalaborsa.it/content/desktop/indicegenerale.html>), Puntatori utili del Comune di Torino (URL: <http://www.comune.torino.it/cultura/biblioteche/old/pagine/putili.html>).

³⁸ Come quello realizzato dalla biblioteca comunale di Empoli (URL: <http://www.comune.empoli.fi.it/biblioteca/fondi/sezloc/sitilocali.htm>) e Scandicci (URL: <http://biblioteca.scandiccicultura.it/scandicci-sul-web.php>)

³⁹ Ad esempio, nel sito della biblioteca Chelliana di Grosseto (URL: <http://chelliana.comune.grosseto.it/mappa.htm>).

⁴⁰ Ad esempio, nel sito della biblioteca Chelliana di Grosseto (URL: <http://chelliana.comune.grosseto.it/contatti.htm>).

⁴¹ Ad esempio, nel sito della biblioteca comunale di Prato (URL: <http://www.bibliotecalazzerini.prato.it/form/sitoweb>).

- indice degli argomenti o temi più importanti, ordinati alfabeticamente⁴²;
- FAQ, ovvero le domande e risposte preconfezionate su temi che si presumono essere i più rilevanti per gli utenti⁴³.

1.1.4 Comunità

Tra gli strumenti che una biblioteca può attivare per far partecipare gli utenti alla vita della biblioteca stessa, si segnalano la newsletter, il forum, il blog, la chat, i nuovi *social network*. Comunque è fondamentale pianificare modi e tempi per quest'attività in quanto richiedono continuamente utilizzo di personale e strumentazioni tecniche.

La newsletter “permette di tenere informati gli utenti sugli aggiornamenti del sito e su iniziative che riguardano i temi trattati nel sito ... L'utente, che ha fiducia nel sito e ne riconosce l'autorevolezza nell'ambito dei temi trattati, vuole essere informato regolarmente sulle novità e può non voler visitare tutti i giorni il sito. Per ripagare la fiducia dell'utente la biblioteca può predisporre una newsletter da inviare con regolarità, anche differenziandola per categoria di utenti”⁴⁴.

Il forum è una bacheca virtuale che visualizza i messaggi indirizzati al forum “secondo un'organizzazione sequenziale per data o in una struttura ad albero che, ad esempio, raggruppa tutte le risposte a un determinato intervento. Il forum può essere uno strumento che favorisce la trasparenza delle attività condotte dalla biblioteca e la loro diffusione [...] La gestione di un forum richiede la partecipazione attiva di un moderatore che conduca e stimoli la discussione”⁴⁵.

Il blog, contrazione di *weblog*, è una sorta di diario in rete, che può essere legato ai temi della biblioteca, su cui si possono liberamente esprimere gli utenti; lo spazio web può essere offerto dal server della biblioteca o da qualunque altro server⁴⁶.

⁴² Ad esempio, nel sito della biblioteca comunale di Empoli (URL: <http://www.comune.empoli.fi.it/biblioteca/biblioteca1.htm>).

⁴³ Ad esempio, nel sito della biblioteca civica di Bolzano (URL: http://www.comune.bolzano.it/cultura_sotto_context.jsp?ID_LINK=2412&area=141).

⁴⁴ URL: <http://www.otebac.it/index.php?it/242/comunita>. Esempio: newsletter della biblioteca Salaborsa di Bologna (URL: <http://www.bibliotecasalaborsa.it/content/newsletter/index.php>).

⁴⁵ URL: <http://www.otebac.it/siti/realizzare/direttive/modelli/biblioteca/bibliotecacomunita.html>). Esempio: forum della biblioteca della Provincia di Teramo (URL: <http://www.provincia.teramo.it/biblioteca/forum-della-biblioteca>).

⁴⁶ Blog, liste e forum sono strumenti molto più utilizzati dalle biblioteche in ambito accademico.

La chat, invece, basata sulla simultaneità di operatore e utente, può essere efficace soprattutto nel caso di attivazione del servizio di reference in tempo reale⁴⁷.

Interessante è anche l'uso dei Feed RSS⁴⁸ per la distribuzione dei contenuti web, ormai molto diffusi⁴⁹; producono Feed RSS, ad esempio, varie biblioteche⁵⁰; utile è anche importare Feed sul nostro sito (ad esempio, per le biblioteche toscane, l'Agenda del bibliotecario curata dalla biblioteca Luigi Crocetti della Regione Toscana⁵¹).

Il *social network* per eccellenza, Facebook⁵², sta riscontrando un buon successo tra le biblioteche, sebbene sia ancora presto per stilare una valutazione dell'impatto del nuovo strumento sulla comunità degli utenti, così come per YouTube⁵³, ma indubbiamente questi appaiono al momento i servizi interattivi più promettenti.

Per la maggioranza dei servizi interattivi, in ogni caso, si tenga presente che devono essere dichiarate le modalità d'uso (diritti d'autore, privacy, politiche di sicurezza dei dati, ...) e consentita all'utente la possibilità di essere cancellato dal servizio. Inoltre, si deve sempre comunicare, in modo implicito o esplicito, il risultato dell'azione compiuta (registrazione, iscrizione, ...). Si consiglia di non chiedere all'utente più di quanto sia necessario e, al limite, differenziare i campi obbligatori da compilare da quelli facoltativi.

Come detto questi servizi, se attivati, devono essere visibili a partire dalla home page del sito; si consiglia almeno l'attivazione della newsletter.

⁴⁷ Interessante l'esperimento della biblioteca di Empoli con l'attivazione del servizio Skype (URL: <http://www.comune.empoli.fi.it/biblioteca/servizi/skype.htm>).

⁴⁸ Per una descrizione, cfr. URL: http://it.wikipedia.org/wiki/Really_simple_syndication

⁴⁹ "Oggi RSS è lo standard *de facto* per l'esportazione di contenuti Web. I principali siti di informazione, i quotidiani online, i fornitori di contenuti, i blog più popolari: tutti sembrano aver adottato il formato RSS. Gli utenti possono oggi accedere a migliaia di feed RSS: alcuni siti (directory) raccolgono i riferimenti agli innumerevoli feed RSS disponibili sul Web" (Ibidem).

⁵⁰ Esempio la biblioteca nazionale Marciana di Venezia (URL: <http://marciana.venezia.sbn.it/internal.php?codice=508>), la biblioteca nazionale centrale di Roma (URL: <http://www.bncrm.librari.beniculturali.it/index.php?it/331/rssxml>), la biblioteca Sala Borsa di Bologna (URL: <http://www.bibliotecasalaborsa.it/documenti/9141>) e altre.

⁵¹ URL: <http://www.cultura.toscana.it/biblioteche/bsb/news/index.shtml>

⁵² URL: <http://www.facebook.com>

⁵³ URL: <http://www.youtube.com>

1.1.5 Versioni in altre lingue

Il progetto Minerva raccomanda versioni, totali o parziali, del sito in altre lingue⁵⁴.

Qui si potrebbe consigliare una traduzione in lingua inglese delle parti rilevanti del sito⁵⁵ ma anche in lingue che fanno riferimento a comunità ben radicate nel territorio; in questo ultimo caso, è consigliabile tradurre le parti del sito che fanno riferimento ai servizi di base, e in special modo, a servizi interculturali⁵⁶.

⁵⁴ Per realizzare un sito web di qualità bisogna “essere consapevoli dell’importanza del multilinguismo fornendo un livello minimo di accesso in più di una lingua” (URL: <http://www.minervaeurope.org/structure/workinggroups/userneeds/documents/cwqp-i.htm>) in quanto “Websites are a means for the public to access online cultural heritage ... Access should be universal. The greater the audience that can be reached and served by a Website, the greater the value of the site (URL: http://www.minervaeurope.org/publications/qualitycommentary_en.htm).

⁵⁵ Come realizzato dalla biblioteca comunale di Empoli (URL: http://www.comune.empoli.fi.it/biblioteca/biblioteca_eng.htm).

⁵⁶ La biblioteca comunale di Prato, polo regionale di documentazione interculturale, ha attivato un sito web (Babele, culture a Prato) in lingua italiana, araba e cinese in cui si offrono, oltre alle informazioni sui servizi interculturali della biblioteca, anche strumenti di vario genere utili per le comunità di riferimento (URL: <http://babele.po-net.prato.it/home.htm>).

1.2 Suggerimenti per la redazione di siti delle reti bibliotecari

Il sito di un sistema bibliotecario può variare pochi elementi rispetto al sito di una biblioteca, ma è auspicabile che la sua funzione sia più orientata verso la comunità dei bibliotecari.

Deve dedicare, comunque, uno spazio alle caratteristiche salienti di ogni biblioteca aderente, evidenziando almeno le informazioni generali, i principali servizi, la tipologia del patrimonio e, se esistente, il collegamento all'indirizzo internet.

Inoltre il sito dovrebbe far emergere il lavoro del gruppo dei bibliotecari e la produzione di documenti tecnici e amministrativi che ne scaturiscono (regolamenti, convenzioni, verbali, standard di servizio, protocolli, ...).

1.2.1 Home page

- nome (ed eventuale logo) del sistema, con le prime indicazioni relative alla sede (se autonoma o se facente capo alla biblioteca centro rete), al recapito telefonico e di posta elettronica principale;

- un collegamento ipertestuale diretto, se non già previsto nella barra di navigazione, al catalogo in linea del sistema e alle pagine delle biblioteche aderenti.

Rimangono inalterate le altre indicazioni previste per i siti delle biblioteche singole, di cui ai paragrafi precedenti.

1.2.2 Navigazione principale

1. Informazioni generali

Si devono esplicitare:

- la missione e la storia del sistema;
- eventuale riferimento alla sede, se autonoma, e al personale, se dedicato parzialmente o interamente al sistema;
- i dati statistici;
- l'archivio delle notizie;
- convenzioni o accordi che il sistema ha stipulato con enti pubblici o privati (almeno la convenzione vigente tra le biblioteche aderenti).

2. Servizi

Si deve prevedere la descrizione di servizi quali il prestito interbibliotecario (ILL) e la fornitura dei documenti (DD), e se attivati, la catalogazione centralizzata e l'acquisto coordinato. E' utile che ad ogni servizio sia collegato un referente con nome, cognome, telefono e email.

Si deve anche far riferimento alla documentazione amministrativa vigente (regolamenti, carta dei servizi, ...).

Auspicabile è anche la descrizione dell'infrastruttura informatica, dei gruppi di lavoro tematici (eventualmente con relativi verbali o sunto di essi) e quant'altro, attivati nel sistema; un'area riservata ai bibliotecari della rete potrebbe contenere documentazione in lavorazione.

3. Cataloghi

Si deve fare un collegamento:

- al catalogo in linea della rete: anche in questo caso, deve essere presente una breve ma chiara introduzione, nei termini della quantità del materiale catalogato (anche rispetto al totale posseduto), alle modalità di interrogazione (es. per parola, per campi; tipologia del materiale, ecc.) e della cadenza con cui il catalogo viene aggiornato;
- ad altri cataloghi notevoli, se quello in linea di rete non è comprensivo di tutte le schede prodotte dalle varie biblioteche (es. fondi speciali);
- al “Catalogo Virtuale Toscano” ed almeno a qualche altro metacatalogo già citato (SBN, Metaopac Azalai, Catalogo nazionale dei periodici ACNP), con sintetica presentazione, come già specificato per i siti delle singole biblioteche.

4. Biblioteche

Ogni singola biblioteca deve avere una breve scheda di presentazione con le informazioni di base (anche per le biblioteche che hanno un sito web autonomo).

Tali informazioni devono contenere:

- nome della biblioteca
- informazioni generali (breve storia, sede, orari, personale, recapiti)
- servizi principali
- patrimonio (almeno i dati fondamentali)
- attività principali (con archivio degli eventi)
- se presente, collegamento al sito web della biblioteca.

5. Risorse in linea

Oltre ai collegamenti obbligatori previsti per i siti delle singole biblioteche, è fortemente consigliato, ancor più per un sito di rete, la citazione di quelle risorse

relative a cataloghi internazionali, metacataloghi, portali culturali, VRD, biblioteche digitali, già indicate sopra.

Rimangono invariati i consigli e le prescrizioni già fornite sulla metanavigazione, comunità, versioni in altre lingue, standard e regole da seguire indicate in precedenza.

1.3 Standard e regole da seguire

1.3.1. Accessibilità

La legge n. 4 del 9 gennaio 2004⁵⁷ (c.d. Legge Stanca) definisce l'accessibilità per un sito internet:

la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

E' fatto obbligo, per gli enti pubblici, di sviluppare siti internet accessibili; il Decreto Ministeriale 8 luglio 2005⁵⁸ ha individuato 22 requisiti per l'accessibilità, basandosi sull'esperienza del World Wide Web Consortium (W3C)⁵⁹.

Anche solo dai titoli delle quattordici linee guida del W3C si ha una prima idea di ciò che deve essere fatto:

- *Fornire alternative equivalenti al contenuto audio e visivo.*
- *Non fare affidamento sul solo colore.*
- *Usare marcatori e fogli di stile e farlo in modo appropriato.*
- *Chiarire l'uso di linguaggi naturali.*
- *Creare tabelle che si trasformino in maniera elegante.*
- *Assicurarsi che le pagine che danno spazio a nuove tecnologie si trasformino in maniera corretta.*
- *Assicurarsi che l'utente possa tenere sotto controllo i cambiamenti di contenuto nel corso del tempo.*
- *Assicurare l'accessibilità diretta delle interfacce utente incorporate.*
- *Progettare per garantire l'indipendenza da dispositivo.*

⁵⁷ URL: http://www.pubbliaccesso.gov.it/normative/legge_20040109_n4.htm; il sito di riferimento è quello del Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (URL: <http://www.pubbliaccesso.gov.it>).

⁵⁸ URL: <http://www.pubbliaccesso.gov.it/normative/DM080705.htm>

⁵⁹ URL: <http://www.w3.org>

- *Usare soluzioni provvisorie.*
- *Usare le tecnologie e le raccomandazioni del W3C.*
- *Fornire informazione per la contestualizzazione e l'orientamento.*
- *Fornire chiari meccanismi di navigazione.*
- *Assicurarsi che i documenti siano chiari e semplici*⁶⁰.

Il requisito n. 1 del Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 recita così:

per tutti i siti di nuova realizzazione utilizzare almeno la versione 4.01 dell'HTML o preferibilmente la versione 1.0 dell'XHTML, in ogni caso con DTD (Document Type Definition - Definizione del Tipo di Documento) di tipo Strict.

La correttezza del codice utilizzato può essere verificato attraverso il validatore W3C⁶¹; può essere fatto direttamente dalla pagina del sito un link al validatore che fornirà un risultato immediato (e ciò consente anche direttamente all'utente di verificare l'accessibilità del sito)⁶².

Stessa operazione deve essere effettuata per i fogli di stile CSS⁶³, dal momento che lo stesso requisito n. 1 prescrive di “evitare di utilizzare, all'interno del linguaggio a marcatori con il quale la pagina è realizzata, elementi ed attributi per definirne le caratteristiche di presentazione della pagina (per esempio, caratteristiche dei caratteri del testo, colori del testo stesso e dello sfondo, ecc.), ricorrendo invece ai Fogli di Stile CSS (Cascading Style Sheets) per ottenere lo stesso effetto grafico”.

Attraverso WAI (Web Accessibility Initiative)⁶⁴, W3C ha ideato 3 livelli di conformità a cui i siti possono attenersi seguendo le linee guida; si va dal livello A al livello triplo A (AAA - massima accessibilità), potendo così il sito fregiarsi del bollino corrispondente⁶⁵.

⁶⁰ W3C, *Linee Guida per l'accessibilità ai contenuti Web*, traduzione italiana a cura dell'AIB; URL: <http://www.aib.it/aib/cwai/WAI-trad.htm>

⁶¹ URL: <http://validator.w3.org>

⁶² Per realizzare un sito con un codice di alta qualità, si veda l'intervento di Maurizio Vittoria in *Manuale per la qualità dei siti web pubblici culturali*, cit., pp. 205 sgg.

⁶³ I CSS sono strumenti per mezzo dei quali è possibile separare i contenuti di una pagina Web dalle modalità tipografiche con le quali essi vengono presentati; il validatore W3C ha URL: <http://jigsaw.w3.org/css-validator>

⁶⁴ URL: <http://www.w3.org/WAI>

⁶⁵ W3C, *Linee Guida per l'accessibilità ai contenuti Web*, cit. La Biblioteca Nazionale Marciana di Venezia, insieme al Ministero per i Beni e Attività Culturali, ha organizzato la “Campagna per l'accessibilità delle biblioteche in rete”, URL: <http://marciana.venezia.sbn.it/CABI>

1.3.2. Conservazione

Proprio la natura instabile del web rende necessaria un'operazione di conservazione delle proprie pagine⁶⁶.

Nel sito si deve almeno aver traccia delle "vecchie" versioni dopo modifiche rilevanti apportate, sia testuali che grafiche; la versione passata potrà essere archiviata in una sezione apposita.

Inoltre si dovranno conservare tutti i documenti che, pur superati, hanno costituito materiale importante per la vita della biblioteca come, ad esempio, regolamenti, carte dei servizi e del patrimonio, progetti, documenti sulla biblioteca (anche da parte di altri enti, come la Regione Toscana) e quant'altro si reputi importante per consentire, dal sito web, di poter leggere la presenza storica della biblioteca sul territorio.

Questo principio impone anche, come già visto, l'archiviazione di tutte le news, gli eventi, le attività che si sono succedute nel tempo.

1.3.3. Gestione e funzionalità

L'aggiornamento del sito è questione di primaria importanza; non c'è frustrazione peggiore che navigare un sito non aggiornato, il che rende le informazioni inattendibili e in parte anche superate.

Come detto, la data di aggiornamento va evidenziata in ogni pagina; è evidente che non tutte le pagine hanno bisogno di costante revisione (si pensi a quelle su alcuni servizi e sul patrimonio) ma è certo che la gran parte di esse deve essere passata in rassegna più volte nel corso dell'anno.

Si tratta non solo di rivedere alcune informazioni, aggiungere nuove pagine, ma anche di monitorare i collegamenti ipertestuali: molto spesso gli indirizzi esterni cambiano, per cui è buona norma che mensilmente essi vadano revisionati.

Esistono degli strumenti informatici per controllare la funzionalità dei collegamenti⁶⁷; ma oltre al controllo dei cosiddetti *dead links*, serve una verifica del reale indirizzo in

⁶⁶ "Se nessuno si occuperà di "archiviare Internet", ovvero di preservare e catalogare almeno le principali varianti dei documenti disponibili in rete che si sono susseguite nel corso del tempo, il World Wide Web sarà per sempre condannato a vivere in un eterno presente di documenti aggiornati, privi di qualsiasi dimensione storica. Per non parlare, anche a prescindere da "edizioni" e "varianti" di documenti comunque ancora disponibili, di quelle pagine web che scompaiono repentinamente nel nulla dopo un periodo più o meno lungo di permanenza in rete, senza lasciare alcuna traccia." (R. Ridi, *Guida alla gestione dei siti web delle biblioteche pubbliche toscane*, URL: http://www.cultura.toscana.it/biblioteche/servizi_web/manuale/06_macroconsigli.shtml).

⁶⁷ Il validatore W3C scansiona una pagina alla volta (URL: <http://validator.w3.org/checklink>).

quanto un soggetto può aver cambiato indirizzo senza aver dismesso quello precedente.

1.3.4. Alcune regole pratiche da seguire

A livello di codice informatico, utilizzare per il *TAG Title*, ovvero per la titolazione della pagina che compare in alto a sinistra del browser, un titolo significativo e pertinente (es. Biblioteca comunale di X – Informazioni);

Fornire il sito di un URL comprensibile e facilmente memorizzabile (con dominio proprio – es <http://www.bibliotecaX.it> - o all'interno del sito dell'ente locale – es. <http://www.comune.x.it/biblioteca> -); allo stesso modo devono risultare gli indirizzi di sezioni e sottosezioni (es. <http://www.bibliotecaX.it/informazioni.htm>), utilizzando le lettere minuscole;

Colori

Prevedere un'ottima leggibilità del testo in rapporto al colore di sfondo: “la migliore leggibilità si ottiene con testo nero su sfondo bianco”⁶⁸; comunque “per lo sfondo utilizzate colori pieni o motivi estremamente delicati”⁶⁹;

Dimensione delle pagine

Evitare pagine troppo lunghe o troppo corte; in ogni caso, spaziare molto il testo separando i paragrafi e utilizzare l'ipertesto per spezzare grandi quantità di informazioni su più pagine;

Stile di scrittura

Lo stile deve essere semplice e conciso; inoltre “dal momento che gli utenti non vogliono leggere molto, è importante iniziare ogni pagina con le conclusioni: “mettete il materiale più importante all'inizio” è il cosiddetto principio della piramide capovolta”⁷⁰;

Formato documenti

Per i documenti, è meglio utilizzare formati non proprietari – es. html, txt - o aperti – es. rtf - o proprietari, se necessario, in versione accessibile – es. pdf con le specifiche della *software house*⁷¹.

⁶⁸ J. Nielsen, *Web Usability*, Apogeo, 2000, p. 125

⁶⁹ Ivi, p. 126

⁷⁰ Ivi, p. 110

⁷¹ URL:

http://help.adobe.com/it_IT/ Acrobat/8.0/Professional/help.html?content=WS58a04a822e3e50102bd615109794195ff-7d2e.html

Evidenziature

Evitare l'uso di scritte lampeggianti o in movimento e di *frames* in quanto non sono leggibili da alcuni browser (bassa accessibilità);

Immagini

Attenzione all'uso delle immagini e, ancor di più, di audio, video, simulazioni in 3D e così via; i tempi di caricamento delle pagine possono essere molto lenti, se si utilizzano formati "pesanti". E' sconsigliabile l'uso d'immagini superiori a 100 KB (soprattutto se più di una nella pagina); si può ricorrere a immagini di dimensione superiore, come finestre ad uscire (*pop up*) a partire dalla piccola immagine (*thumbnail*) presente nella pagina. In ogni caso, si faccia sempre menzione del formato e numero di KB nei files grafici e multimediali⁷².

Come prescritto dalle linee guida del W3C, immagini, video e audio devono presentare anche il testo alternativo (tag ALT); esplicitivo per le immagini, descrittivo per il video, con la trascrizione per l'audio.

Link

Utilizzare un colore diverso da quello del testo per i link; le ancore dei link devono essere limitate alle parole che trasmettono la maggior quantità di informazioni: è perciò buona norma evitare l'espressione "clicca qui" come ancora di un link.

Test del browser

Verificare tutti i contenuti del sito almeno con i browser più utilizzati (Internet Explorer e Mozilla, nelle varie versioni).

⁷² Per approfondire la questione, si veda il cap. 8 di *Linee guida tecniche per i programmi di creazione dei contenuti digitali: edizione italiana 2.0*, a cura di Giuliana De Francesco, Minerva Project, 2006.

2. Griglia di valutazione

Dagli elementi evidenziati dal paragrafo precedente deriva la griglia utilizzata per valutare la rispondenza dei siti web delle biblioteche pubbliche e delle reti toscane ai criteri dettati sopra e per comparare i risultati ottenuti.

Scheda per l'analisi del sito web delle biblioteche

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti		
Email		
Missione e/o storia		
Sede		
Orario		
Personale		
Statistiche		
News		
Servizi		
Servizi principali		
Regolamenti		
Cataloghi		
Opac biblioteca		
Opac sistema		
Altri Opac		
Elenco periodici, nuove accessioni		
Altri elenchi		
Patrimonio		
Consistenza		
Carta		
Biblioteca digitale		
Attività		
Descrizione		
Archivio		
Risorse in linea		
ente di riferimento		
sistema provinciale di riferimento		
settore Biblioteche Regione Toscana		
Metanavigazione		
Motore di ricerca		
Mappa del sito		
Comunità		
Multilinguismo		
Accessibilità		
Conservazione		
Funzionalità		

Dati gestionali		
Titolo		
Copyright - clausole d'uso - crediti		
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		

Scheda per l'analisi dei siti delle Reti bibliotecarie

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione		
Email		
Statistiche		
Notizie e attività		
Servizi		
Servizi principali		
Regolamenti		
Cataloghi		
Opac sistema		
Altri Opac		
Biblioteche		
Scheda		
Attività		
Risorse in linea		
Vrd		
settore Biblioteche Regione Toscana		
Metanavigazione		
Motore di ricerca		
Mappa del sito		
Comunità		
Multilinguismo		
Accessibilità		
Conservazione		
Funzionalità		
Dati gestionali		
Titolo		
Copyright - clausole d'uso - crediti		
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		

Ogni elemento della scheda è analizzato in termini di “presenza” e “assenza”, nel senso cioè di sufficiente o insufficiente presenza (qualora l’elemento non sia mancante del tutto) dell’elemento; ad esempio, se vi sono notizie sul personale, se compare il collegamento all’Opac della biblioteca o del sistema, se sono descritti i servizi principali, se c’è un motore di ricerca interno, etc.

La verifica della funzionalità dei links è stata fatta con il W3C Link Checker⁷³ e dell’accessibilità con W3C Markup Validator⁷⁴; per quest’ultima sono state verificate alcune pagine a campione (tra cui sempre la home page).

Sebbene per valutare completamente l’accessibilità di un sito non sia sufficiente un controllo tramite software, l’utilizzo contemporaneo dei due strumenti citati offre un’attendibile base di partenza.

La valutazione positiva (“Presenza”) si ha con i risultati positivi di entrambi i test.

La nostra analisi si è soffermata sugli elementi che in qualche modo potevano essere “misurabili” (sebbene talvolta non sia stato così facile), tralasciando caratteristiche importanti per la valutazione complessiva di un sito come, in particolare, la gradevolezza grafica, una più generale navigabilità (abbiamo preso solamente in considerazione fattori come la mappa e un motore di ricerca), la correttezza e comprensibilità dei testi.

Vi è da considerare, inoltre, il problema della quantità e della qualità degli elementi presenti: un elemento (es. la storia) è stato contabilizzato presente sia, ad esempio, nel caso che fosse trattato in poche righe che in quantità esauriente; sulla qualità, bisogna premettere che non tutti gli elementi hanno lo stesso valore e significato (la presenza del catalogo in linea non ha ovviamente la stessa valenza di quella, ad esempio, della mission) ma un’analisi di tal genere avrebbe oltrepassato gli scopi del presente lavoro.

Definizioni

SV - Sito “vetrina”⁷⁵: generalmente una pagina (ma talvolta solo poche righe), contenuta nel sito comunale o provinciale, dedicata alla biblioteca.

SV+ - Sito “vetrina” +: alla tipologia precedente aggiunge qualche utile informazione (es. attività, patrimonio, ...).

⁷³ URL: <http://validator.w3.org/checklink>

⁷⁴ URL: <http://validator.w3.org>; “verifica della conformità di documenti XML, HTML ed XHTML alle W3C Recommendations ed altri standard”; in tal modo si ottempera al Requisito n.1 del Decreto Ministeriale citato.

⁷⁵ L’espressione si trova in *Internet 2004*, a cura di Marco Calvo [et al.], Laterza, 2004

SE - Sito elementare: una serie limitata di pagine, costruite formalmente come un sito, che presentano le caratteristiche essenziali di una biblioteca.

SS - Sito strutturato: un sito riconoscibile per quantità di informazioni e per struttura formale, che fornisce informazioni dettagliate sul funzionamento, servizi, attività della biblioteca.

Sito proprio: un sito elementare o strutturato

ND – Realizzazione del sito non dichiarata.

SBP – Realizzazione del sito curata dalla Rete.

Biblioteca presente sul web: indica una biblioteca che abbia da un minimo (una pagina) ad un massimo (sito strutturato) di presenza nello spazio web.

Metanavigazione: funzionalità offerte per la navigazione nel sito (motore di ricerca interno, mappa, indice, barra di navigazione, ecc.).

Comunità: strumenti offerti agli utenti per partecipare alla vita della biblioteca (newsletter, forum, chat, blog, ecc).

Multilinguismo: presenza di testi in altre lingue.

Accessibilità: capacità del sito di fornire accesso ai diversamente abili.

Conservazione: interventi per la conservazione delle pagine del sito.

Funzionalità: funzionalità dei collegamenti ipertestuali.

Dati gestionali: presenza di informazioni relative al titolo delle pagine web, alle licenze d'uso, al curatore del sito, alla data di creazione e di modifica.

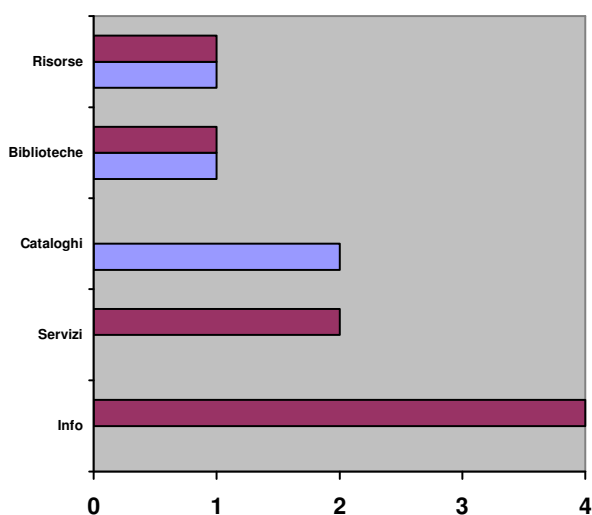
3. I siti web delle reti bibliotecario-documentarie e delle biblioteche

Il Rapporto si articola in sezioni per ciascuna rete bibliotecario-documentaria con l'analisi della presenza sul web di ogni sua biblioteca fatta utilizzando le griglie indicate al paragrafo precedente.

Di ogni rete è presente

- l'analisi del sito proprio, predisposta sulla griglia già indicata; dei dati emersi viene fornita una rappresentazione grafica in termini di "assenza" e "presenza".

Ad esempio per gli elementi di contenuto:



Viene indicata la presenza dei microelementi in colore blu, l'assenza dei microelementi in colore viola.

Così si procede anche per gli elementi formali.

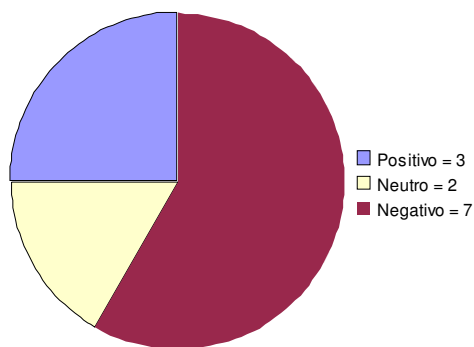
Un elemento ha valore positivo quando la riga celeste supera quella viola (ovvero quando la presenza dei microelementi è superiore all'assenza); ha valore neutro quando le righe si equilibrano (ovvero quando si equilibrano presenza e assenza); ha valore negativo quando la riga viola supera quella celeste (ovvero quando l'assenza è superiore alla presenza dei microelementi).

Si opera perciò una valutazione complessiva dei risultati grafici; ad esempio:

Elementi di contenuto: 1 positivo, 2 neutri, 2 negativi (Servizi e Info)

Elementi formali: 2 positivi, 5 negativi (Funzionalità, Conservazione, Multilinguismo, Comunità, Metanavigazione).

Segue, sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi di contenuto e formali, la rappresentazione grafica, ad esempio:



- una tabella riassuntiva delle biblioteche della rete presenti sul web, con l'indicazione di luogo⁷⁶, dell'indirizzo web, dell'ente o società che lo ha realizzato ed una sintetica valutazione tipologica (sito "vetrina", sito "vetrina" +, sito elementare, sito strutturato)

Esempio:

Luogo	Indirizzo web	Realizzazione	Tipologia
Arezzo	http://www.provincia.arezzo.it/Biblioteche/arezzo/index.html	SBP	SV

- dalla lettura della tabella possiamo comparare i numeri relativi alle biblioteche desunte dal già citato repertorio disponibile nel sito regionale⁷⁷, con quelli relativi alle biblioteche con una presenza qualsivoglia sul web (dal sito vetrina a quello strutturato) e desumerne le percentuali.

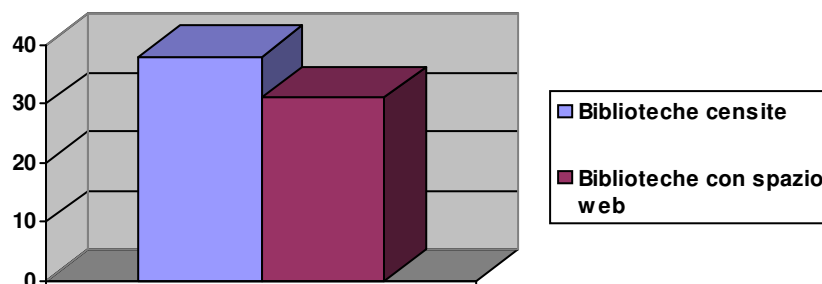
Esempio:

Biblioteche censite	Biblioteche con spazio web	Percentuale Bib. con spazio web	Percentuale Bib. con sito proprio (SE,SS)	Percentuale Bib. con sito strutturato (SS)
38	31	81,6% (n. 31)	5,2% (n.2)	2,6% (n.1)

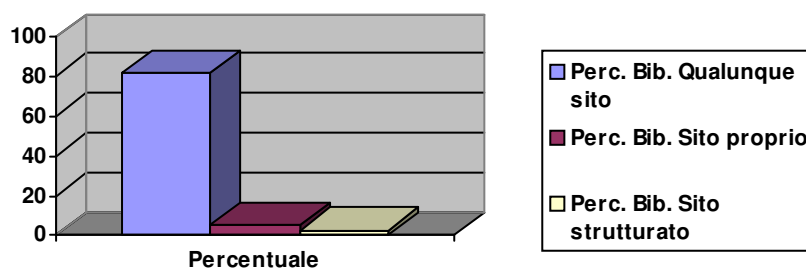
Di quest'ultima tabella possiamo fornire una rappresentazione grafica, ad esempio per i primi due dati (B. censite – B. con spazio web).

⁷⁶ Generalmente indica il comune di appartenenza; nel caso di più biblioteche pubbliche esistenti nello stesso comune, si è aggiunta la denominazione della biblioteca (es. Firenze Centrale, Firenze Oblate, ...).

⁷⁷ URL: <http://www.cultura.toscana.it/biblioteche/bsb/indir>



Così per gli altri tre:



- Vengono in ultimo analizzati i siti strutturati delle biblioteche, segnalati nella prima tabella, secondo le modalità già viste per i siti di rete (griglia, rappresentazione grafica degli elementi di contenuto e di quelli formali – grafico a barre -, valutazione e rappresentazione grafica globale – grafico a torta)

L'ultima verifica degli indirizzi è stata effettuata nei mesi di novembre e dicembre 2008.

3.1 Rete bibliotecaria aretina

3.1.1 Il sito provinciale

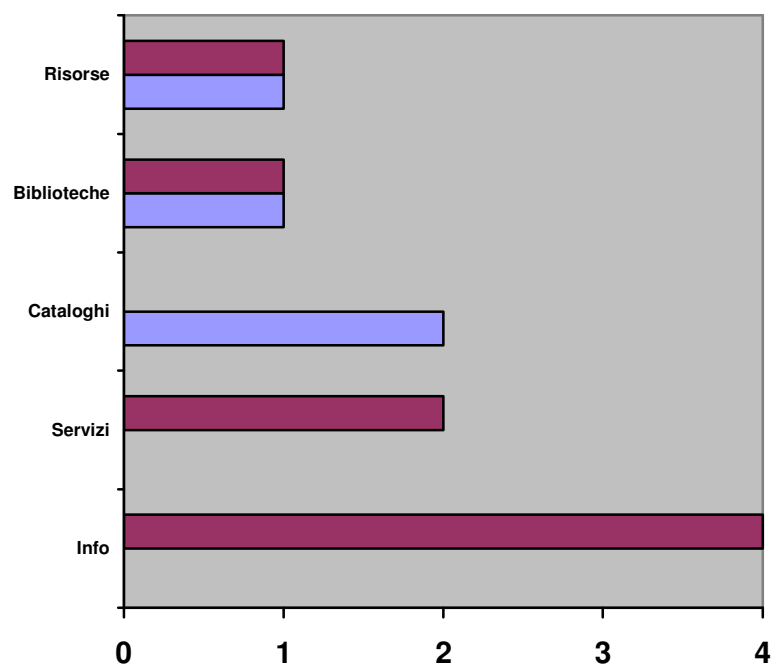
URL: <http://www.provincia.aretto.it/biblioteche/index.html>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione		X
Email		X
Statistiche		X
Notizie e attività		X
Servizi		
Servizi principali		X
Regolamenti		X
Cataloghi		
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Biblioteche		
Scheda	X	
Attività		X
Risorse in linea		
Vrd	X	
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità		X
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti		X
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

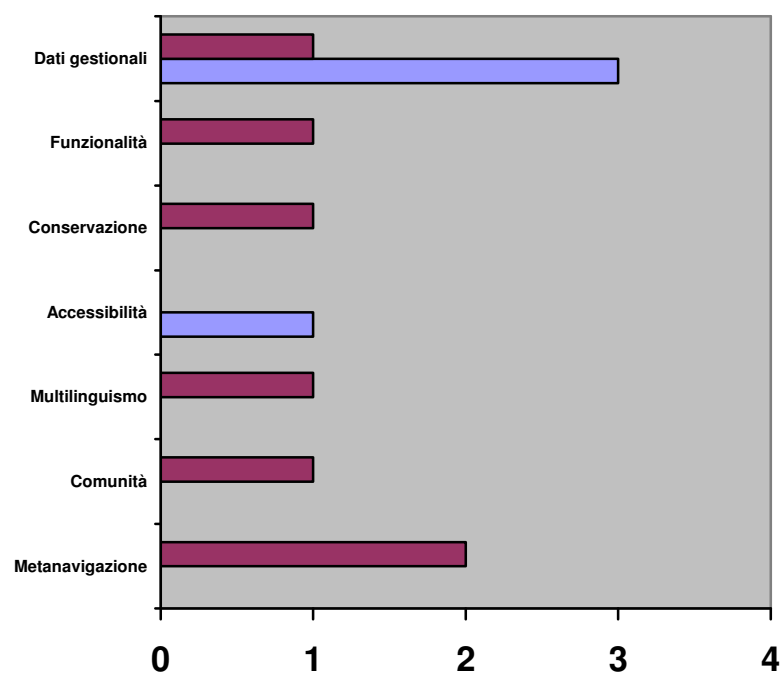
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore blu – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



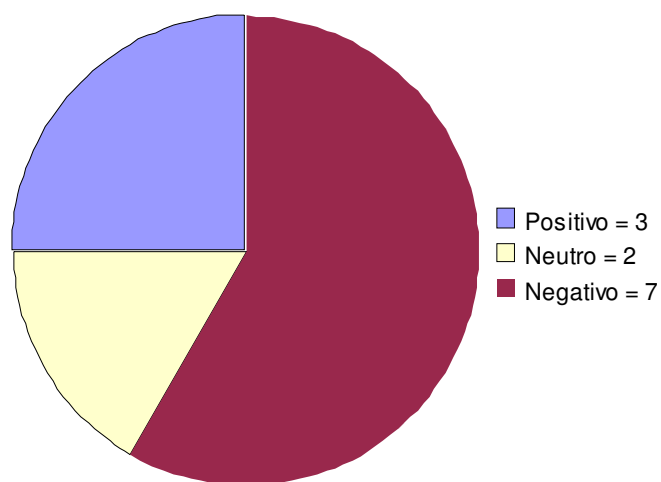
Valutazione

Elementi di contenuto: 1 positivo, 2 neutri, 2 negativi (Servizi e Info)

Elementi formali: 2 positivi, 5 negativi (Funzionalità, Conservazione, Multilinguismo, Comunità, Metanavigazione)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove prevalgono chiaramente gli elementi negativi.



3.1.2. I siti web delle biblioteche pubbliche

Legenda:

Realizzazione: ND= non dichiarata SBP= sistema bibliotecario provinciale

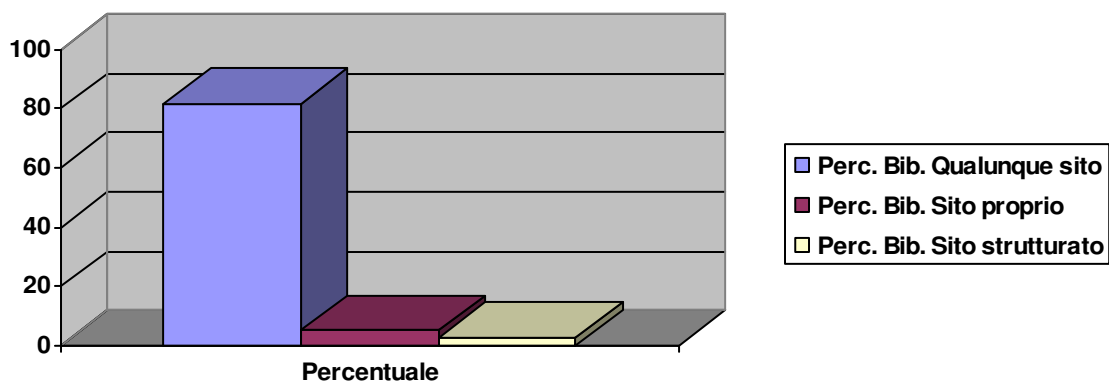
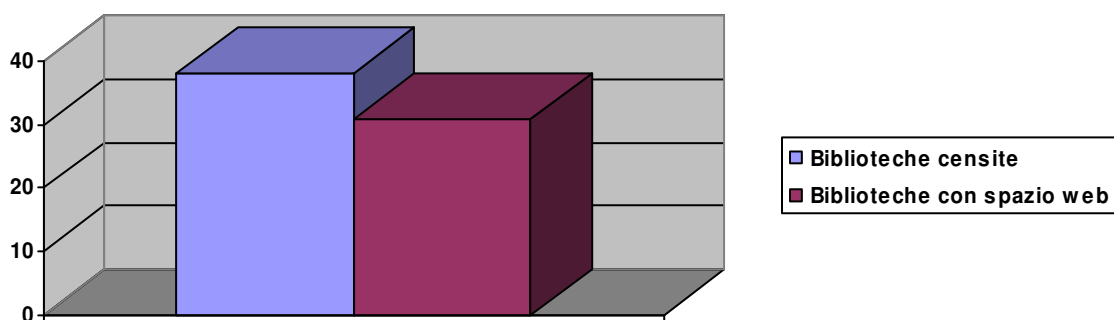
Tipologia: SV= sito vetrina; SV+= sito vetrina plus; SE= sito elementare; SS= sito strutturato;

In neretto i siti elementari e strutturati

Luogo	Indirizzo web	Realizzazione	Tipologia
Arezzo	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/aretzo/index.html	SBP	SV
Arezzo	http://www.bibliotecaaretzo.it/html/home.htm	ND	SS
Anghiari	http://www.comune.anghiari.ar.it/italiano/s0/s0_11.htm	Comune	SV
Anghiari	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/anghiari/index.html	SBP	SV
Badia Tedalda	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/badiatedalda/index.html	SBP	SV
Bibbiena	http://www.comune.bibbiena.ar.it/Biblioteca/Biblioteca%20comunale%20di%20Bibbiena.htm	Comune	SV
Bibbiena	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/bibbiena/index.html	SBP	SV
Bucine	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/bucine/index.html	SBP	SV
Bucine	http://www.comune.bucine.ar.it/servizi_al_cittadino/biblioteca_comunale-59.html	Comune	SV
Capolona	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/capolona/index.html	SBP	SV
Castel S. Niccolò	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/sanniccolo/index.html	SBP	SV
Castel S. Niccolò	http://www.comune.castel-sanniccolo.ar.it/biblioteca.htm	Comune	SV
Castelfranco di sopra	http://www.provincia.aretzo.it/biblioteche/castelfranco/index.html	SBP	SV
Castiglion Fibocchi	http://www.provincia.aretzo.it/biblioteche/fibocchi/index.html	SBP	SV
Castiglion Fiorentino	http://www.icec-cf.it/biblioteca.htm	Società Coop.	SV+
Castiglion Fiorentino	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/castiglion/index.html	SBP	SV
Cavriglia	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/cavriglia/index.html	SBP	SV
Civitella Val di Chiana	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/civitella/index.html	SBP	SV
Cortona	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/cortona/index.html	SBP	SV
Cortona	http://www.dba.it/cortona/index.htm	ND	SV+
Foiano d. Chiana	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/foiano/index.html	SBP	SV
Latrina	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/latrina/index.html	SBP	SV

Loro Ciuffena	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/loro/index.html	SBP	SV
Lucignano	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/lucignano/index.html	SBP	SV
Marciano d. Chiana	http://www.comune.marcianodellachiana.ar.it/bibliorari.html	Comune	SV
Marciano d. Chiana	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/marciano/index.html	SBP	SV
Monte S. savino	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/sansavino/index.html	SBP	SV
Monterchi	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/monterchi/index.html	SBP	SV
Montevarchi	http://www.dba.it/montevarchi/monte/index.php	Comune/ Società	SE
Montevarchi	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/montevarchi/index.html	SBP	SV
Pergine Valdarno	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/pergine/index.html	SBP	SV
Pian di Scò	http://www.comune.pian-di-sco.ar.it/biblioteca.asp	Comune	SV
Pieve S. Stefano	http://www.pievesantostefano.net/servizi/biblioteca.htm	Comune	SV
Pieve S. Stefano	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/santostefano/index.html	SBP	SV
Poppi	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/poppi/index.html	SBP	SV
Pratovecchio	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/pratovecchio/index.html	SBP	SV
S. Giovanni Valdarno	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/sangiovanni/index.html	SBP	SV
Sansepolcro	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/sansepolcro/index.html	SBP	SV
Stia	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/stia/index.html	SBP	SV
Subbiano	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/subbiano/index.html	SBP	SV
Subbiano	http://www.comune.subbiano.ar.it/index.asp?PageID=690	Comune	SV
Terranova Bracciolini	http://www.provincia.aretzo.it/Biblioteche/terranoova/index.html	SBP	SV

Biblioteche censite	Biblioteche con spazio web	Percentuale con spazio web	Percentuale con sito proprio (SE,SS)	Percentuale con sito strutturato (SS)
38	31	81,6% (n. 31)	5,2% (n.2)	2,6% (n.1)



3.1.2.1. Analisi dei siti strutturati

Biblioteca Città di Arezzo

URL: <http://www.bibliotecaarezzo.it>

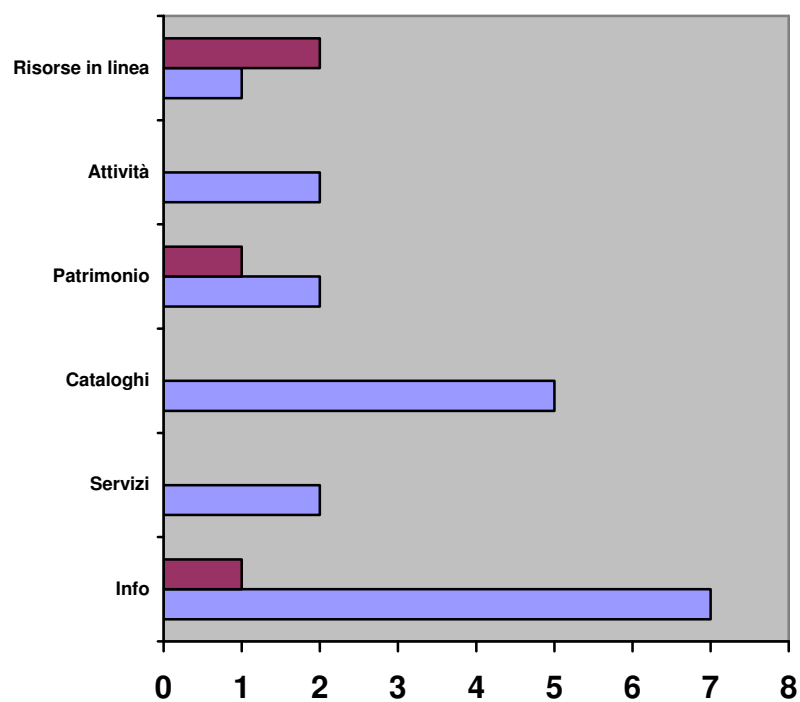
L'istituzione Biblioteca Città di Arezzo raggruppa varie biblioteche della città.

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale		X
Statistiche	X	
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza		X
Carta	X	
Biblioteca digitale	X	
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento		X
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito	X	
Comunità	X	
Multilinguismo	X	
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

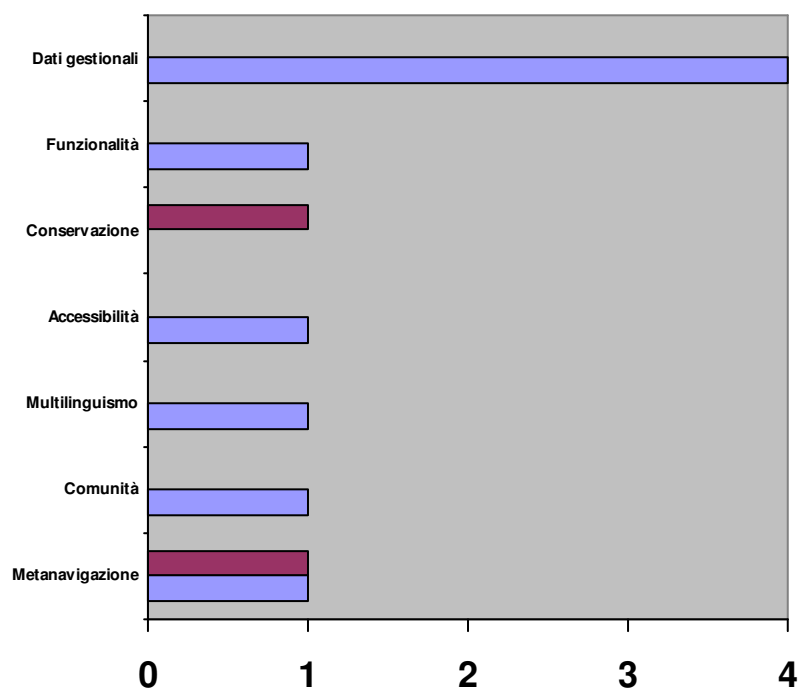
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



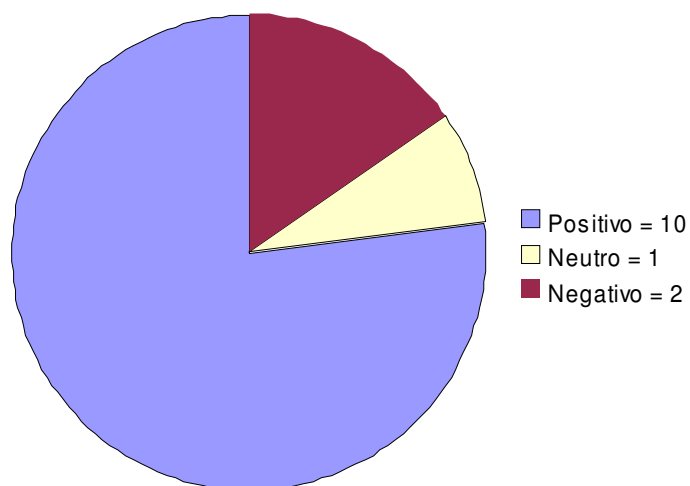
Valutazione

Elementi di contenuto: 5 positivi, 1 negativo (Risorse)

Elementi formali: 5 positivi, 1 neutro, 1 negativo (Conservazione)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove prevalgono chiaramente i fattori positivi (in celeste)



3.2 Le reti bibliotecario-documentarie dell'area fiorentina

3.2.1 Il sito della rete REANET

URL: <http://www.comune.empoli.fi.it/biblioteca/reanet/reanet.htm>

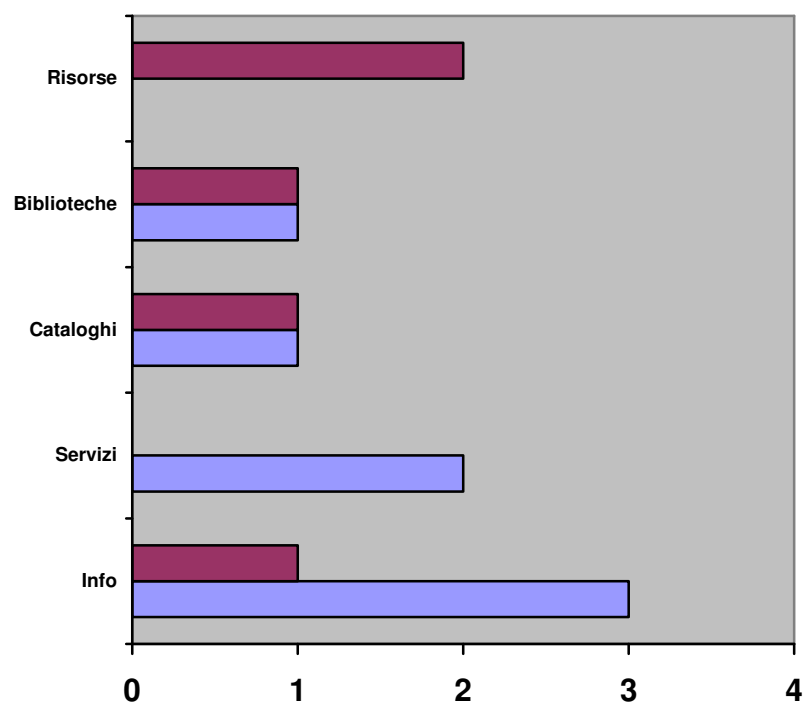
Il sito è parte integrante dello spazio web della biblioteca comunale di Empoli, ma è stato considerato, ai fini di coerenza dell'analisi complessiva, come sito autonomo.

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione	X	
Email	X	
Statistiche		X
Notizie e attività	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac sistema	X	
Altri Opac		X
Biblioteche		
Scheda	X	
Attività		X
Risorse in linea		
Vrd		X
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito	X	
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione	X	
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

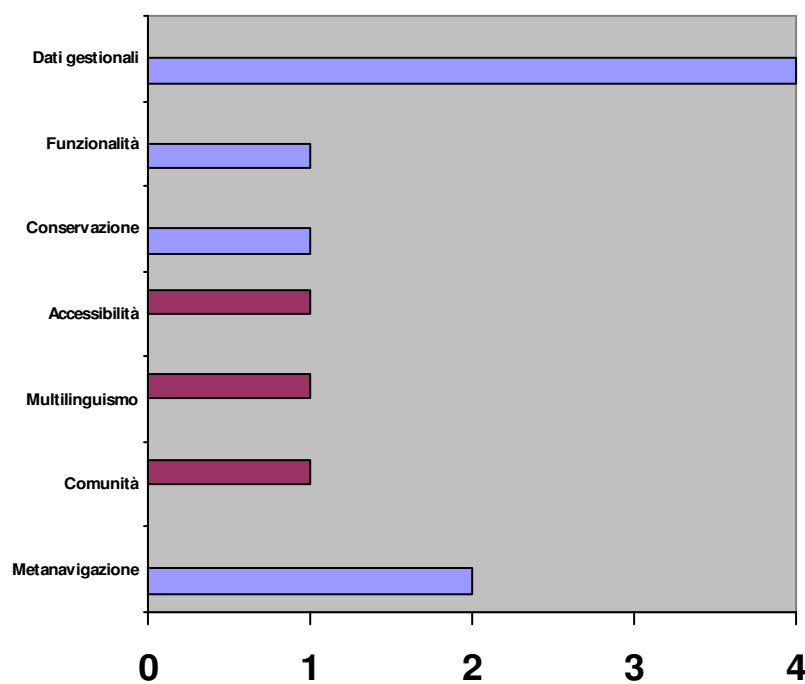
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



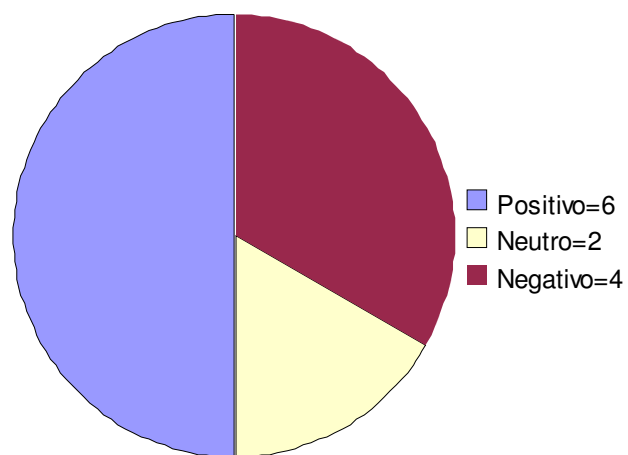
Valutazione

Elementi di contenuto: 2 positivi, 2 neutri, 1 negativo (Risorse)

Elementi formali: 4 positivi, 3 negativi (Accessibilità, Multilinguismo, Comunità)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è una leggera maggioranza di elementi positivi.



3.2.2 Il sito della Rete SDIAF

URL: <http://www.comune.firenze.it/sdiaf>

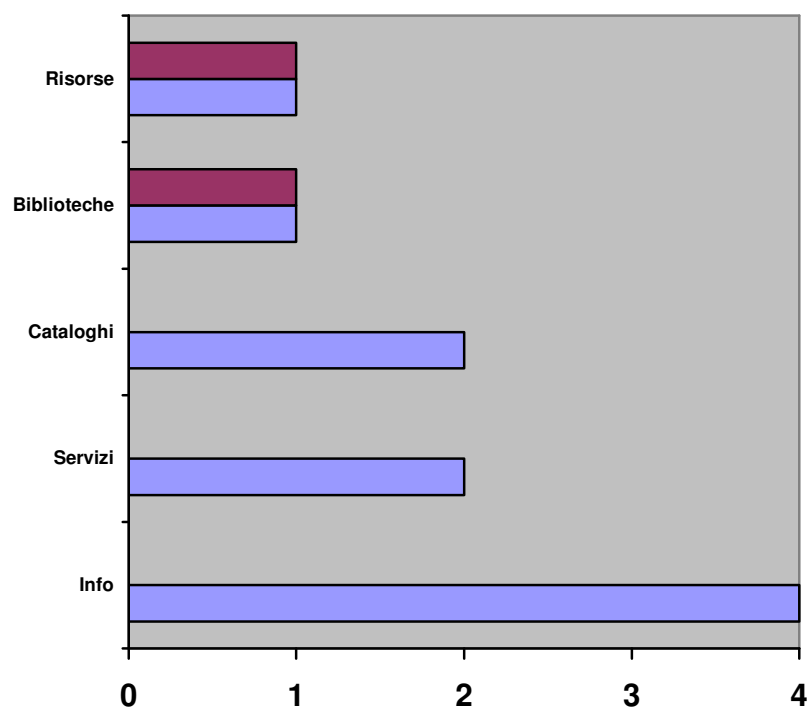
Sito ospitato nello spazio web del Comune di Firenze

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione	X	
Email	X	
Statistiche	X	
Notizie e attività	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Biblioteche		
Scheda	X	
Attività		X
Risorse in linea		
Vrd	X	
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti		X
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

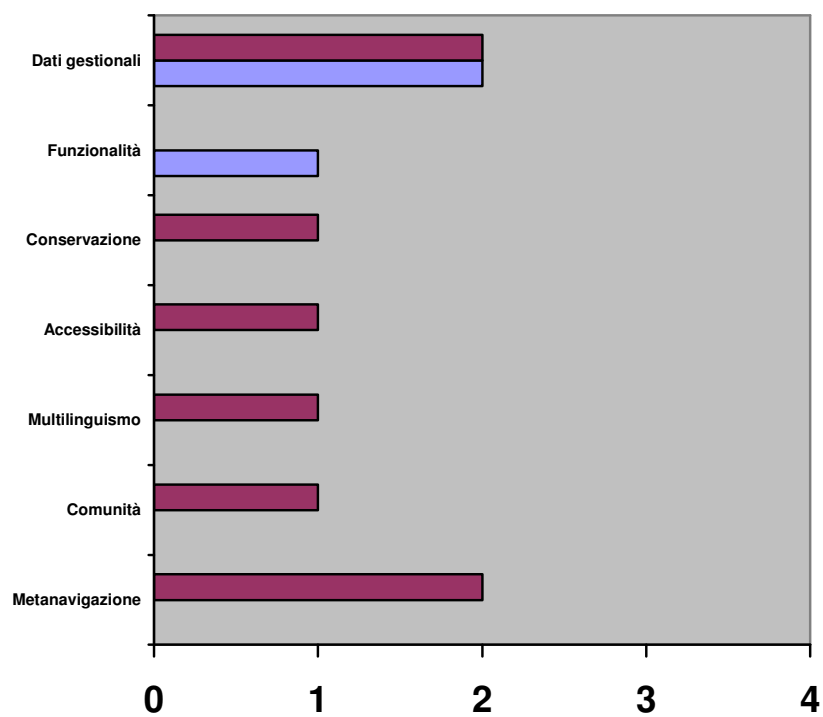
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



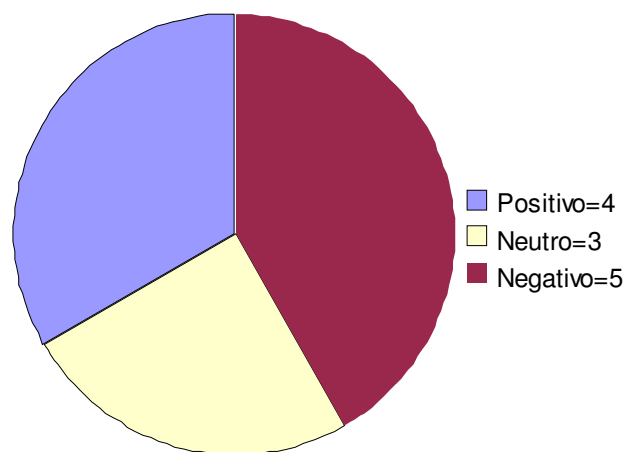
Valutazione

Elementi di contenuto: 3 positivi, 2 neutri (Risorse e Biblioteche)

Elementi formali: 1 positivo, 1 neutro, 5 negativi (Conservazione, Multilinguismo, Accessibilità, Comunità, Metanavigazione)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è una leggera prevalenza di elementi negativi a causa di un'insufficienza nella parte formale.



3.2.3 Il sito della Rete Mugello Val di Sieve

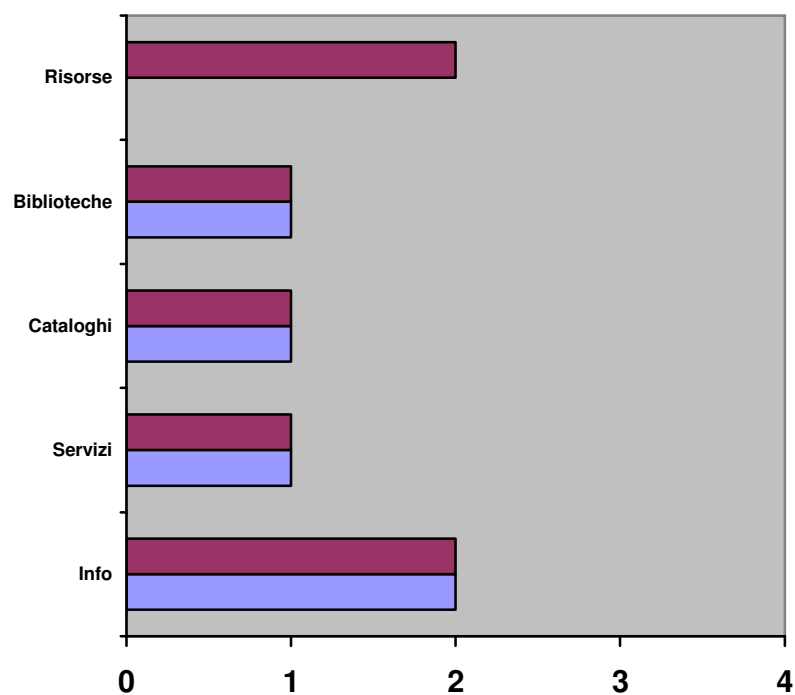
URL: <http://biblio.cm-mugello.fi.it>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione	X	
Email	X	
Statistiche		X
Notizie e attività		X
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti		X
Cataloghi		
Opac sistema	X	
Altri Opac		X
Biblioteche		
Scheda	X	
Attività		X
Risorse in linea		
Vrd		X
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti		X
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		X

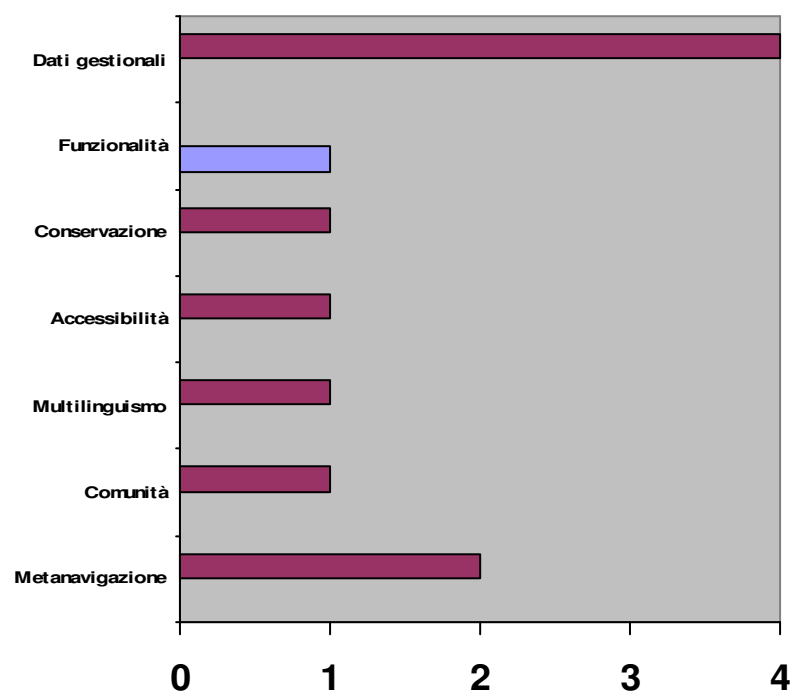
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



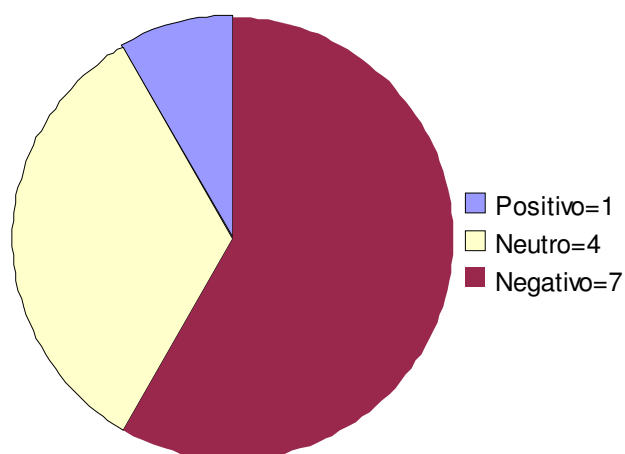
Valutazione

Elementi di contenuto: 4 neutri, 1 negativo (Risorse)

Elementi formali: 1 positivo, 6 negativi (Dati gestionali, Conservazione, Multilinguismo, Accessibilità, Comunità, Metanavigazione)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è una netta prevalenza di elementi negativi.



3.2.4 I siti web delle biblioteche pubbliche

3.2.4.1. REANET (Rete Empolese-Val d'Elsa e Medio Valdarno)

Legenda:

Realizzazione: ND= non dichiarata SBP= sistema bibliotecario provinciale

Tipologia: SV= sito vetrina; SV+= sito vetrina plus; SE= sito elementare; SS= sito strutturato;

In **neretto** i siti elementari e strutturati

Luogo	Indirizzo web	Realizzazione	Tipologia
Capraia e Limite	http://reanet.comune.empoli.fi.it/easyweb/reanet/biblioteche/homepage/CAP.html	SBP	SV
Capraia e Limite	http://www.comune.capraia-e-limite.fi.it/biblioteca.shtml	Comune	SV
Castelfiorentino	http://reanet.comune.empoli.fi.it/easyweb/reanet/biblioteche/homepage/CSF.html	SBP	SV
Castelfiorentino	http://www.comune.castelfiorentino.fi.it/biblioteca	Comune	SE
Cerreto Guidi	http://reanet.comune.empoli.fi.it/easyweb/reanet/biblioteche/homepage/CER.html	SBP	SV
Cerreto Guidi	http://www.comune.cerreto-guidi.fi.it/vbTopic.php?catId=35	Comune	SV
Certaldo	http://reanet.comune.empoli.fi.it/easyweb/reanet/biblioteche/homepage/CTD.html	SBP	SV
Certaldo	http://certaldo.empolese-valdelsa.it/comune/uffici.php?id=45	Comune	SV +
Empoli	http://www.comune.empoli.fi.it/biblioteca/biblioteca.htm	Comune	SS
Fucecchio	http://reanet.comune.empoli.fi.it/easyweb/reanet/biblioteche/homepage/FUC.html	SBP	SV
Fucecchio	http://www.comune.fucecchio.fi.it/fucecchio/biblioteca.asp	Comune	SV +
Gambassi terme	http://reanet.comune.empoli.fi.it/easyweb/reanet/biblioteche/homepage/GAM.html	SBP	SV
Gambassi terme	http://www.comune.gambassi-terme.fi.it/f_biblio.htm	Comune	SV
Montaione	http://reanet.comune.empoli.fi.it/easyweb/reanet/biblioteche/homepage/MON.html	SBP	SV
Montaione	http://www.comune.montaione.fi.it/biblioteca.php	Comune	SV
Montelupo fiorentino	http://reanet.comune.empoli.fi.it/easyweb/reanet/biblioteche/homepage/MNT.html	SBP	SV
Montelupo fiorentino	http://www.comune.montelupo-fiorentino.fi.it/scheda.asp?ID_SCHEDA=15	Comune	SV
Montespertoli	http://reanet.comune.empoli.fi.it/easyweb/reanet/biblioteche/homepage/MTS.html	SBP	SV
Montespertoli	http://www.comune.montespertoli.fi.it/cultura/biblioteca.php	Comune	SV

Vinci	http://reanet.comune.empoli.fi.it/easyweb/reanet/biblioteche/homepage/VIN.html	SBP	SV
Vinci	http://www.bibliotecaleonardiana.it/bbl/bb-civica/bb-civica-home.shtml *	Comune	SE

* Si è considerato il sito della biblioteca civica, ancora in costruzione, facente parte di quello della Biblioteca Leonardiana

Le biblioteche di Castelfranco di Sotto e Santa Croce sull'Arno, pur appartenendo a REANET, sono analizzate nel paragrafo relativo alla provincia di Pisa.

3.2.4.2 SDIAF (Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina)

Legenda:

Realizzazione: ND= non dichiarata SBP= sistema bibliotecario provinciale

Tipologia: SV= sito vetrina; SV+= sito vetrina plus; SE= sito elementare; SS= sito strutturato;

In neretto i siti elementari e strutturati

Luogo	Indirizzo web	Realizzazione	Tipologia
Bagno a Ripoli	http://www.comune.bagno-a-ripoli.fi.it/biblioteca/index.html	Comune	SS
Barberino val d'Elsa	http://www.barberinovaldelsa.net/biblio/index.htm	Comune	SE
Calenzano	http://www.comune.calenzano.fi.it/biblioteca/index.html	Comune	SV+
Campi Bisenzio	http://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/242	Comune	SS
Fiesole	http://www.comune.fiesole.fi.it/biblioteca_nel_portale/index.html	Comune	SS
Figline Valdarno	http://www.comune.figline-valdarno.fi.it/figline/page.php?id=59	Comune	SV
Firenze Centrale	http://www.comune.firenze.it/comune/biblioteche/comunale.htm	Comune	SS
Firenze Oblate	http://www.bibliotecadelleoblate.it/index.html	Comune	SS
Firenze S. Croce	http://www.comune.firenze.it/streghetta	Comune	SE
Firenze Ardinghelli	http://www.comune.firenze.it/comune/biblioteche/ardinghelli.htm	Comune	SV
Firenze Isolotto	http://www.comune.fi.it/comune/biblioteche/isolotto	Comune	SS
Firenze Pieraccioni	http://www.comune.firenze.it/comune/organigiardini/q2/bibliotecheq2.htm	Comune	SV
Firenze Buonarroti	http://www.comune.firenze.it/opencms/export/sites/retecivica/amm/il_comune/quartieri/q5/vita/luoghi/biblio_buonarroti.htm	Comune	SV
Firenze Beghi	http://www.comune.firenze.it/comune/organigiardini/q2/bibliotecheq2.htm	Comune	SV
Firenze Thouar	http://www.comune.firenze.it/comune/biblioteche/thouar/home.html	Comune	SE
Firenze Giardino Agricoltura	http://www.comune.fi.it/opencms/export/sites/retecivica/amm/il_comune/quartieri/q5/vita/luoghi/biblio_orticoltura.htm	Comune	SV
Firenze Gavinana Villa Bandini	http://www.comune.firenze.it/comune/biblioteche/gavinana.htm	Comune	SV
Firenze Moreniana	http://www.provincia.fi.it/palazzo-medici-ricciardi/biblioteca-moreniana	Comune	SV
Firenze Palagio Parte Guelfa	http://www.comune.firenze.it/comune/biblioteche/ppguelfa04.htm	Comune	SE
Firenze punto Carra	http://www.comune.firenze.it/comune/biblioteche/carra.htm	Comune	SV

Firenze Galluzzo	punto	http://www.comune.firenze.it/comune/biblioteche/puntolet.htm	Comune	SV
Greve in Chianti		http://www.comune.greve-in-chianti.fi.it/ps/s/biblioteca	Comune	SV
Impruneta		http://159.213.91.28/Engine/RAServePG.php/P/274610010300/M/257810010709	Comune	SV+
Lastra a Signa		http://www.comune.lastra-a-signa.fi.it/schede/attivita_culturali/biblioteca-comunale-bibliomedia	Comune	SV
Rignano sull'Arno		http://www.comune.rignano-sullarno.fi.it/biblioteca/index.php?n_categoria=26	Comune	SV
San Casciano Val di Pesa		http://www.comune.san-casciano-val-di-pesa.fi.it/biblioteca	Comune	SE
Scandicci		http://biblioteca.scandiccicultura.it	Comune	SS
Sesto Fiorentino		http://www.sestoidee.it/biblioteca/biblioteca.asp	Comune	SE
Signa		http://www.comune.signa.fi.it/categorie/cultura/biblioteca-comunale-buocompagno-da-signa	Comune	SV+
Tavarnelle val di Pesa		http://www.comune.tavarnelle-val-di-pesa.fi.it/i/3B023799.htm	Comune	SV

Non sono state considerate le tre ludoteche di Firenze presenti nel sito regionale.

3.2.4.3. Rete Mugello-Val di Sieve

Legenda:

Realizzazione: ND= non dichiarata SBP= sistema bibliotecario provinciale

Tipologia: SV= sito vetrina; SV+= sito vetrina plus; SE= sito elementare; SS= sito strutturato;

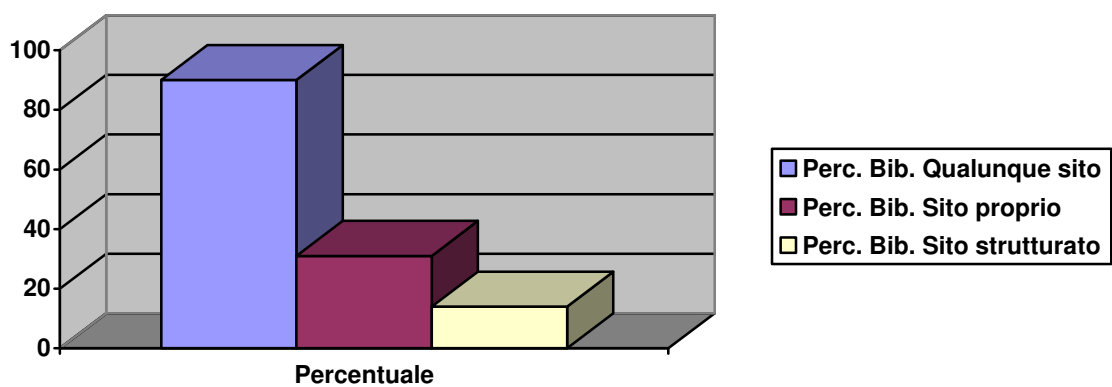
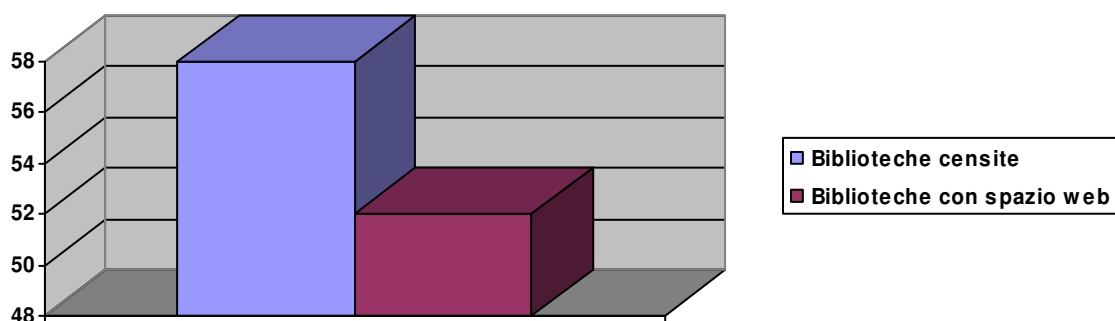
In **neretto** i siti elementari e strutturati

Luogo	Indirizzo web	Realizzazione	Tipologia
Barberino di Mugello	http://www.comune.barberino-di-mugello.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/312	Comune	SV+
Borgo S. Lorenzo	http://www.comune.borgo-san-lorenzo.fi.it/biblio/new/home.htm	Comune	SE
Firenzuola	http://www.comune.firenzuola.fi.it/biblioteca_files/biblioteca.php	Comune	SE
Londa	http://www.comune.londa.fi.it/index_file/culturapi.htm	Comune	SV
Marradi	http://www.comune.marradi.fi.it/biblioteca%20comunale.htm	Comune	SV
Pontassieve	http://www.pontassievecultura.it/biblioteca/index.html	Comune	SV+
Rufina	http://www.comune.rufina.fi.it/servizi_biblioteca.php	Comune	SV
San Godenzo	http://www.comune.san-godenzo.fi.it/comune/biblioteca.php	Comune	SV
San Piero a Sieve	http://www.comune.san-piero-a-sieve.fi.it/servizi.php?id=11	Comune	SV+
Scarperia	http://www.comune.scarperia.fi.it/news-det.php?IDnews=381	Comune	SV
Vaglia	http://www.comune.vaglia.fi.it/index.php?pagina=servizi/biblio	Comune	SV
Vicchio	http://www.comune.vicchio.fi.it/sezione.php?id_sezione=4&id_unita=170	Comune	SV

Provincia di Firenze

Tabella riassuntiva

Biblioteche censite	Biblioteche con spazio web	Percentuale con spazio web	Percentuale con sito proprio (SE, SS)	Percentuale con sito strutturato (SS)
58	52	89,6% (n. 52)	31% (n.18)	13,7% (n.8)



3.2.5 Analisi dei siti strutturati

3.2.5.1 Biblioteca “Fucini” di Empoli

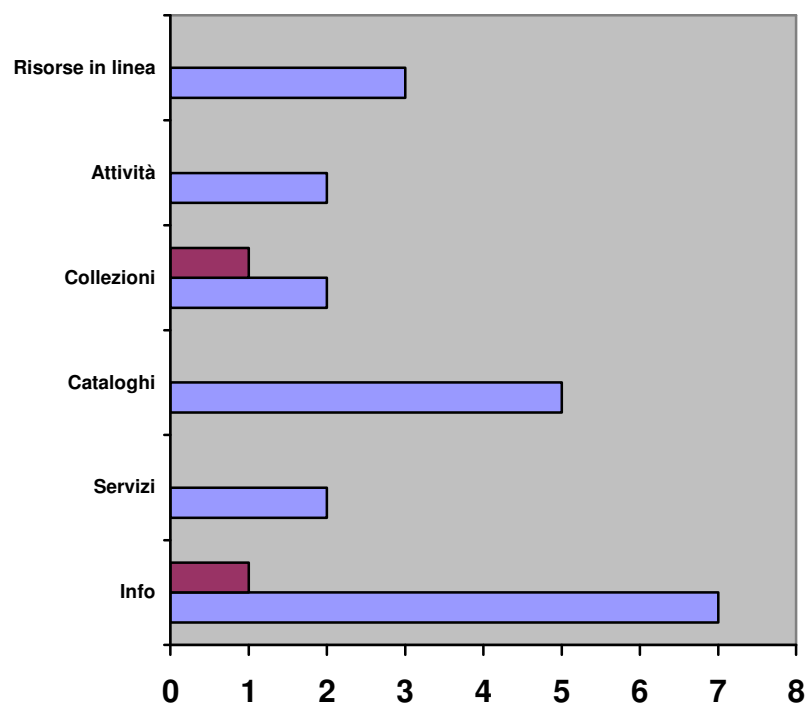
URL: <http://www.comune.empoli.fi.it/biblioteca/biblioteca.htm>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche		X
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale	X	
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento;	X	
settore Biblioteche Regione Toscana	X	
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito	X	
Comunità	X	
Multilinguismo	X	
Accessibilità	X	
Conservazione	X	
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

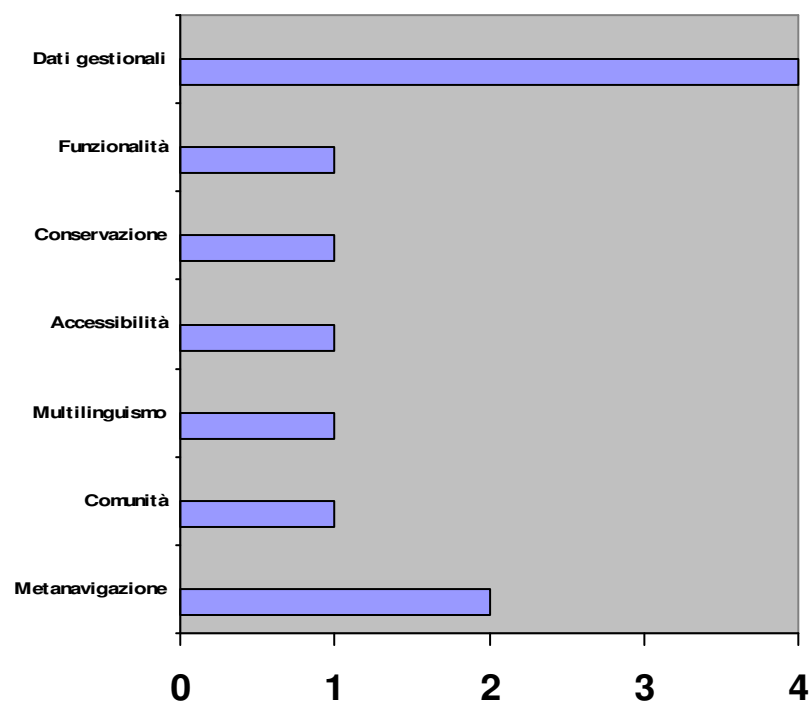
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



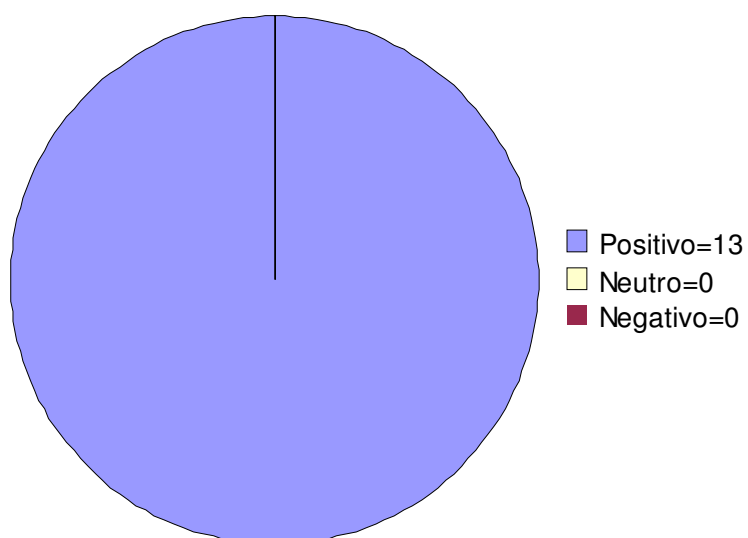
Valutazione

Elementi di contenuto: 6 positivi

Elementi formali: 7 positivi

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è totale positività degli elementi.



3.2.5.2 Biblioteca centrale di Firenze

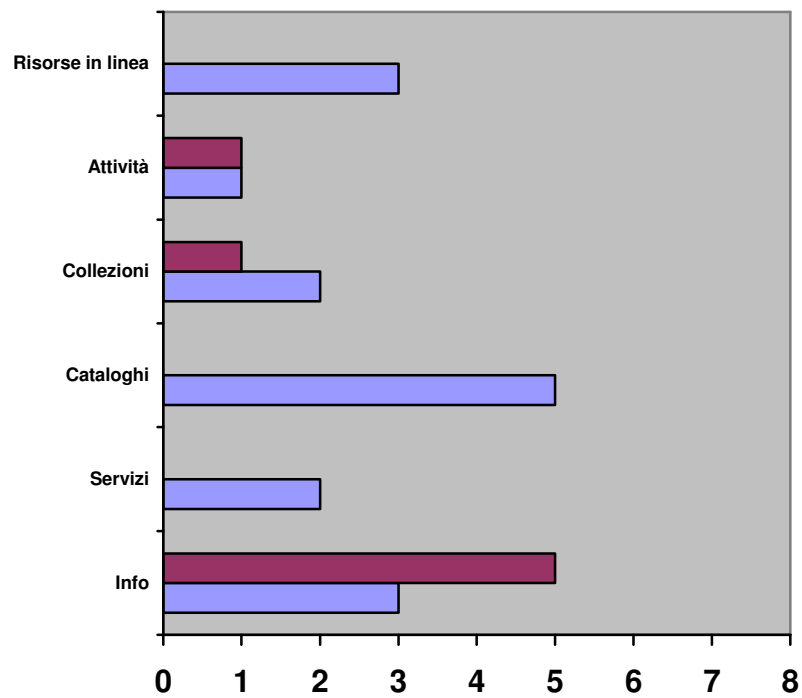
URL: http://www.comune.firenze.it/comune/biblioteche/biblioteca_centrale/index.html

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede		X
Orario		X
Personale		X
Statistiche		X
News		X
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale	X	
Attività		
Descrizione	X	
Archivio		X
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento;	X	
settore Biblioteche Regione Toscana	X	
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti		X
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		X

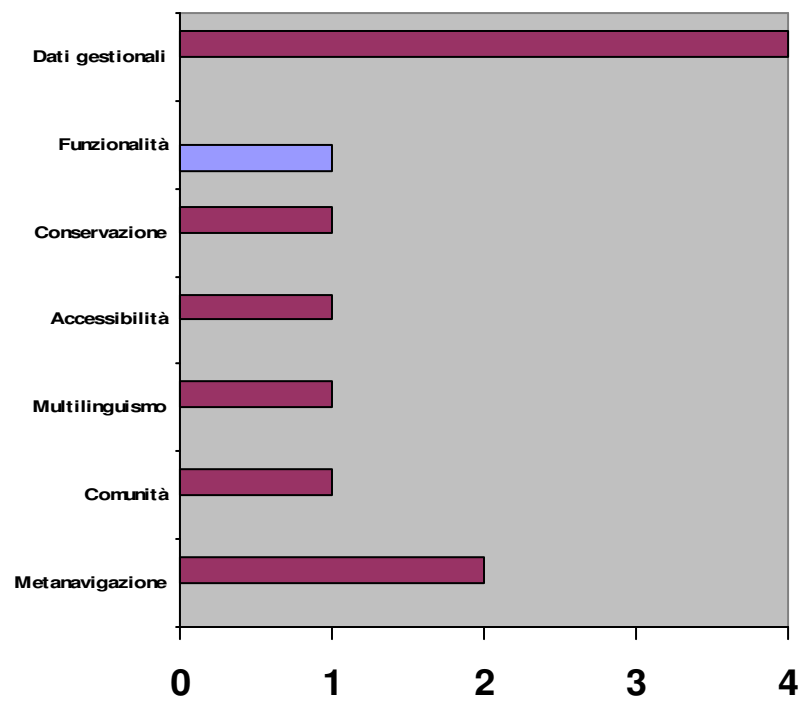
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



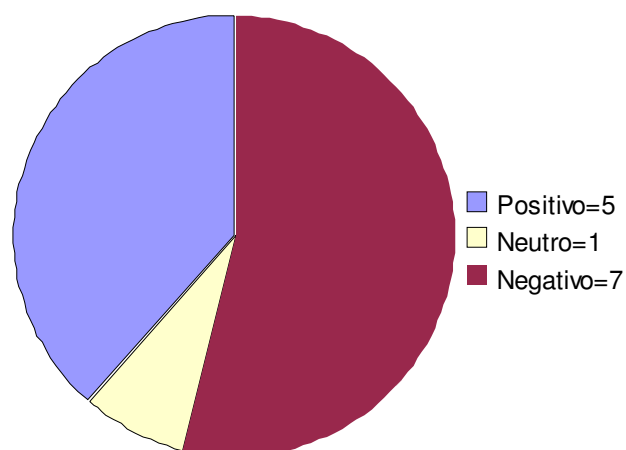
Valutazione

Elementi di contenuto: 4 positivi, 1 neutro (Attività), 1 negativo (Info)

Elementi formali: 1 positivo (Funzionalità), 6 negativi (Dati gestionali, Conservazione, Multilinguismo, Accessibilità, Comunità, Metanavigazione)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è una leggera prevalenza di elementi negativi, soprattutto formali.



3.2.5.3 Biblioteca “delle Oblate” di Firenze

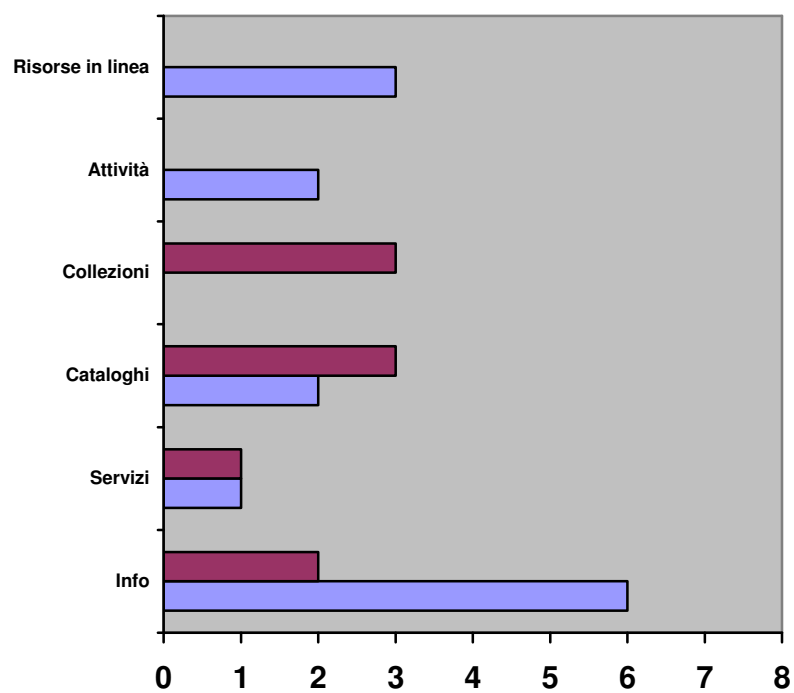
URL: <http://www.bibliotecadelleoblate.it>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale		X
Statistiche		X
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti		X
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac		X
Elenco periodici, nuove accessioni		X
Altri elenchi		X
Patrimonio		
Consistenza		X
Carta		X
Biblioteca digitale		X
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento;	X	
settore Biblioteche Regione Toscana	X	
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		X

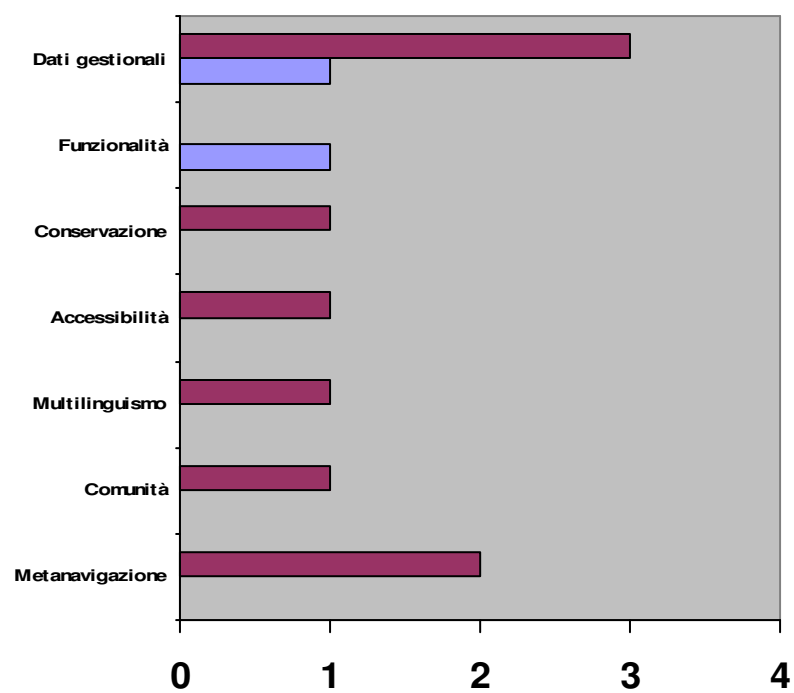
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



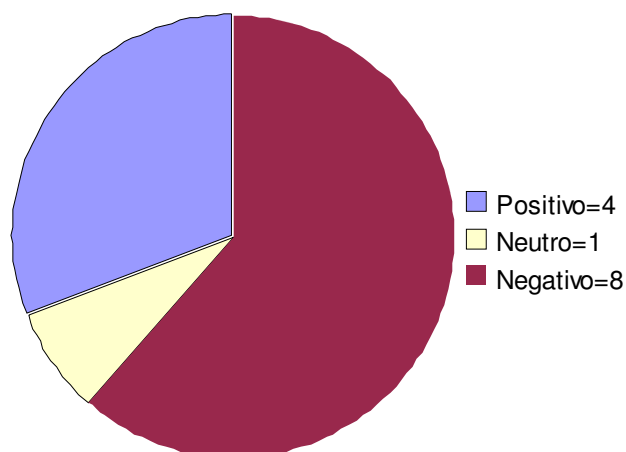
Valutazione

Elementi di contenuto: 3 positivo, 1 neutro, 2 negativi (Patrimonio, Cataloghi)

Elementi formali: 1 positivo, 6 negativi (Dati gestionali, Conservazione, Multilinguismo, Accessibilità, Comunità, Metanavigazione)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è prevalenza di elementi negativi, a causa di una forte insufficienza nella parte formale.



3.2.5.4 Biblioteca “Isolotto” di Firenze

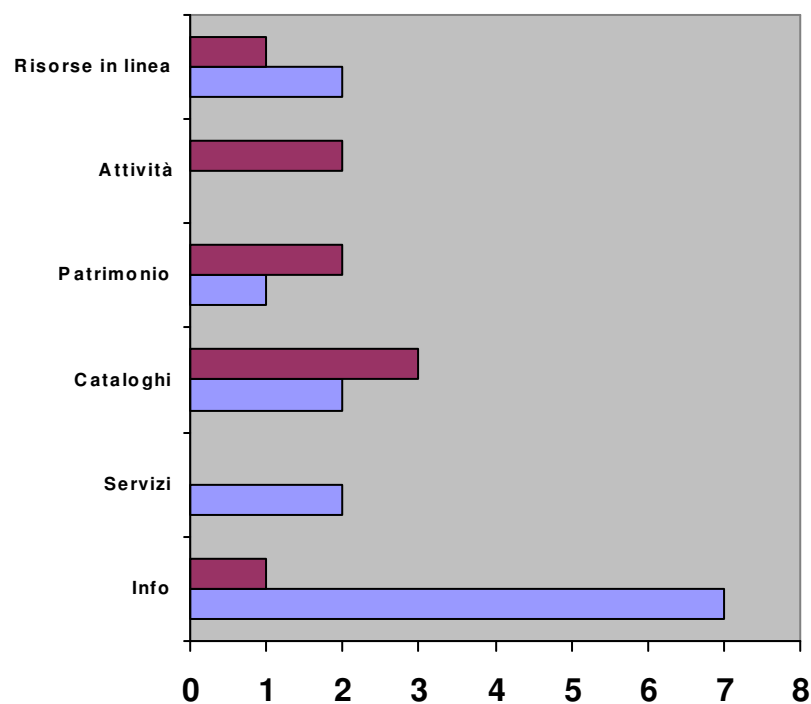
URL: <http://www.comune.fi.it/comune/biblioteche/isolotto>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche		X
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac		X
Elenco periodici, nuove accessioni		X
Altri elenchi		X
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale		X
Attività		
Descrizione		X
Archivio		X
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento;	X	
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità		X
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti		X
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		X

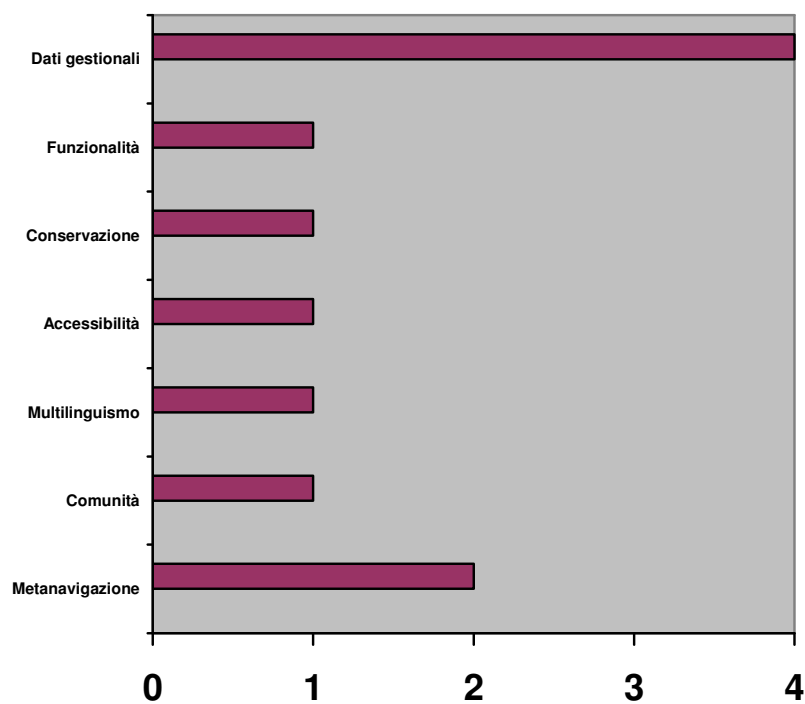
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



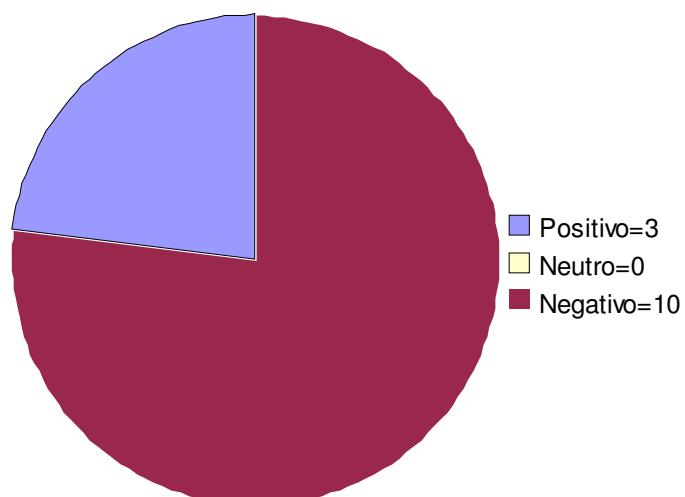
Valutazione

Elementi di contenuto: 3 positivi, 3 negativi (Attività, Patrimonio, Cataloghi)

Elementi formali: 7 negativi

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è netta prevalenza di elementi negativi a causa della mancanza degli elementi formali.



3.2.5.5 Biblioteca comunale di Bagno a Ripoli

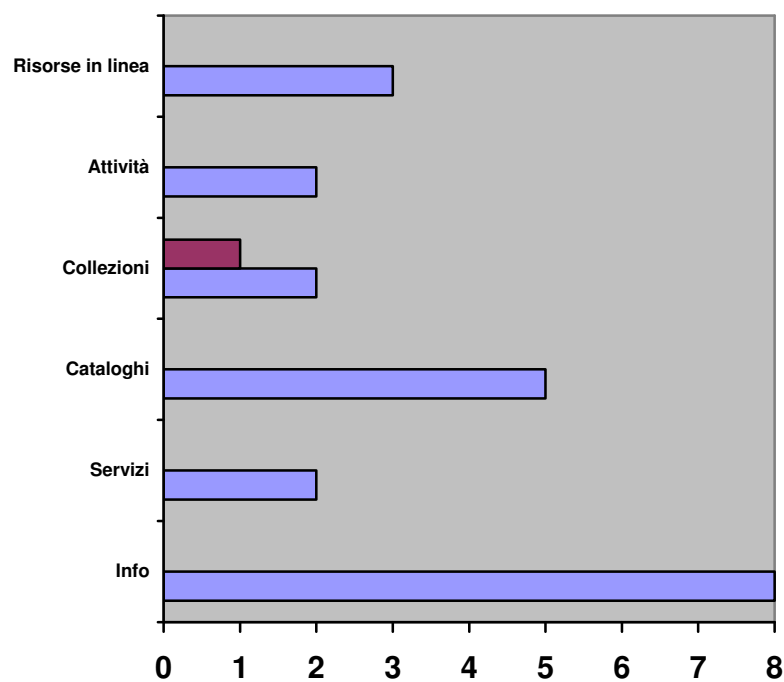
URL: <http://www.comune.bagno-a-ripoli.fi.it/biblioteca/index.html>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche	X	
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale	X	
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento;	X	
settore Biblioteche Regione Toscana	X	
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito	X	
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

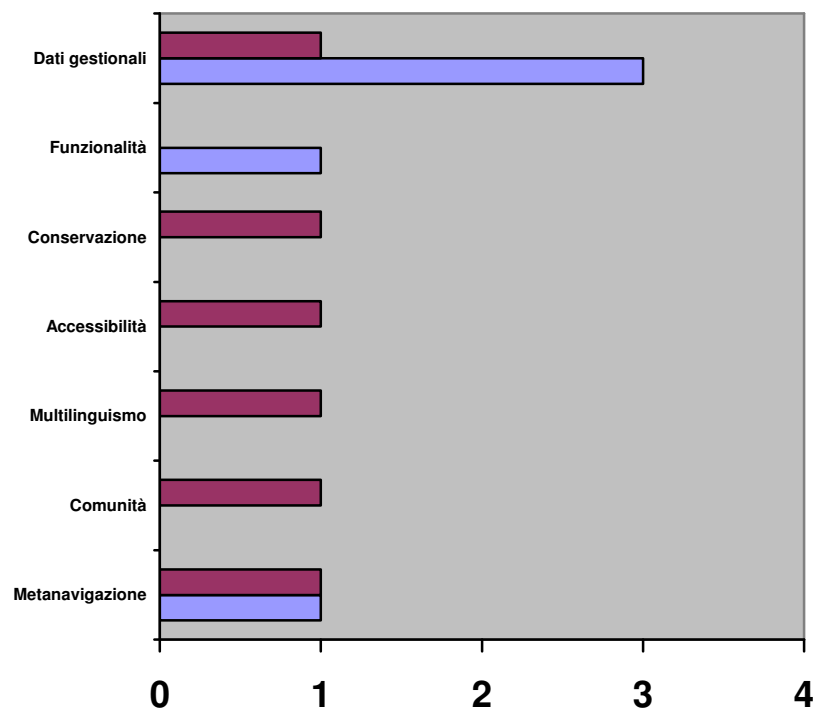
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



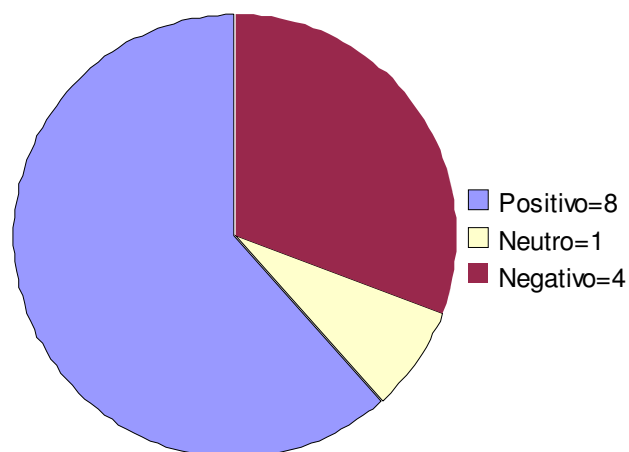
Valutazione

Elementi di contenuto: 6 positivi

Elementi formali: 2 positivi, 1 neutro, 4 negativi (Conservazione, Multilinguismo, Accessibilità, Comunità)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è prevalenza degli elementi positivi in virtù di una buona presenza degli elementi contenutistici.



3.2.5.6 Biblioteca “Villa Montalvo” di Campi Bisenzio

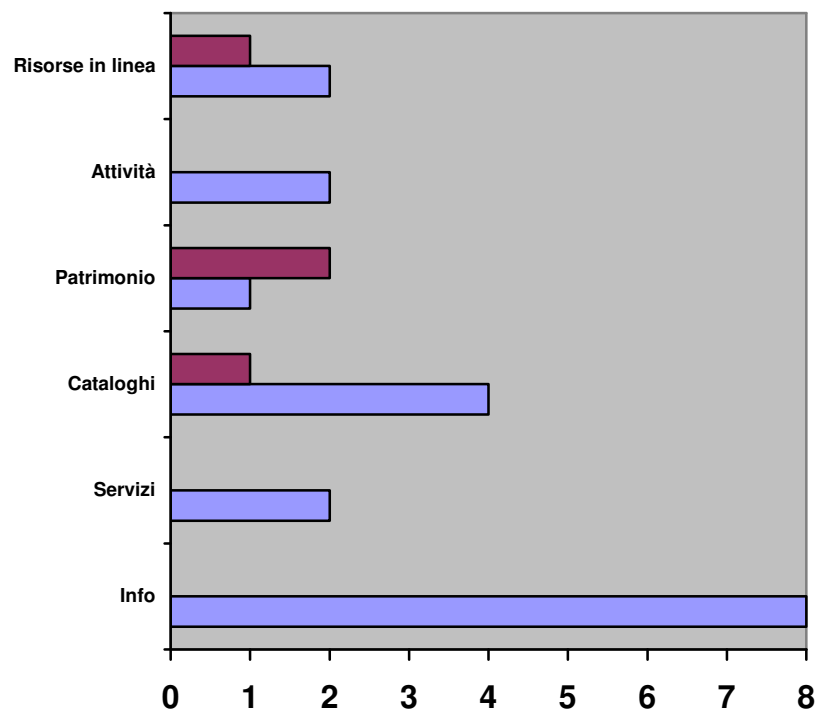
URL:<http://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/242>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche	X	
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac		X
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale		X
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento;	X	
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito	X	
Comunità	X	
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti		X
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

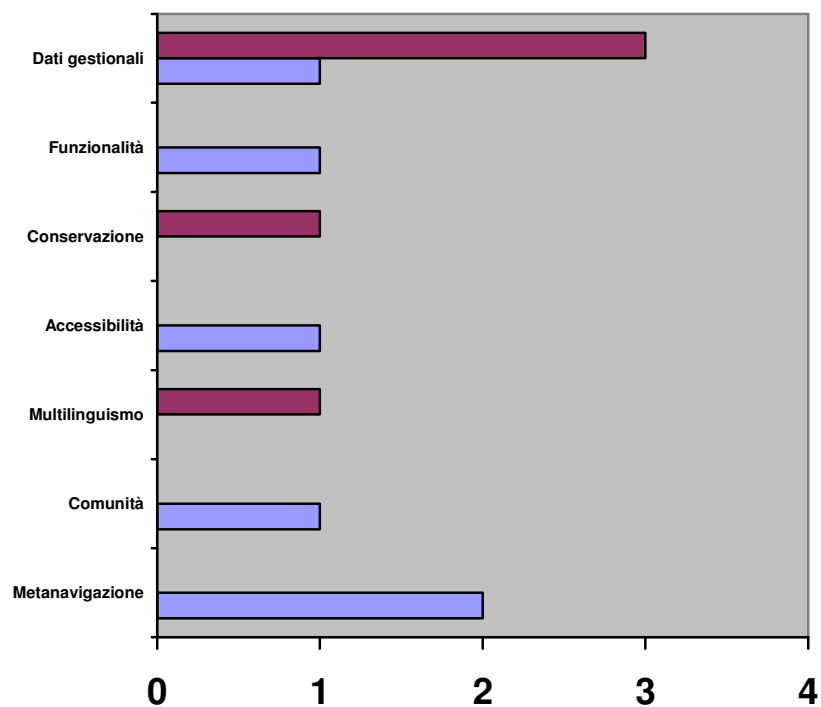
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



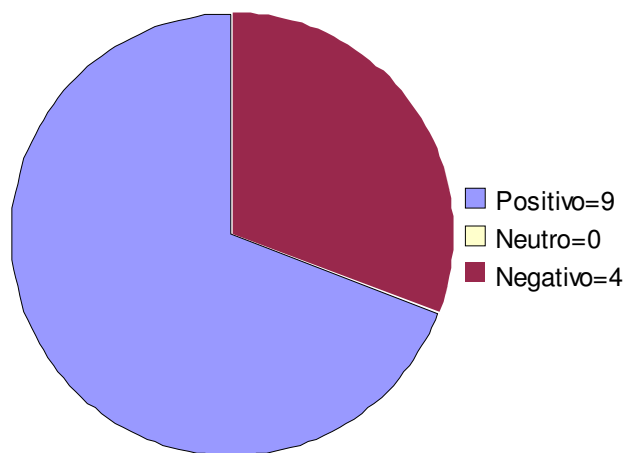
Valutazione

Elementi di contenuto: 5 positivo, 1 negativo (Patrimonio)

Elementi formali: 4 positivo, 3 negativi (Dati gestionali, Conservazione, Multilinguismo)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è prevalenza di elementi positivi.



3.2.5.7 Biblioteca comunale di Fiesole

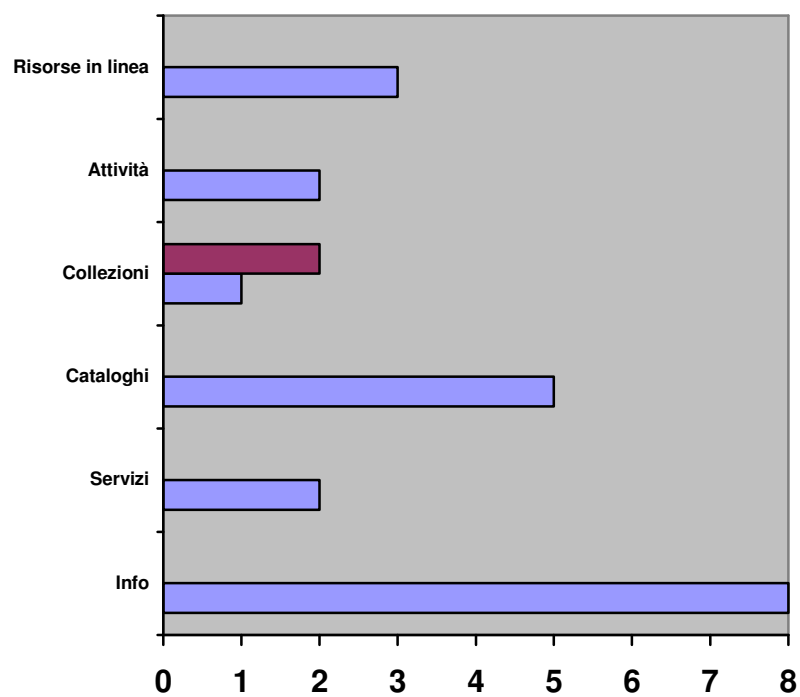
URL: http://www.comune.fiesole.fi.it/biblioteca_nel_portale/index.html

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche	X	
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale		X
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento;	X	
settore Biblioteche Regione Toscana	X	
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti		X
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

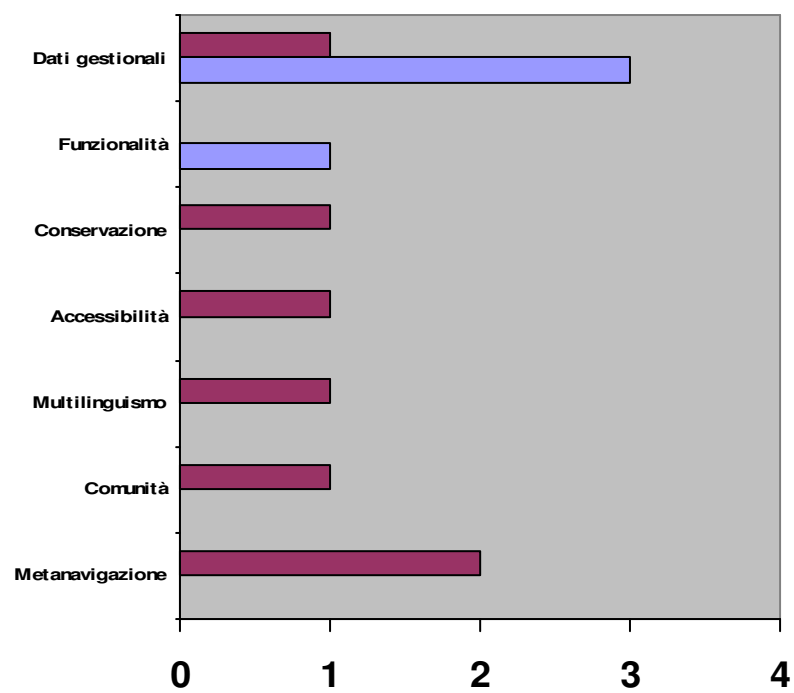
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



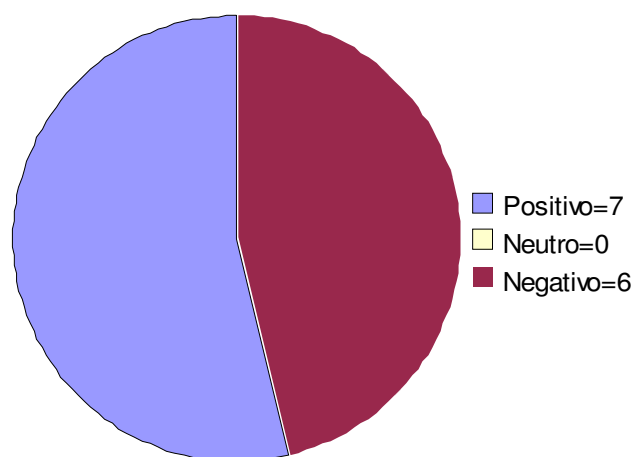
Valutazione

Elementi di contenuto: 5 positivi, 1 negativo

Elementi formali: 2 positivi, 5 negativi (Conservazione, Accessibilità, Multilinguismo, Comunità, Metanavigazione)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è leggera prevalenza di elementi positivi grazie ad una buona scelta dei contenuti.



3.2.5.8 Biblioteca “Martini” di Scandicci

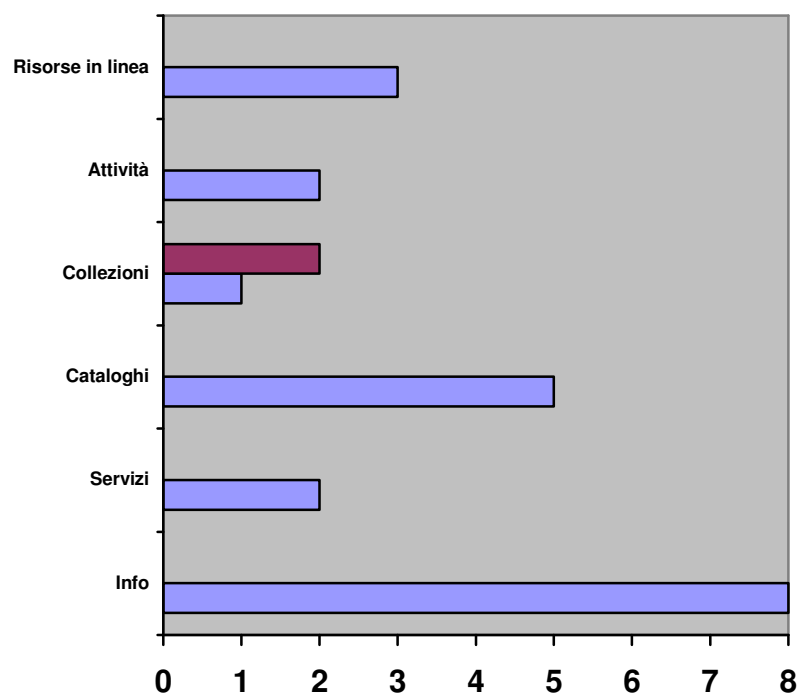
URL: <http://biblioteca.scandiccicultura.it>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche	X	
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale		X
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento	X	
settore Biblioteche Regione Toscana	X	
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti		X
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

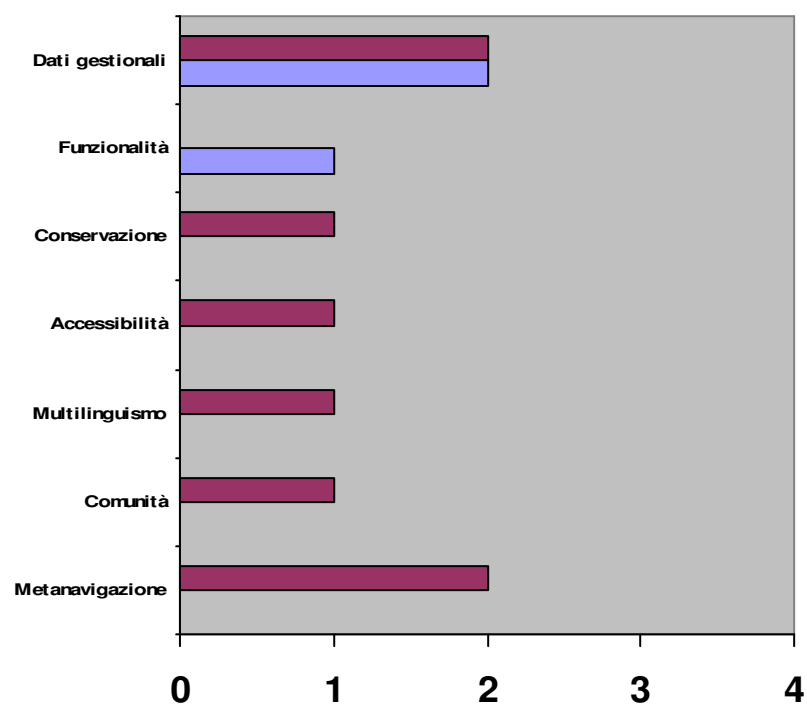
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



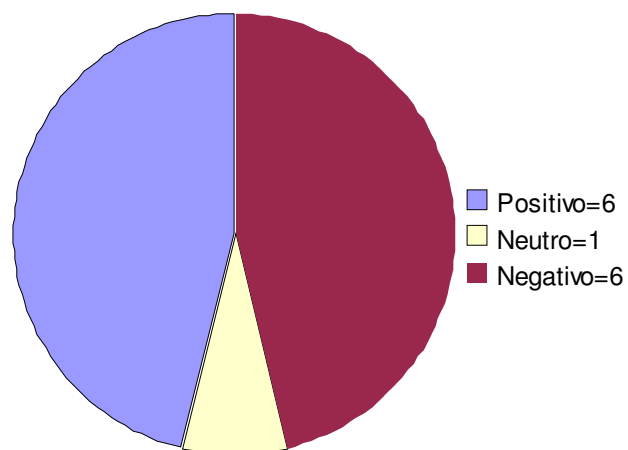
Valutazione

Elementi di contenuto: 5 positivi, 1 negativo (Patrimonio)

Elementi formali: 1 positivo (Funzionalità), 1 neutro (Dati gestionali), 5 negativi

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è equilibrio di elementi positivi e negativi.



3.3 Rete bibliotecaria grossetana

3.3.1 Il sito provinciale⁷⁸

URL: <http://wwwbibl.gol.grosseto.it>

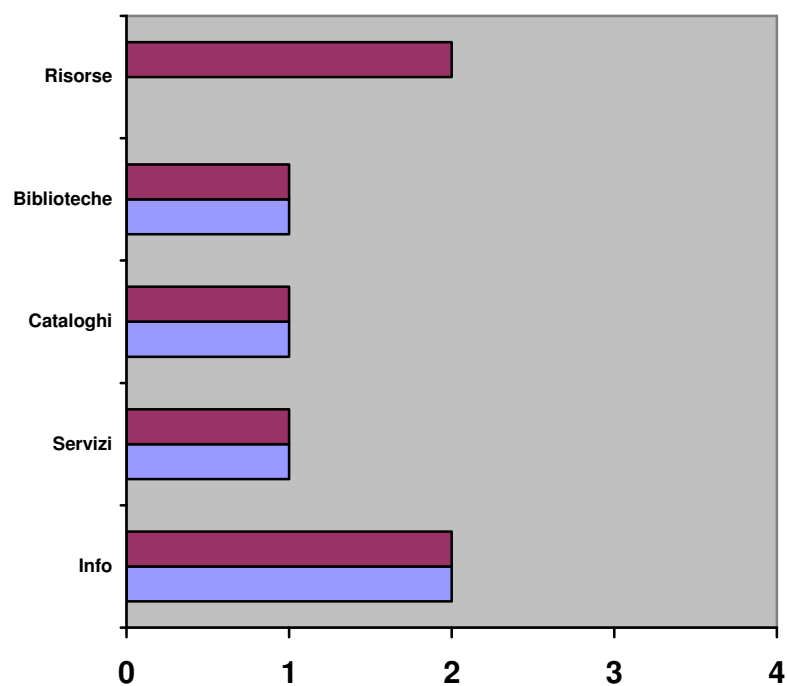
	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione	X	
Email		X
Statistiche		X
Notizie e attività	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti		X
Cataloghi		
Opac sistema	X	
Altri Opac		X
Biblioteche		
Scheda	X	
Attività		X
Risorse in linea		
Vrd		X
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti		X
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		X

⁷⁸ E' in costruzione il nuovo sito di rete, che sarà pubblicato nell'autunno 2009.

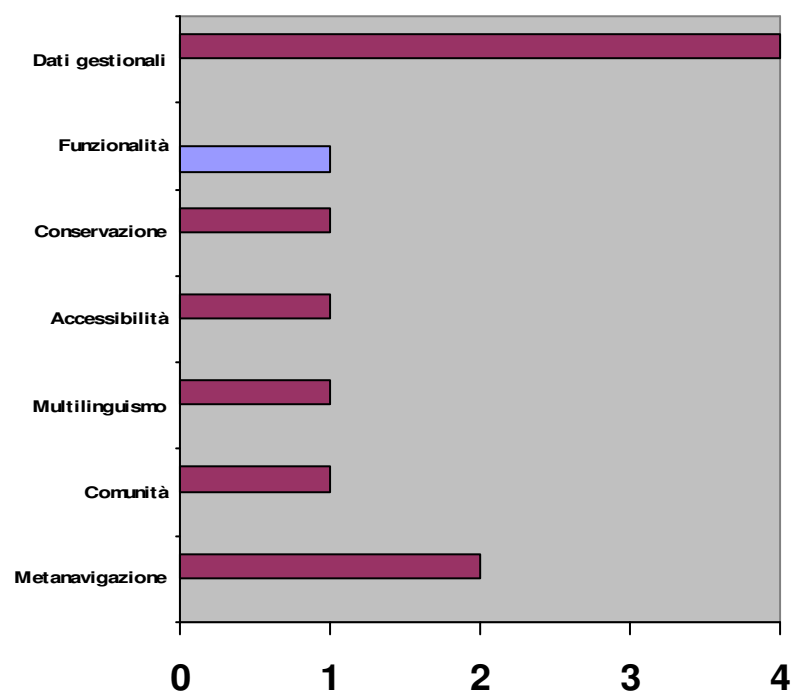
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



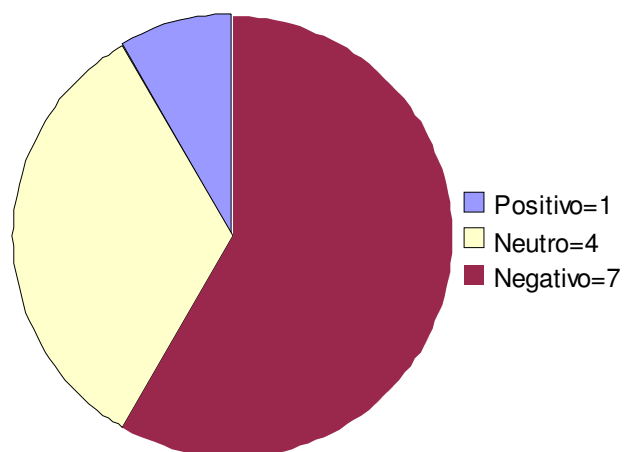
Valutazione

Elementi di contenuto: 4 neutro, 1 negativo (Risorse)

Elementi formali: 1 positivo, 6 negativo (Dati, Conservazione, Accessibilità, Multilinguismo, Comunità, Metanavigazione)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è netta prevalenza di elementi negativi.



3.3.2 I siti web delle biblioteche pubbliche

Legenda:

Realizzazione: ND= non dichiarata SBP= sistema bibliotecario provinciale

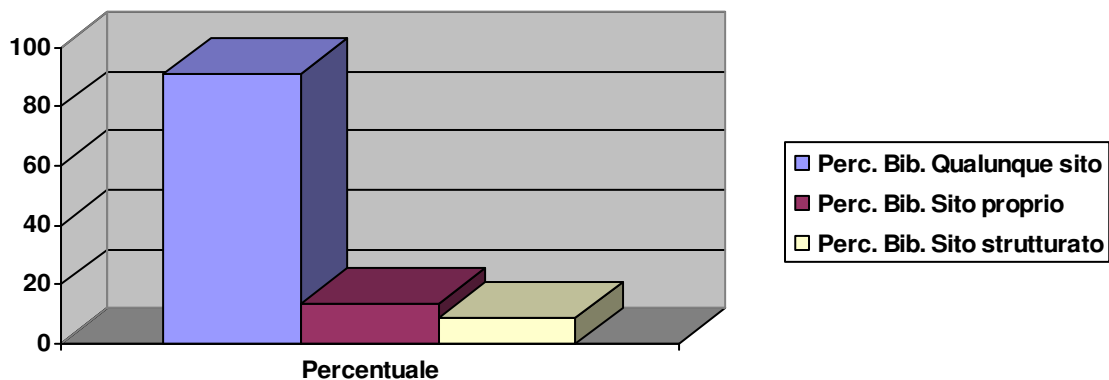
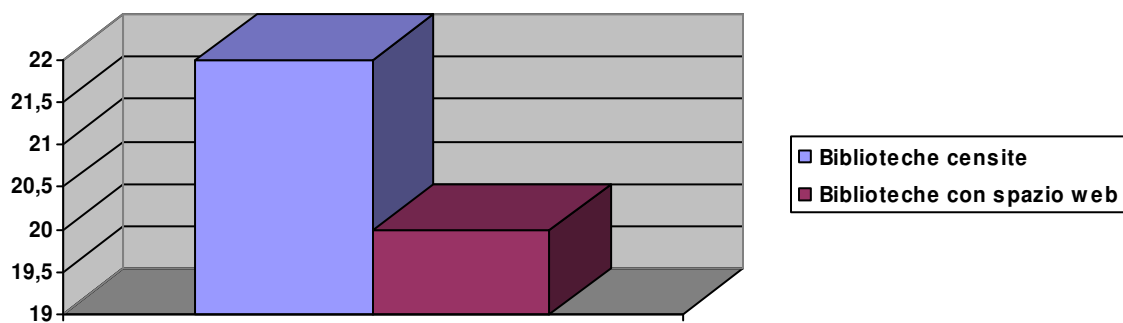
Tipologia: SV= sito vetrina; SV+= sito vetrina plus; SE= sito elementare; SS= sito strutturato;

In neretto i siti elementari e strutturati

Luogo	Indirizzo web	Realizzazione	Tipologia
Arcidosso	http://wwwbibl.gol.grosseto.it/arc.htm	SBP	SV
Capalbio	http://www.provincia.grosseto.it/sbig/capalbio.htm	Provincia	SV
Casteldel piano	http://www.provincia.grosseto.it/sbig/castel.htm	Provincia	SV
Castellazzara	http://wwwbibl.gol.grosseto.it/csz.htm	SBP	SV
Castiglione della Pescaia	http://www.comune.castiglionedellapescaia.gr.it/ARGOMENTO/114/go.aspx	Comune	SV +
Castiglione della Pescaia	http://wwwbibl.gol.grosseto.it/cas.htm	SBP	SV
Follonica	http://www.comune.follonica.gr.it/biblioteca	Comune	SE
Follonica	http://wwwbibl.gol.grosseto.it/fo.htm	SBP	SV
Gavorrano	http://www.provincia.grosseto.it/sbig/gavorran.htm	Provincia	SV
Grosseto	http://www.chelliana.it	Comune	SS
Magliano in Toscana	http://wwwbibl.gol.grosseto.it/mag.htm	SBP	SV
Magliano in Toscana	http://www.comune.magliano-in-toscana.gr.it/index.php?css=&pag=biblio	Comune	SV
Manciano	http://www.comune.manciano.gr.it/index.php?option=com_content&task=view&id=145&Itemid=256	Comune	SV
Massa Marittima	http://www.comune.massamarittima.gr.it/default_f.asp?idm=41	Comune	SV+
Monte Argentario	http://www.provincia.grosseto.it/sbig/montearg.htm	Provincia	SV
Monterotondo M.mo	http://www.provincia.grosseto.it/sbig/monterot.htm	Provincia	SV
Orbetello	http://www.comune.orbetello.gr.it/biblioteca.htm	Comune	SV
Orbetello	http://wwwbibl.gol.grosseto.it/orb.htm	SBP	SV
Pitigliano	http://www.comune.pitigliano.gr.it/biblioteca.htm	Comune	SV
Pitigliano	http://wwwbibl.gol.grosseto.it/pit.htm	SBP	SV
Roccastrada	http://www.comune.roccastrada.gr.it/cultura_e_tempo_libero/biblioteca/biblioteca_comunale.htm	Comune	SS
Roccastrada	http://wwwbibl.gol.grosseto.it/roc.htm	SBP	SV
Scarlino	http://www.comune.scarlino.gr.it/ufficio.asp?id=11	Comune	SV
Scarlino	http://wwwbibl.gol.grosseto.it/sca.htm	SBP	SV
Seggiano	http://www.provincia.grosseto.it/sbig/seggiano.htm	Provincia	SV

Semproniano	http://www.provincia.grosseto.it/sbig/semproniano.htm	Provincia	SV
Sorano	http://www.provincia.grosseto.it/sbig/sorano.htm	Provincia	SV

Biblioteche censite	Biblioteche con spazio web	Percentuale con spazio web	Percentuale con sito proprio (SE, SS)	Percentuale con sito strutturato (SS)
22	20	90,9%	13,6% (3)	9% (2)



3.3.2.1 Analisi dei siti strutturati

3.3.2.1.1 Biblioteca “Chelliana” di Grosseto

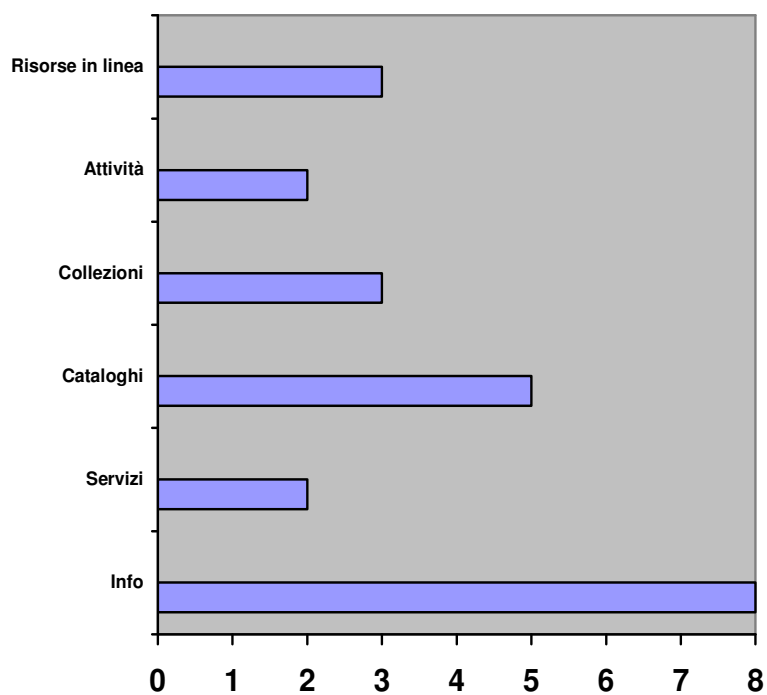
URL: <http://www.chelliana.it>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche	X	
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta	X	
Biblioteca digitale	X	
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento;	X	
settore Biblioteche Regione Toscana	X	
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito	X	
Comunità	X	
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione	X	
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

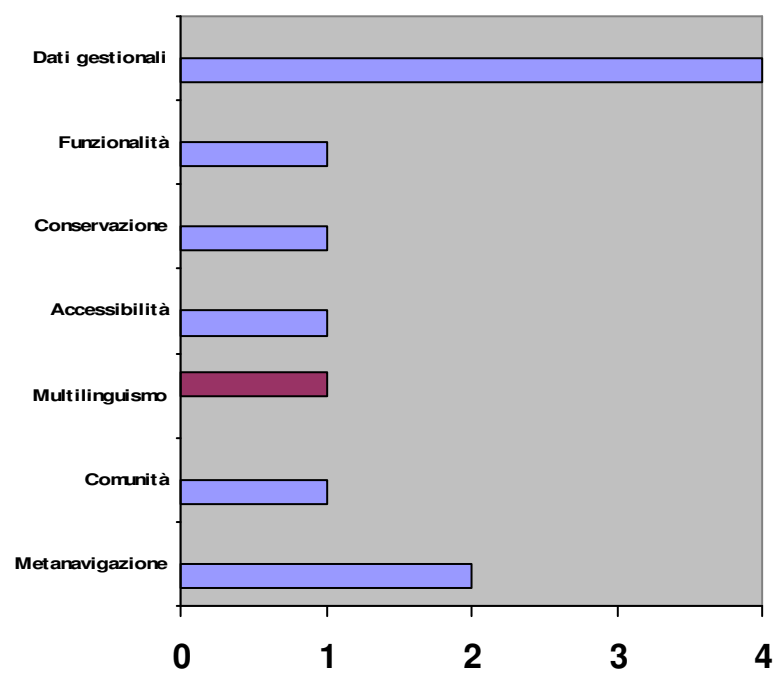
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



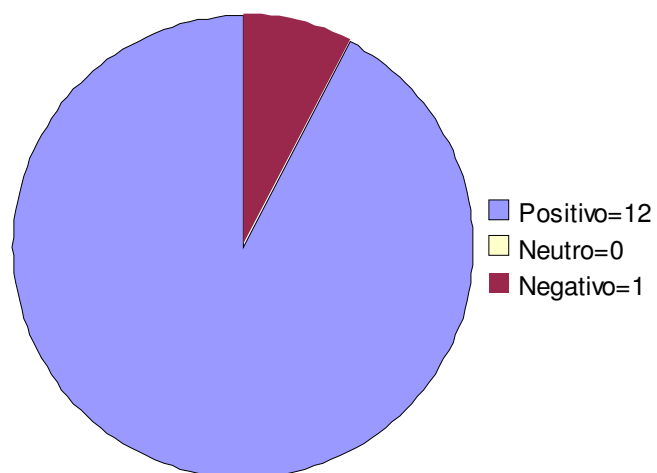
Valutazione

Elementi di contenuto: 6 positivo

Elementi formali: 6 positivo, 1 negativo

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è quasi totale presenza di elementi positivi.



3.3.2.1.2 Biblioteca “Gamberi” di Roccastrada

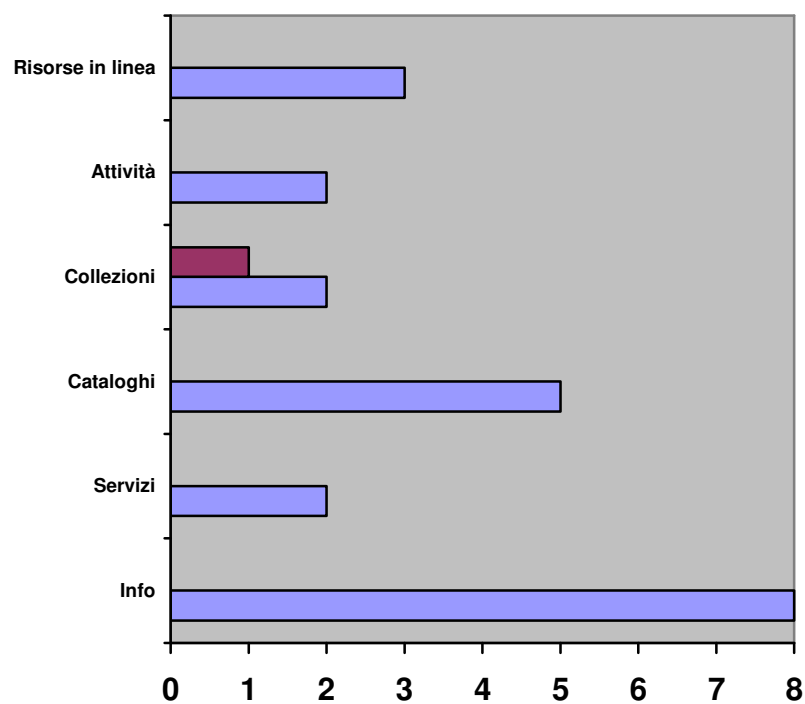
URL:http://www.comune.roccastrada.gr.it/cultura_e_tempo_libero/biblioteca/biblioteca_comunale.htm

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche	X	
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale	X	
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento	X	
settore Biblioteche Regione Toscana	X	
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito	X	
Comunità	X	
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

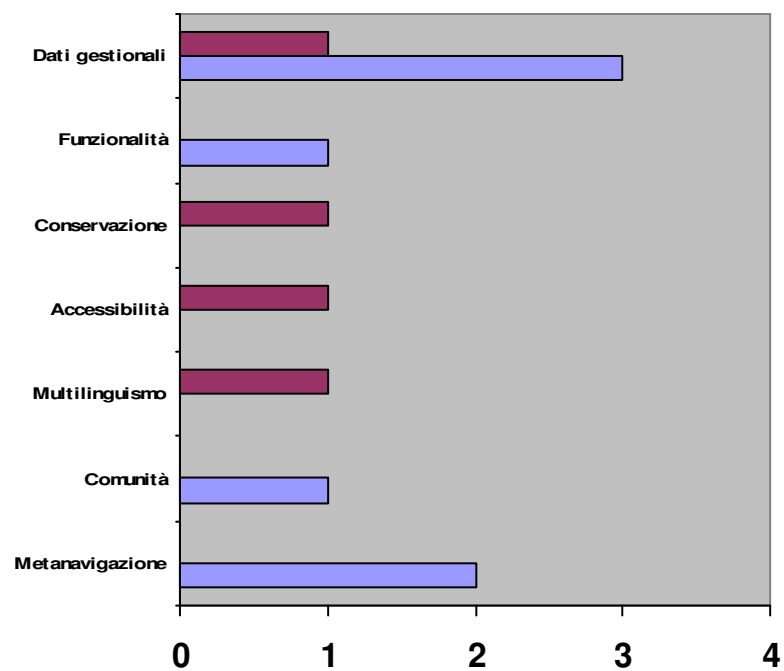
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



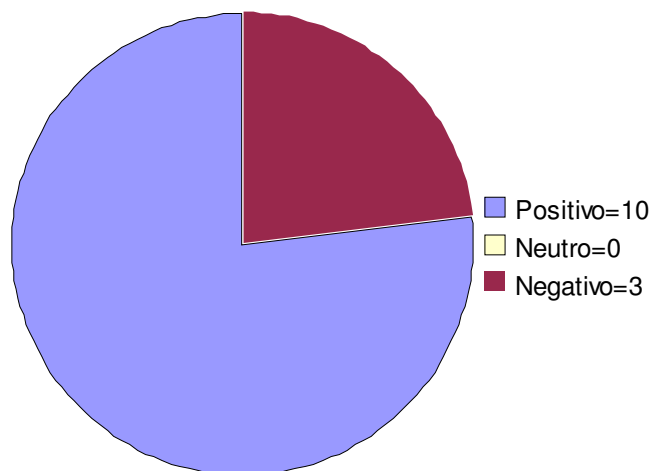
Valutazione

Elementi di contenuto: 6 positivo

Elementi formali: 4 positivo, 3 negativo

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è prevalenza di elementi positivi.



3.4. Rete bibliotecaria livornese

3.4.1 Il sito provinciale

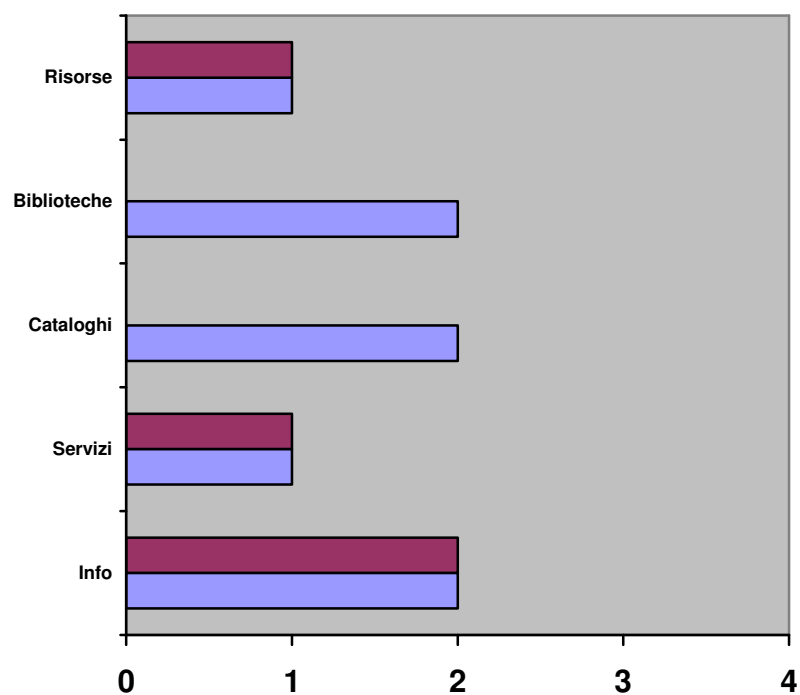
URL: <http://sdp.comune.livorno.it/opac>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione		X
Email	X	
Statistiche		X
Notizie e attività	X	
Servizi		
Servizi principali		X
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Biblioteche		
Scheda	X	
Attività	X	
Risorse in linea		
Vrd	X	
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti		X
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

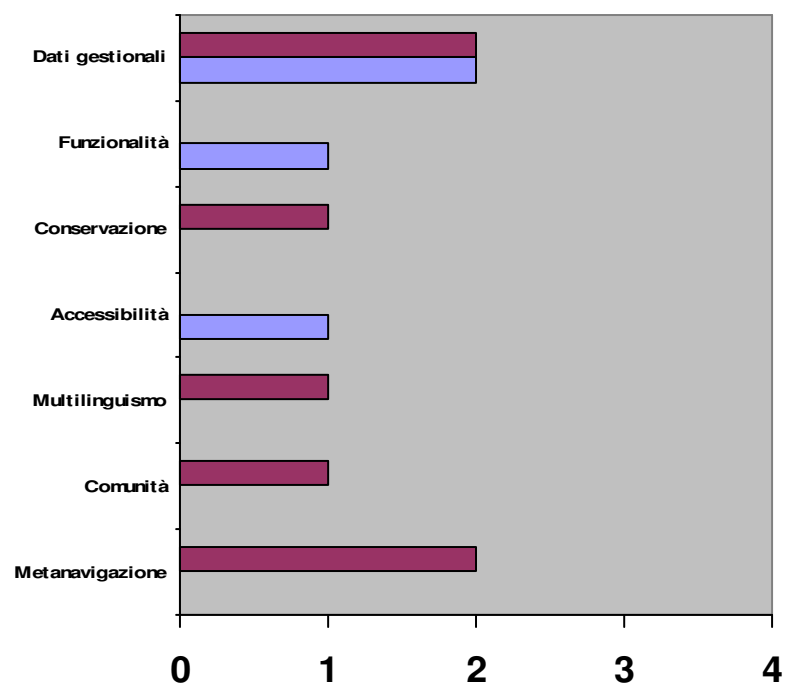
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



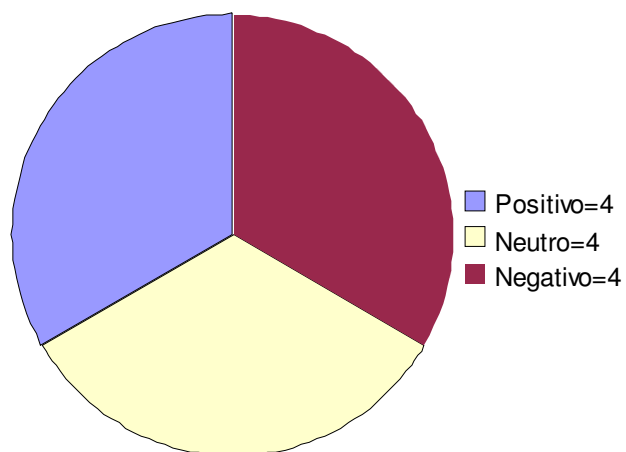
Valutazione

Elementi di contenuto: 2 positivo, 3 neutri

Elementi formali: 2 positivo, 1 neutro, 4 negativo

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è equilibrio di elementi positivi, neutri e negativi.



3.4.2 I siti web delle biblioteche pubbliche

Legenda:

Realizzazione: ND= non dichiarata SBP= sistema bibliotecario provinciale

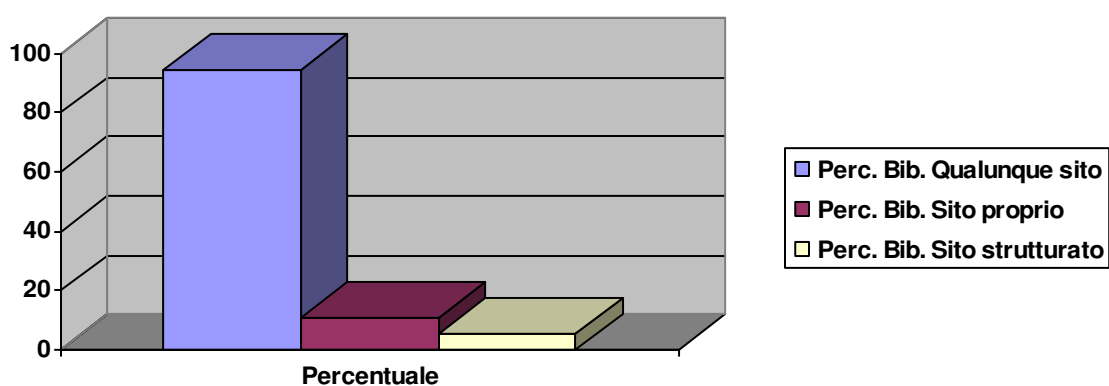
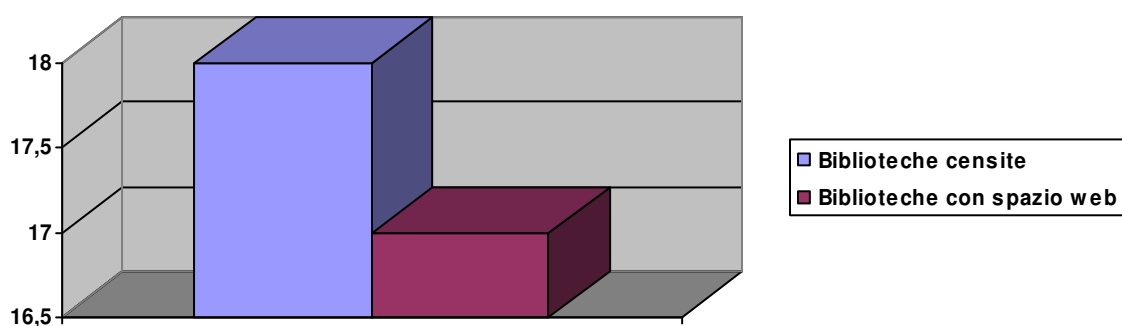
Tipologia: SV= sito vetrina; SV+= sito vetrina plus; SE= sito elementare; SS= sito strutturato;

In neretto i siti elementari e strutturati

Luogo	Indirizzo web	Realizzazione	Tipologia
Bibbona	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio3.htm	SBP	SV
Campiglia Marittima	http://www.comune.campigliamarittima.li.it/modules/Biblioteca/index.htm	Comune	SV
Campiglia Marittima	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio12.htm	SBP	SV
Campo dell'Elba	http://www.comune.camponellelba.li.it/biblioteca.htm	Comune	SV
Campo dell'Elba	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio14.htm	SBP	SV
Castagneto Carducci	http://www.comune.castagneto-carducci.li.it/index.php?id=428	Comune	SV
Castagneto Carducci	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio6.htm	SBP	SV
Cecina	http://www.comune.cecina.li.it/cultura%5Fnw/setList.asp?cat=ATTIVITA%20CULTURALI&str=BIBLIOTECA	Comune	SV
Cecina	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio7.htm	SBP	SV
Collesalvetti	http://www.comune.collesalvetti.li.it/online/Home/Aretematiche/Biblioteca.html	Comune	SE
Collesalvetti	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio4.htm	SBP	SV
Livorno Labronica	http://www.comune.livorno.it/_livo/pages.php?id=115&lang=it	Comune	SS
Livorno Popoli e Civiltà	http://www.comune.livorno.it/_livo/pages.php?id=2419&lang=it	Comune	SV
Marciana Marina	http://www.marcianamarina.toscana.it/italiano/comune/biblioteca.html	Comune	SV
Marciana Marina	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio17.htm	SBP	SV
Piombino	http://www.comune.piombino.li.it/artecultura/labibliotecacomunale/index.htm	Comune	SV +
Piombino	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio88.htm	SBP	SV
Porto Azzurro	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio13.htm	SBP	SV
Portoferraio	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio8.htm	SBP	SV
Rio Marina	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio19.htm	SBP	SV
Rio nell'Elba	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio16.htm	SBP	SV

Rosignano Marittimo	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio11.htm	SBP	SV
Rosignano Marittimo	http://www.comune.rosignano.livorno.it/site/pages/mainnew.php?idpadre=107	Comune	SV
San Vincenzo	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio9.htm	SBP	SV
Suvereto	http://sdp.comune.livorno.it/opac/dettaglio10.htm	SBP	SV

Biblioteche censite	Biblioteche con spazio web	Percentuale con spazio web	Percentuale con sito proprio (SE,SS)	Percentuale con sito strutturato (SS)
18	17	94,4% (17)	11,1% (2)	5,5% (1)



3.4.2.1 Analisi dei siti strutturati

La Biblioteca “Labronica” di Livorno

URL 1: http://www.comune.livorno.it/_livo/pages.php?id=115&lang=it

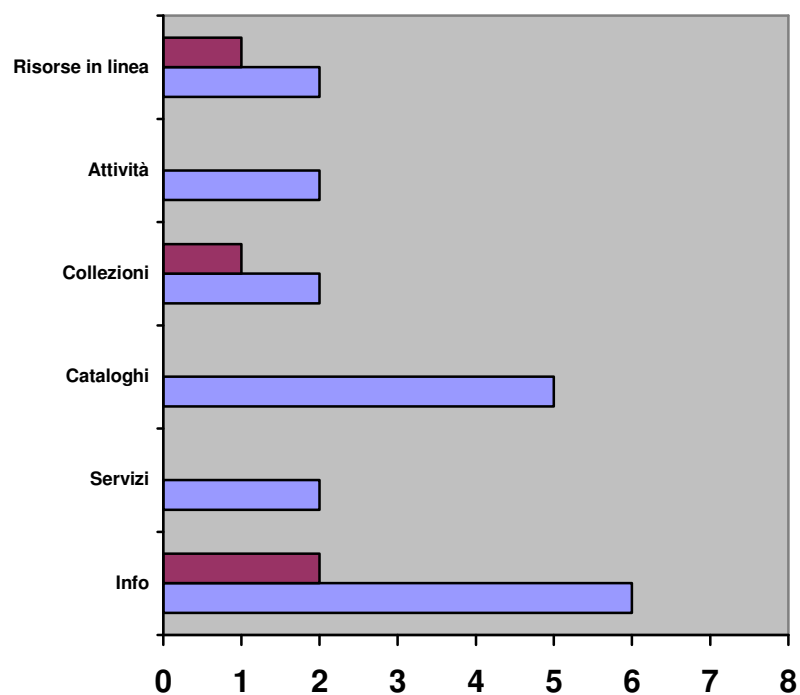
URL 2: <http://sdp.comune.livorno.it/opac>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale		X
Statistiche		X
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale	X	
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento;	X	
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		X

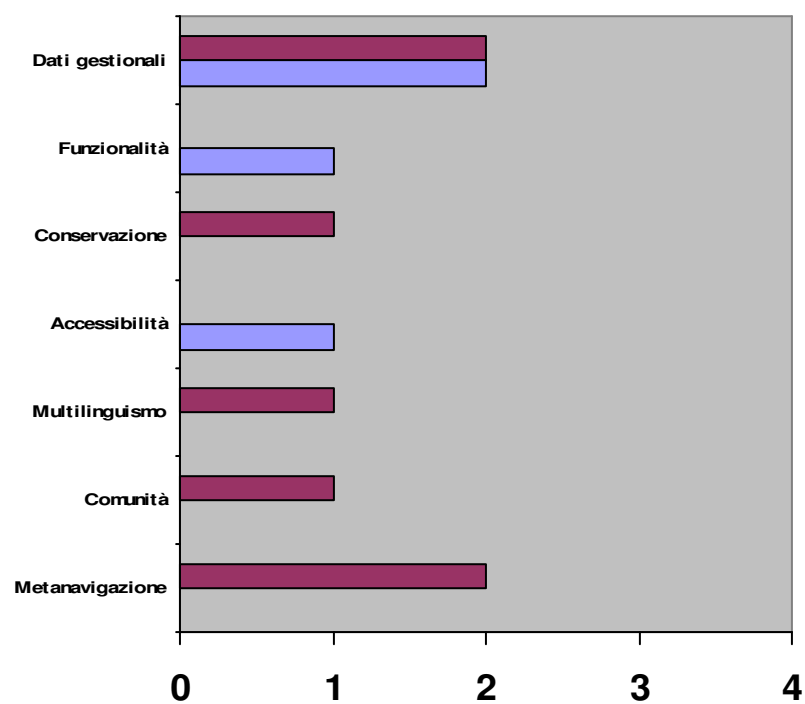
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



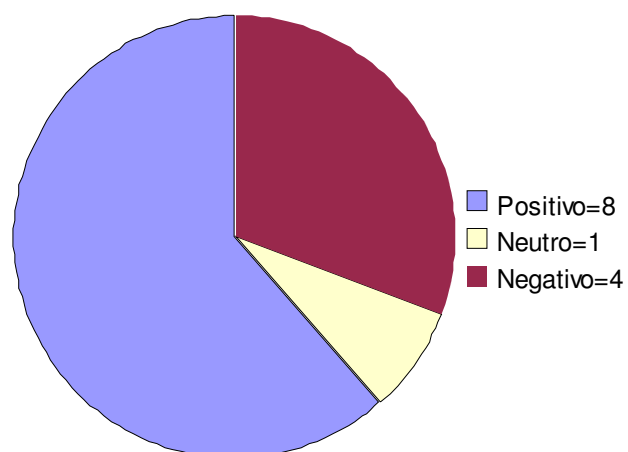
Valutazione

Elementi di contenuto: 6 positivo

Elementi formali: 2 positivo, 1 neutro, 4 negativo

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è prevalenza di elementi positivi, grazie ad una buona scelta di contenuti.



3.5 Rete bibliotecaria lucchese

3.5.1 Il sito provinciale

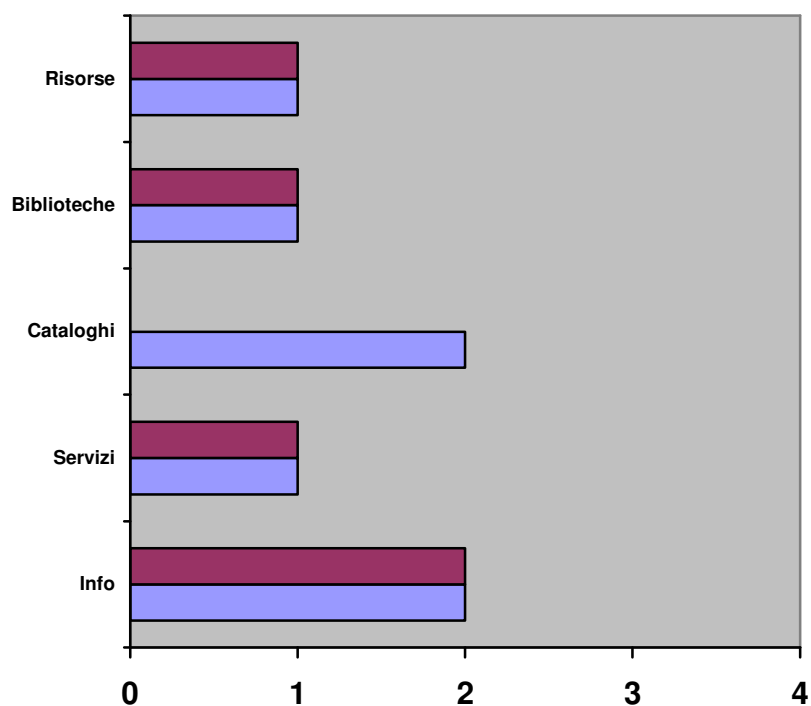
URL: <http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accessibile>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione	X	
Email	X	
Statistiche		X
Notizie e attività		X
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti		X
Cataloghi		
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Biblioteche		
Scheda	X	
Attività		X
Risorse in linea		
Vrd		X
settore Biblioteche Regione Toscana	X	
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti		X
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

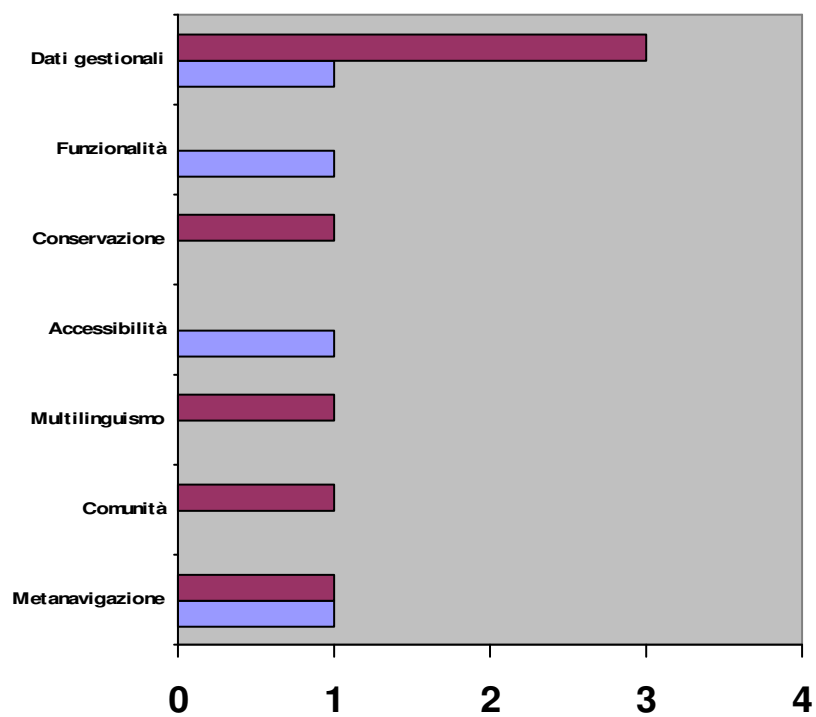
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



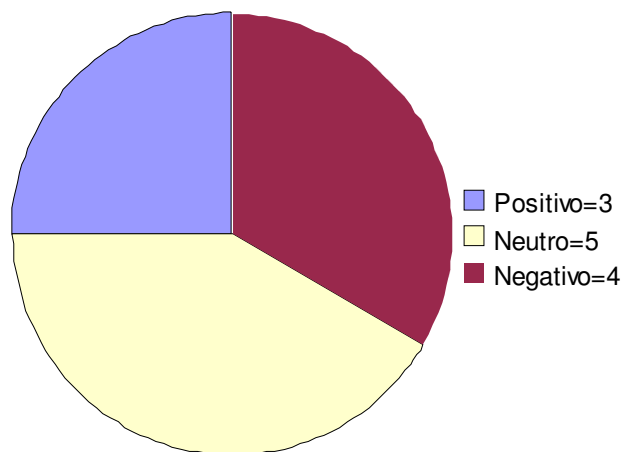
Valutazione

Elementi di contenuto: 1 positivo (Cataloghi), 4 neutro

Elementi formali: 2 positivo (Funzionalità e Accessibilità), 1 neutro, 4 negativo

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è leggera prevalenza di elementi negativi.



3.5.2 I siti web delle biblioteche pubbliche

Legenda:

Realizzazione: ND= non dichiarata SBP= sistema bibliotecario provinciale

Tipologia: SV= sito vetrina; SV+= sito vetrina plus; SE= sito elementare; SS= sito strutturato;

In neretto i siti elementari e strutturati

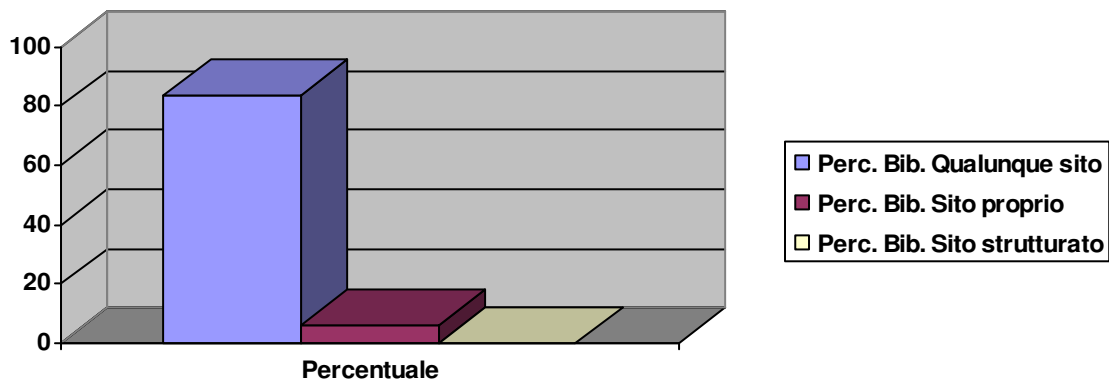
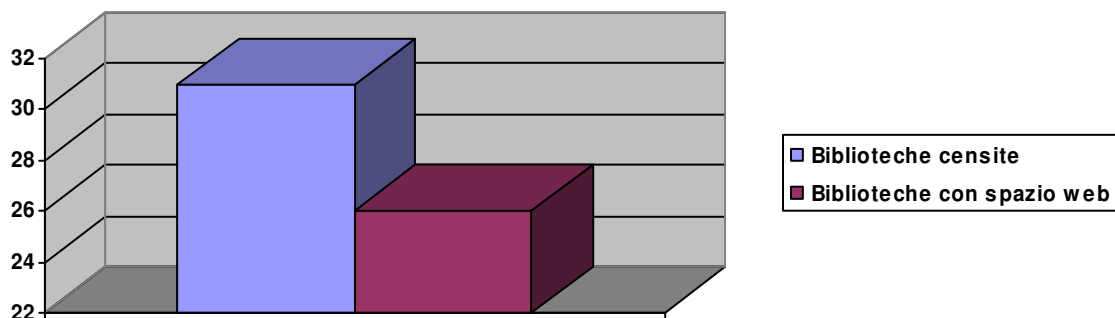
Luogo	Indirizzo web	Realizzazione	Tipologia
Altopascio	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=107&sscat=0	SBP	SV
Altopascio	http://www.comune.altopascio.lu.it/uffici/biblioteca.htm	Comune	SV
Bagni di Lucca	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=113&sscat=0	SBP	SV
Bagni di Lucca	http://80.17.156.51/pages/ser_amm_biblioteca.asp	Comune	SV
Barga	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=119&sscat=0	SBP	SV
Barga	http://www.comune.barga.lu.it/CULTURA/Biblioteca.htm	Comune	SV
Borgo a Mozzano	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=125&sscat=0	SBP	SV
Borgo a Mozzano	http://www.comune.borgoamozzano.lucca.it/content.php?p=12	Comune	SV
Camaiore	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=137&sscat=0	SBP	SV
Camaiore	http://www.comune.camaiore.lu.it/page/uffici/index.asp?IdUfficio=43	Comune	SV +
Camporgiano	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=143&sscat=0	SBP	SV
Capannori	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=149&sscat=0	SBP	SV
Capannori	http://www.comune.capannori.lu.it/node/924	Comune	SV
Camigliano Capannori	http://bibliotecatobino.interfree.it/index.htm	Associazione	SE
Castelnuovo Garfagnana	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sezionisottocategorie/paginabiblioteca.asp?cat=9&scat=162&sscat=161	SBP	SV
Castelnuovo Garfagnana	http://www.castelnuovodigarfagnana.info/index.php?option=com_content&task=view&id=75&Itemid=154	Comune	SV
Forte dei Marmi	http://www.comune.forte-dei-marmi.lucca.it/online/Home/Altriservizi/BibliotecaCivica.html	Comune	SV +

Forte dei Marmi	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sezionisottocategorie/paginabiblioteca.asp?cat=9&scat=174&sscat=173	SBP	SV
Fosciandora	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sezionisottocategorie/paginabiblioteca.asp?cat=9&scat=180&sscat=179	SBP	SV
Galliciano	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=185&sscat=0	SBP	SV
Giuncugnano	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=191&sscat=0	SBP	SV
Lucca	http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/147	Comune	SE
Massarosa	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=245&sscat=0	SBP	SV
Molazzana	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=257&sscat=0	SBP	SV
Montecarlo	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=263&sscat=0	SBP	SV
Montecarlo	http://www.comune.montecarlo.lu.it/biblioteca.htm	Comune	SV
Piazza al Serchio *	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sezionisottocategorie/paginabiblioteca.asp?cat=9&scat=271&sscat=269	SBP	SV
Pietrasanta	http://www.comune.pietrasanta.lu.it/dettaglio.php?id_cat=16&id_dom=39 http://www.comune.pietrasanta.lu.it/ufficio.php?id_uff=20	Comune	SV +
Pietrasanta	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sezionisottocategorie/paginabiblioteca.asp?cat=9&scat=276&sscat=275	SBP	SV
Pieve Fosciana	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sezionisottocategorie/paginabiblioteca.asp?cat=9&scat=282&sscat=281	SBP	SV
Porcari	http://www.comune.porcari.lu.it/P_10_notizie.asp?IDCategoria=640	Comune	SV
Porcari	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=287&sscat=0	SBP	SV
San Romano in Garfagnana	http://www.comune.san-romano-in-garfagnana.lu.it/2007/02/08/apertura-biblioteca-comunale-don-polimio-bacci/	Comune	SV
Seravezza	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=299&sscat=0	SBP	SV
Vagli di Sotto	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accesibile/sezionisottocategorie/paginabiblioteca.asp?cat=9&scat=312&sscat=311	SBP	SV

Vergemoli	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accessibile/sottocategorie/default_sottocategorie.asp?cat=9&scat=317&sscat=0	SBP	SV
Viareggio	http://www.comune.viareggio.lu.it/index.php?option=com_content&task=category&sectionid=8&id=58&Itemid=32	Comune	SV +
Viareggio	http://www.provincia.lucca.it/biblioteche/accessibile/sezionisottocategorie/paginabiblioteca.asp?cat=9&scat=324&sscat=323	SBP	SV

* Non si è considerato il sito del Centro di Documentazione Orale di Piazza al Serchio (indirizzo web: <http://www.centrotradizioneorale.net>), che ha sede presso la biblioteca ed è gestito da un'associazione locale.

Biblioteche censite	Biblioteche con spazio web	Percentuale con spazio web	Percentuale con sito proprio (SE, SS)	Percentuale con sito strutturato (SS)
31	26	83,9%	6,4% (2)	0



3.6 Rete bibliotecaria della provincia di Massa-Carrara

3.6.1 Il sito provinciale

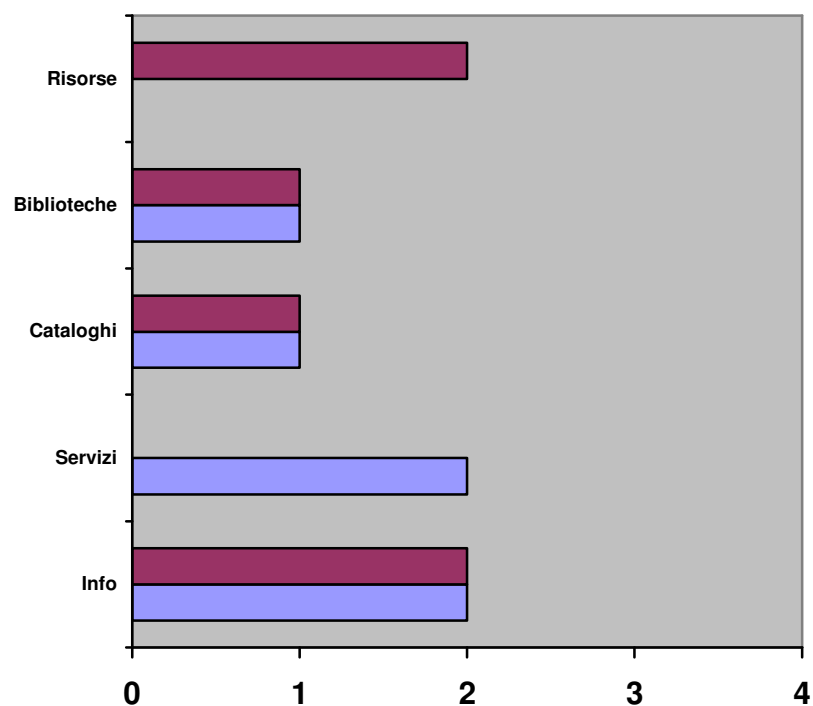
URL: <http://www.reprobi.it>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione	X	
Email	X	
Statistiche		X
Notizie e attività		X
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac sistema	X	
Altri Opac		X
Biblioteche		
Scheda	X	
Attività		X
Risorse in linea		
Vrd		X
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

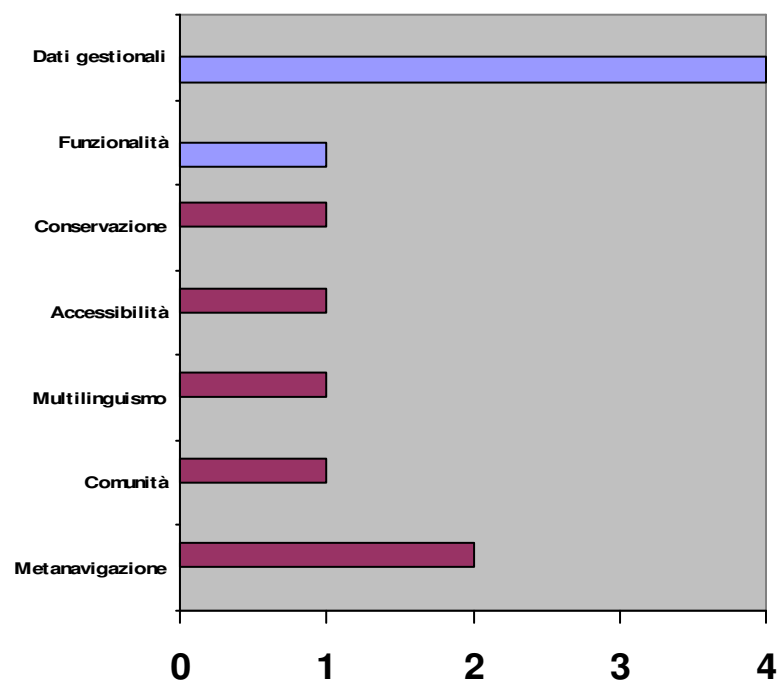
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



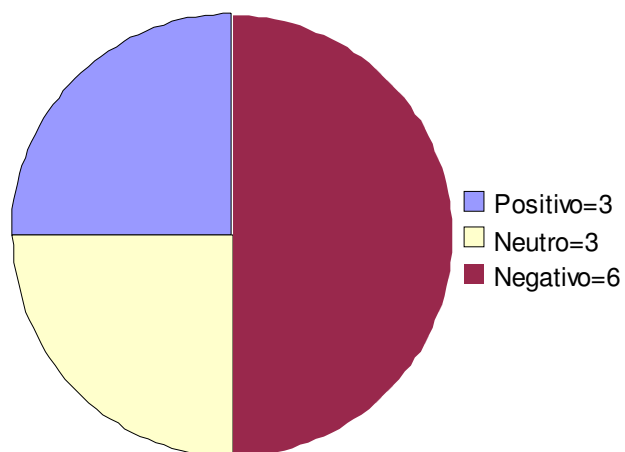
Valutazione

Elementi di contenuto: 1 positivo (Servizi), 3 neutro, 1 negativo (Risorse)

Elementi formali: 2 positivo, 5 negativo

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è prevalenza di elementi negativi.



3.6.2 I siti web delle biblioteche pubbliche

Legenda:

Realizzazione: ND= non dichiarata SBP= sistema bibliotecario provinciale

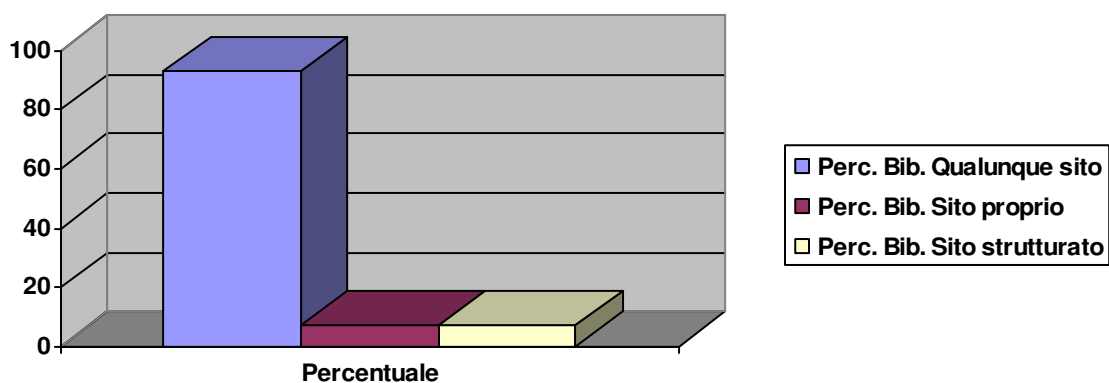
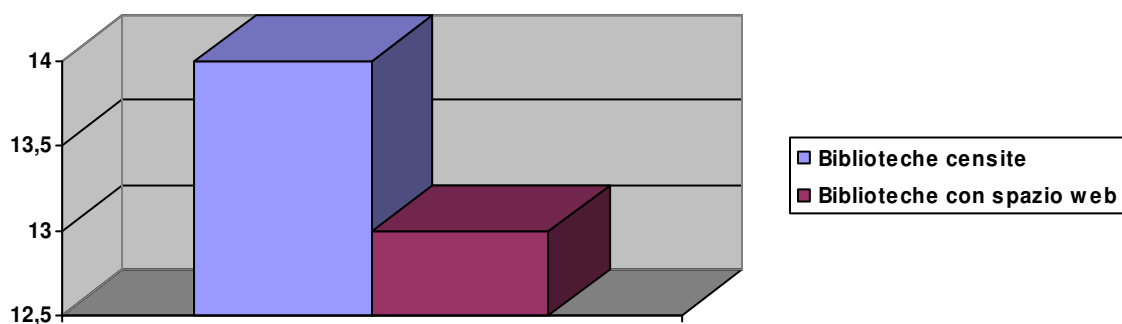
Tipologia: SV= sito vetrina; SV+= sito vetrina plus; SE= sito elementare; SS= sito strutturato;

In neretto i siti elementari e strutturati

Luogo	Indirizzo	Realizzazione	Tipologia
Aulla	http://biblioteca.comune.massa.ms.it/biblioteche/aulla.html	SBP/Comune*	SV
Bagnone	http://www.zerodelta.net/biblioteche/bibliotecha-civica-g--b--cartegni_bagnone.php http://portali.ltt.it/ComuniMassa/PortaleBagnone/Vis/page.asp?IDCategoria=1277&IDSezione=8012&ID=184836	Privato/Comune	SV
Bagnone	http://biblioteca.comune.massa.ms.it/biblioteche/bagnone.html	SBP/Comune	SV
Carrara (e sedi decentrate)	http://www.comune.carrara.ms.it/Sezioni.aspx?id=170	Comune	SV
Carrara	http://biblioteca.comune.massa.ms.it/biblioteche/carrara.html	SBP/Comune	SV
Casola in Lunigiana	http://biblioteca.comune.massa.ms.it/biblioteche/casola.html	SBP/Comune	SV
Filattiera	http://www.comune.filattiera.ms.it/root/UfficiComunali/schedaufficio.asp?idufficio=46	Comune	SV
Fivizzano	http://biblioteca.comune.massa.ms.it/biblioteche/fivizzano.html	SBP/Comune	SV
Fosdinovo	http://www.comune.fosdinovo.ms.it/biblio.htm	Comune	SV
Massa	http://www.bibliotecamassa.it	Comune	SS
Montignoso	http://biblioteca.comune.massa.ms.it/biblioteche/montignoso.html	SBP/Comune	SV
Montignoso	http://www.comune.montignoso.ms.it/biblioteca.htm	Comune	SV
Mulazzo	http://biblioteca.comune.massa.ms.it/biblioteche/mulazzo.html	SBP/Comune	SV
Pontremoli	http://biblioteca.comune.massa.ms.it/biblioteche/pontremoli.html	SBP/Comune	SV
Pontremoli	http://www.comune.pontremoli.ms.it/root/UfficiComunali/schedaufficio.asp?idufficio=46	Comune	SV
Villafranca	http://biblioteca.comune.massa.ms.it/biblioteche/villafranca.html	SBP/Comune	SV
Villafranca	http://www.comunevillafrancainlunigiana.it/index.php?sezione=biblioteca	Comune	SV
Zeri	http://biblioteca.comune.massa.ms.it/biblioteche/zeri.html	SBP/Comune	SV

* SBP/Comune: in quanto redatte dal Comune di Massa e disponibili dal sito provinciale

Biblioteche censite	Biblioteche con spazio web	Percentuale con spazio web	Percentuale con sito proprio (SE,SS)	Percentuale con sito strutturato (SS)
14	13	92,8%	7,1% (1)	7,1% (1)



3.6.2.1 Analisi dei siti strutturati

Biblioteca “Giampaoli” di Massa

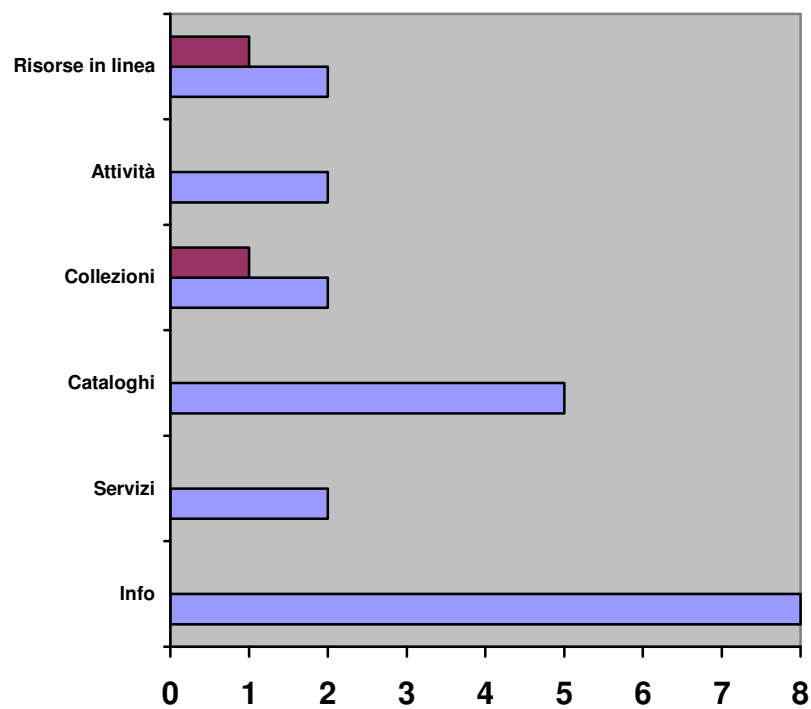
URL: <http://www.comune.mass.ms.it/?q=node/461>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche	X	
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta	X	
Biblioteca digitale		X
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento; settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

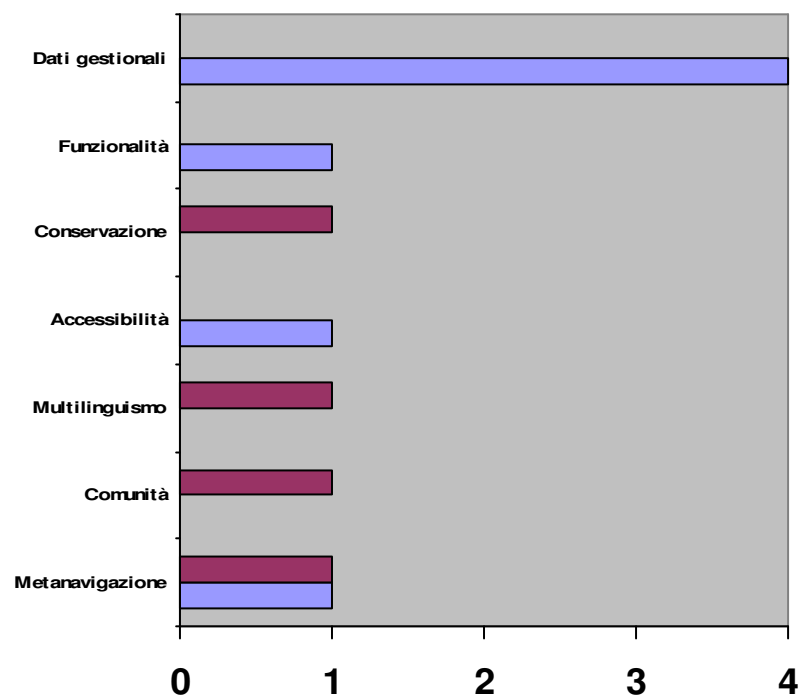
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto:



Elementi formali



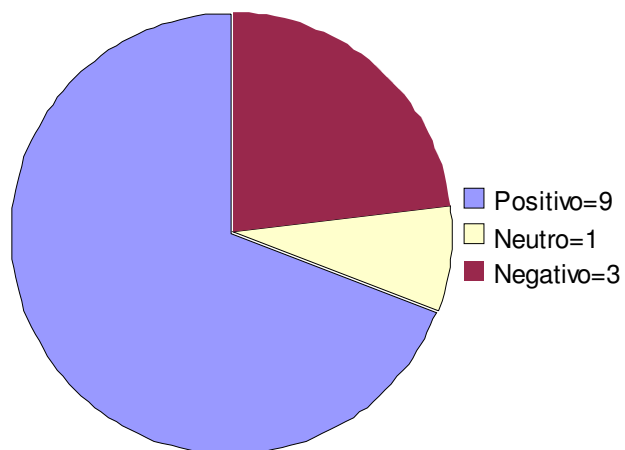
Valutazione

Elementi di contenuto: 6 positivi

Elementi formali: 3 positivi, 1 neutro, 3 negativi (Conservazione, Multilinguismo, Comunità)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è netta prevalenza di elementi positivi.



3.7 Rete bibliotecaria della provincia di Pisa

3.7.1 Il sito provinciale

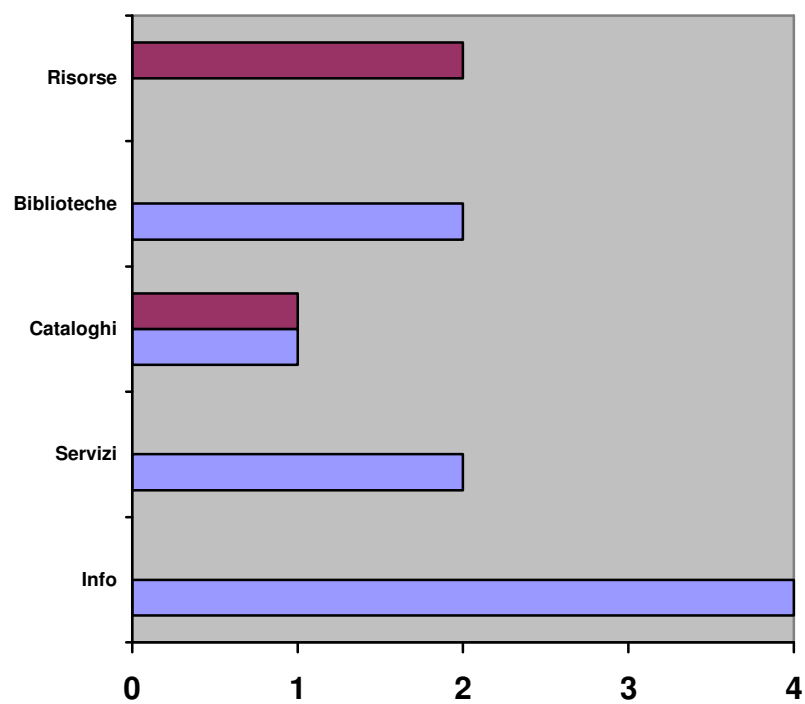
URL: <http://www.bibliolandia.it>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione	X	
Email	X	
Statistiche	X	
Notizie e attività	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac sistema	X	
Altri Opac		X
Biblioteche		
Scheda	X	
Attività	X	
Risorse in linea		
Vrd		X
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti		X
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		X

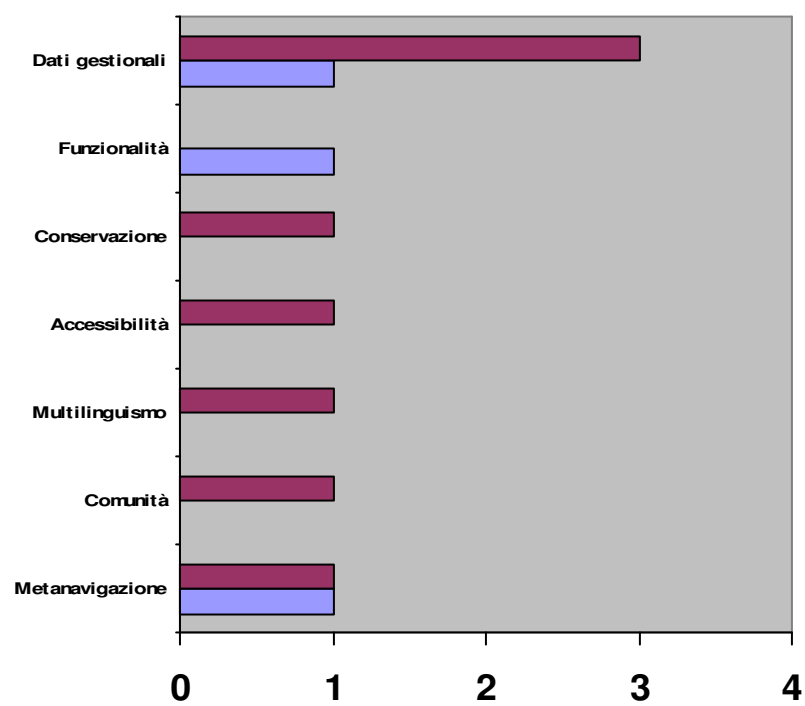
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



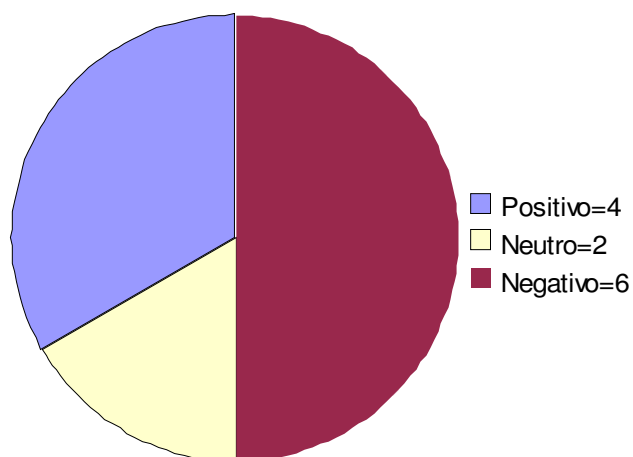
Valutazione

Elementi di contenuto: 3 positivo, 1 neutro, 1 negativo (Risorse)

Elementi formali: 1 positivo, 1 neutro, 5 negativo (Conservazione, Multilinguismo, Accessibilità, Comunità, Dati)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è prevalenza di dati negativi a causa dell'insufficienza degli elementi formali.



3.7.2 I siti web delle biblioteche pubbliche

Legenda:

Realizzazione: ND= non dichiarata SBP= sistema bibliotecario provinciale

Tipologia: SV= sito vetrina; SV+= sito vetrina plus; SE= sito elementare; SS= sito strutturato;

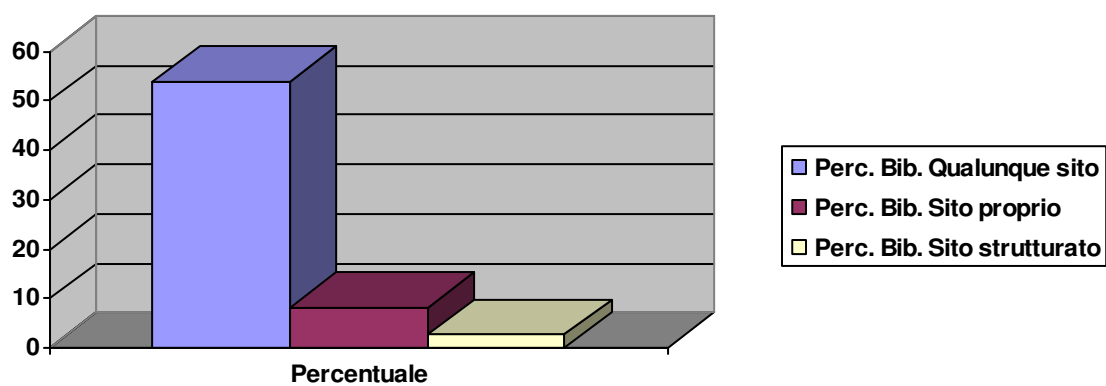
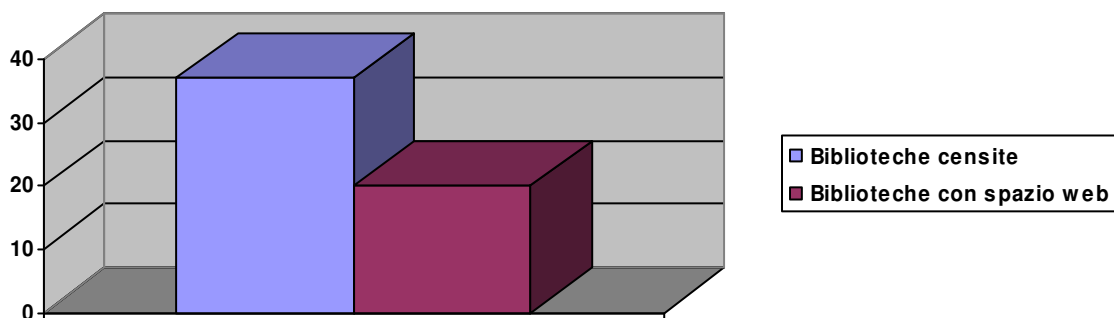
In **neretto** i siti elementari e strutturati

Luogo	Indirizzo web	Realizzazione	Tipologia
Bientina	http://bientina.pisaonline.it/latorre/index.htm	Associazione	SV
Buti	http://www.comune.butinfo.servizi/dinamica/dinamica.asp?cp=536	Comune	SV
Calcinaia	http://www.comune.calcinaia.pi.it/biblioteca.php	Comune	SV
Casciana Terme	http://www.comune.cascianaterme.pi.it/biblioteca.php	Comune	SV
Cascina	http://www.comune.cascina.pi.it/index.php?module=ContentExpress&func=display&ceid=119&bid=25&bttitle=Vivere%20Cascina&meid=214	Comune	SE
Castelfranco di Sotto	http://reanet.comune.empoli.fi.it/easyweb/reanet/biblioteche/homepage/CFR.html	SBP	SV
Castelfranco di Sotto	http://www.comune.castelfranco-di-sotto.pi.it/add/modulistica/modulo.asp?id sotto sez=-1&idsez=22	Comune	SV +
Lari	http://www.comune.lari.pi.it/pratica.php?id=41	Comune	SV
Montescudaio	http://www.comunemontescudaio.pi.it/index.php?pagina=struttura&id=12	Comune	SV
Pisa (Comune)	http://www.comune.pisa.it/biblioteca	Comune	SS
Pisa (Provincia)	http://www.provincia.pisa.it/interno.php?id=187&lag=it	Provincia	SV
Ponsacco	http://www.comune.ponsacco.pi.it/comune.aspx?tab=biblioteca	Comune	SV
Pontedera	http://www.comune.pontedera.pi.it/cultura/biblioteche/biblioteche_index	Comune	SV
San Giuliano Terme	http://www.comune.sangiulianoterme.pisa.it/uffici-e-servizi/istruzione-cultura-diritti-sociali-e-sport/cultura-e-beni-culturali/la-biblioteca-comunale	Comune	SV
San Miniato	http://www.comune.san-miniato.pi.it/servizi/biblioteca/home%20biblioteca.htm	Comune	SE
Santa Croce sull'Arno *	http://www.comune.santacroce.pi.it/index.php?p=content&id=211	Comune	SV+
Santa Maria a Monte	http://www.comune.santamariaamonte.pi.it/uffici_scheda.php?idufficio=14	Comune	SV
Terricciola	http://www.comune.terricciola.pi.it/biblioteca.php	Comune	SV
Vecchiano	http://www.comunevecchiano.pi.it/index.php?pagina=struttura&id=122	Comune	SV

Vicopisano	http://www.comune.vicopisano.pi.it/servizi%20online/biblioteca/index.php	Comune	SV
Volterra	http://www.comune.volterra.pi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/81#042c14	Comune	SV

* Biblioteca non aderente a Bibliolandia ma a REANET.

Biblioteche censite	Biblioteche con spazio web	Percentuale con spazio web	Percentuale con sito proprio (SE,SS)	Percentuale con sito strutturato (SS)
37	20	54%	8,1% (3)	2,7% (1)



3.7.2.1 Analisi dei siti strutturati

Biblioteca comunale di Pisa

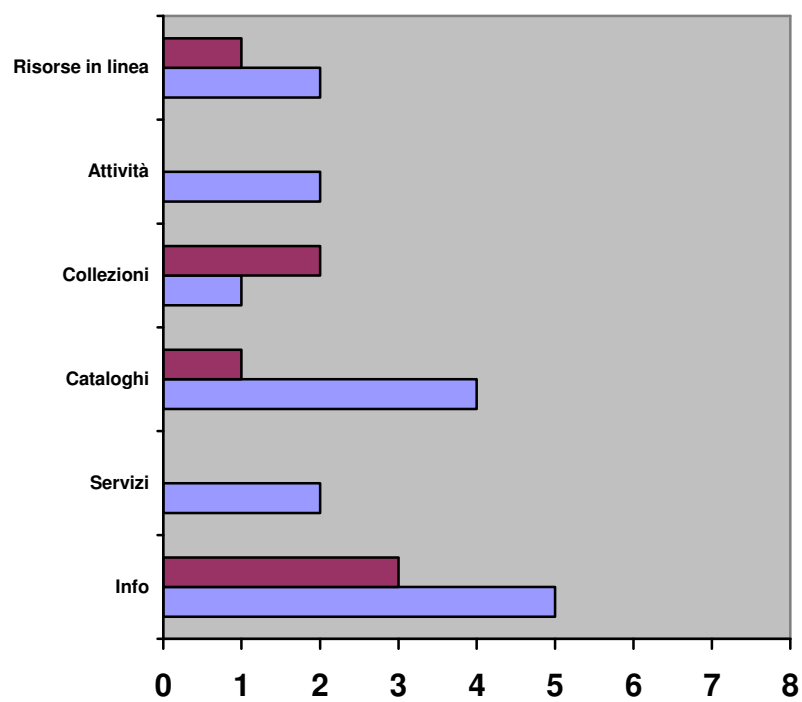
URL: <http://www.comune.pisa.it/biblioteca>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia		X
Sede		X
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche		X
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac		X
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale		X
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento	X	
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito	X	
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		X

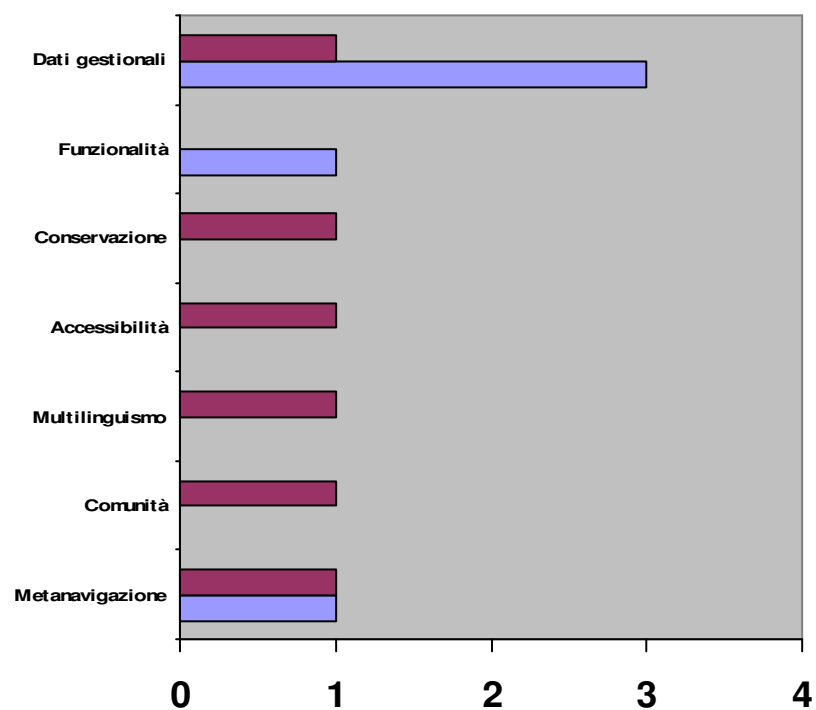
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



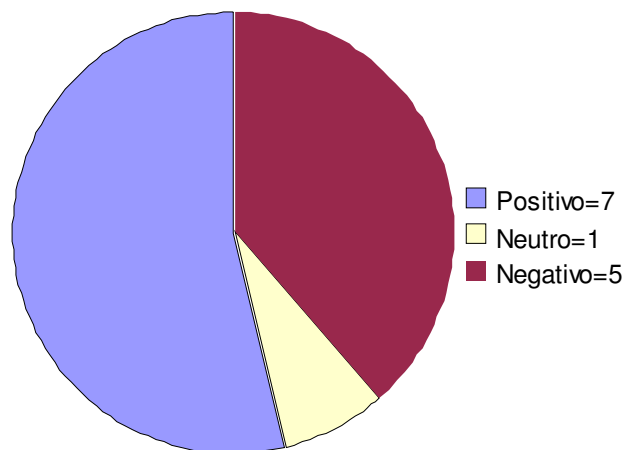
Valutazione

Elementi di contenuto: 5 positivo, 1 negativo (Patrimonio)

Elementi formali: 2 positivo, 1 neutro, 4 negativo (Conservazione, Multilinguismo, Accessibilità, Comunità)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è leggera prevalenza di elementi positivi.



3.8. Rete bibliotecaria pistoiese

3.8.1 Il sito provinciale

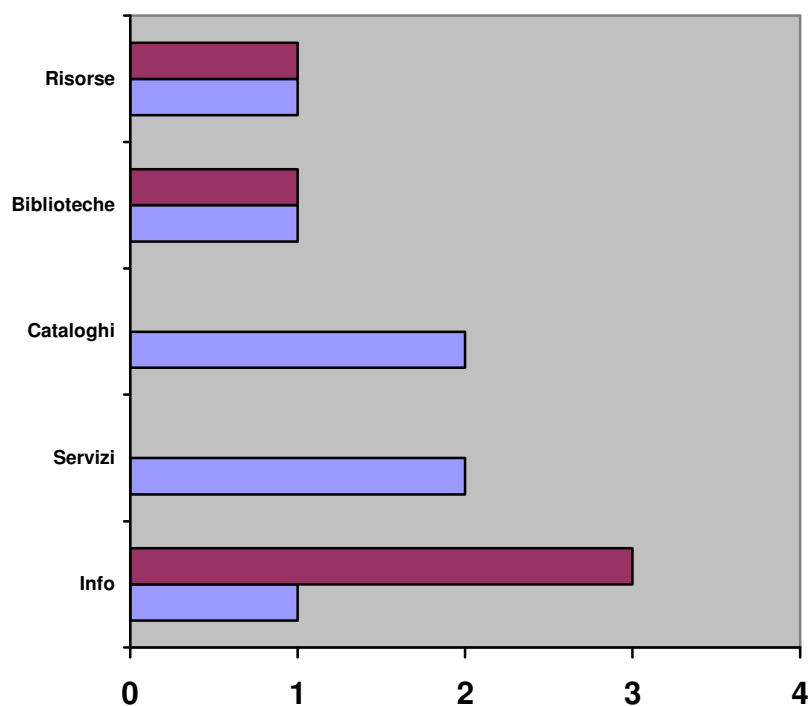
URL: <http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/home.html>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione		X
Email	X	
Statistiche		X
Notizie e attività		X
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Biblioteche		
Scheda	X	
Attività		X
Risorse in linea		
Vrd	X	
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti		X
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

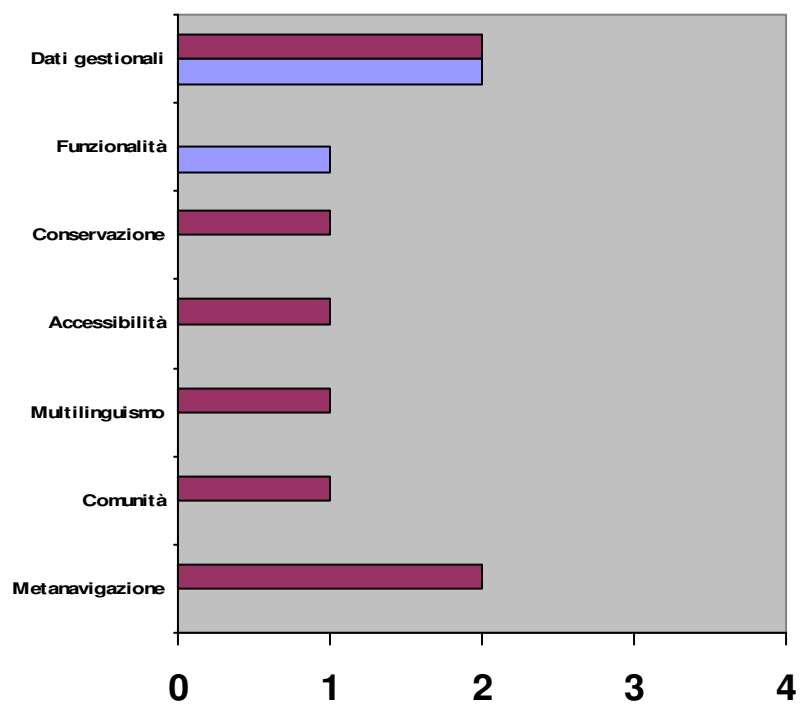
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



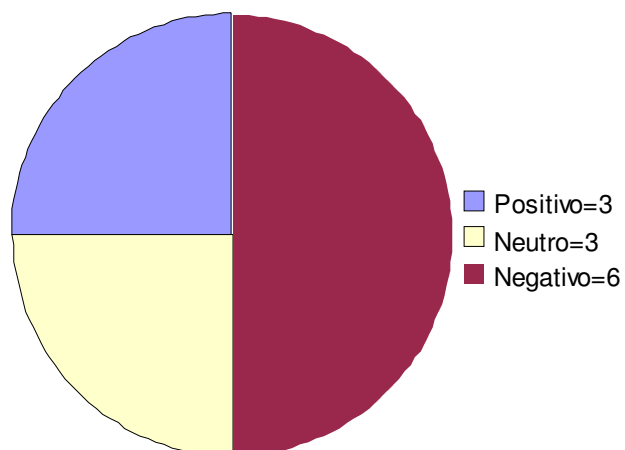
Valutazione

Elementi di contenuto: 2 positivo, 2 neutro, 1 negativo (Info)

Elementi formali: 1 positivo, 1 neutro, 5 negativo (Conservazione, Multilinguismo, Accessibilità, Comunità, Metanavigazione)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è prevalenza di elementi negativi a causa dell'assenza di molti elementi formali.



3.8.2 I siti web delle biblioteche pubbliche

Legenda:

Realizzazione: ND= non dichiarata SBP= sistema bibliotecario provinciale

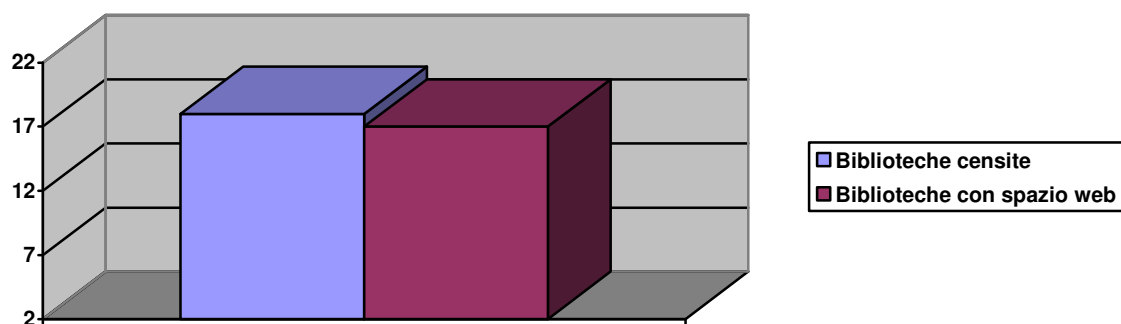
Tipologia: SV= sito vetrina; SV+= sito vetrina plus; SE= sito elementare; SS= sito strutturato;

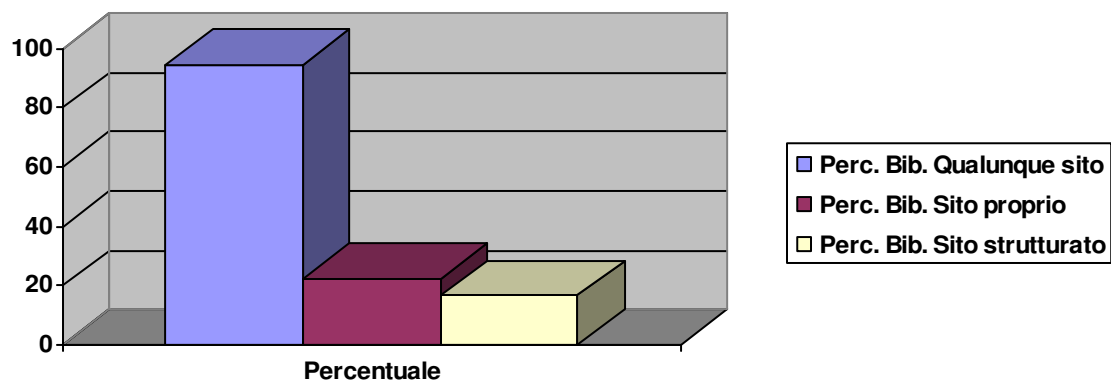
In neretto i siti elementari e strutturati

Luogo	Indirizzo web	Realizzazione	Tipologia
Agliana	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/agli.html	SBP	SV
Agliana	http://www.comune.agliana.pt.it/biblioteca.php	Comune	SV+
Buggiano	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/bugg.html	SBP	SV
Buggiano	http://www.comune.buggiano.pt.it/menu_choice.aspx?menu_id=324	Comune	SV+
Chiesina Uzzanese	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/chie.html	SBP	SV
Chiesina Uzzanese	http://www.comune.chiesinauzzanese.pt.it/biblioteca.htm	Comune	SV
Cutigliano	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/cuti.html	SBP	SV
Cutigliano	http://comuni.spad.it/cutigliano/index.php?pagina=prestazioni&id=145	Comune	SV
Lamporecchio	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/lamp.html	SBP	SV
Larciano	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/larc.html	SBP	SV
Marliana	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/marl.html	SBP	SV
Monsummano Terme	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/mnsu.html	SBP	SV
Monsummano Terme	http://biblioteca.comune.monsummano-terme.pt.it	Comune	SV
Montale	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/mnta.html	SBP	SV
Montale	http://www.comune.montale.pt.it/informa/biblioteca.htm	Comune	SV
Montecatini Terme	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/mote.html	SBP	SV
Montecatini Terme	http://www.comune.montecatini-terme.pt.it/servizi/menu/dinamica.aspx?idCat=16294&ID=16317&TipoElemento=Area	Comune	SE
Pescia	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/pesc.html	SBP	SV
Pescia	http://www.comune.pescia.pt.it/biblioteca_magnani.php	Comune	SV
Pieve a Nievole	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/piev.html	SBP	SV

Pieve a Nievole	http://www.comune.pieve-a-nievole.pt.it/index.php?mod=uffici&op=det&id=44	Comune	SV
Pistoia	http://www.comune.pistoia.it/sangiorgio/index.html	Comune	SS
Pistoia	http://www.comune.pistoia.it/forteguerriana/index.html	Comune	SS
Ponte Buggianese	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/pont.html	SBP	SV
Ponte Buggianese	http://www.comune.ponte-buggianese.pt.it/comune_online/biblioteca/default.htm	Comune	SV
Quarrata	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/quar.html	SBP	SV
Quarrata	http://www.comune.quarrata.pt.it/biblio/home.htm	Comune	SE
San Marcello Pistoiese	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/smar.html	SBP	SV
San Marcello Pistoiese	http://www.comune.sanmarcellopistoiese.pt.it/index.php?pagina=struttura&id=32&mode=ufficio	Comune	SV +
Serravalle Pistoiese	http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/serr.html	SBP	SV
Serravalle Pistoiese	http://www.comune.serravalle-pistoiese.pt.it/servizi/biblioteca/index.html	Comune	SV +

Biblioteche censite	Biblioteche con spazio web	Percentuale con spazio web	Percentuale con sito proprio (SE,SS)	Percentuale con sito strutturato (SS)
18	17	94,4%	22,2% (4)	11,1% (2)





3.8.2.1 Analisi dei siti strutturati

3.8.2.1.1 Biblioteca “S. Giorgio” di Pistoia

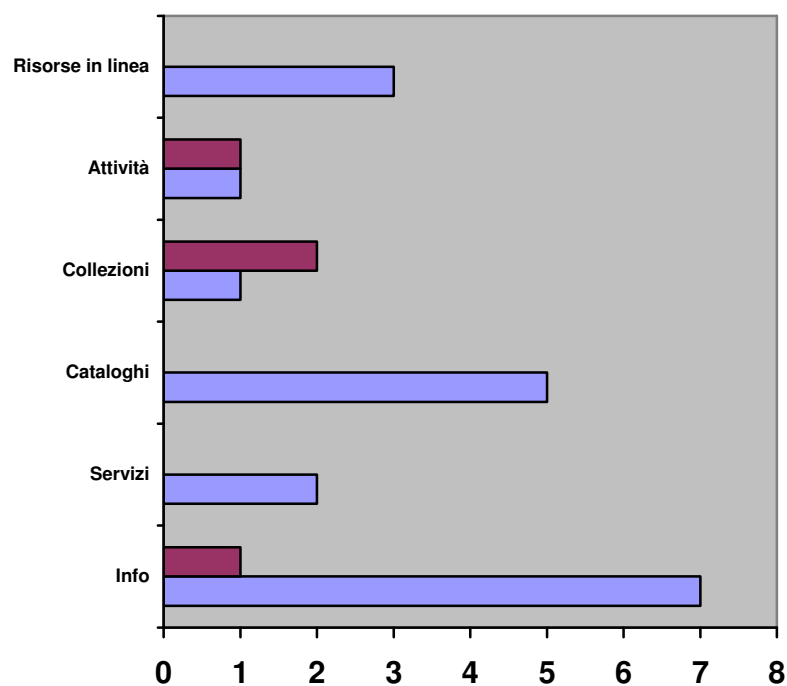
URL:<http://www.comune.pistoia.it/sangiorgio/index.html>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche		X
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale		X
Attività		
Descrizione	X	
Archivio		X
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento	X	
settore Biblioteche Regione Toscana	X	
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito	X	
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

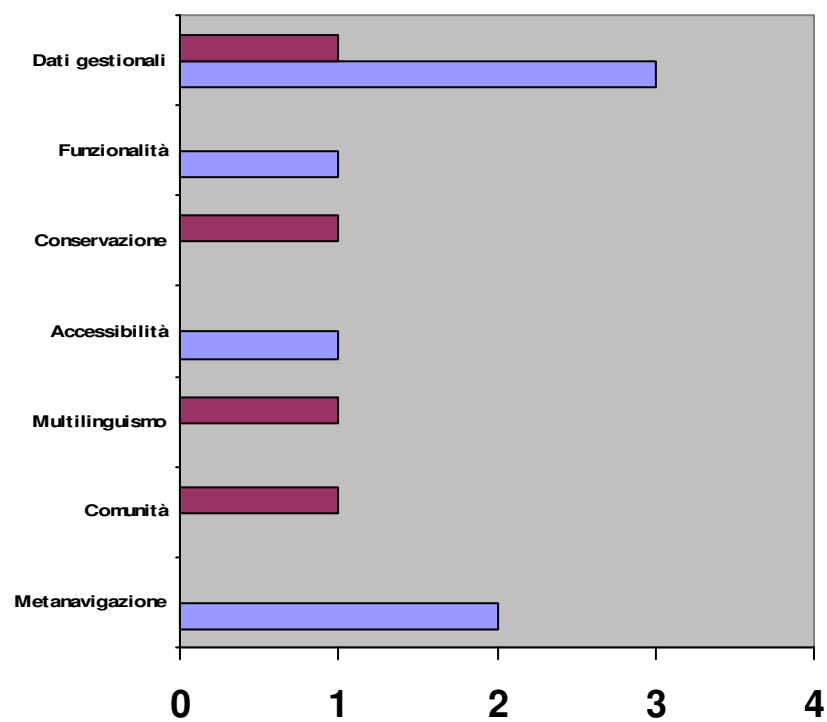
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



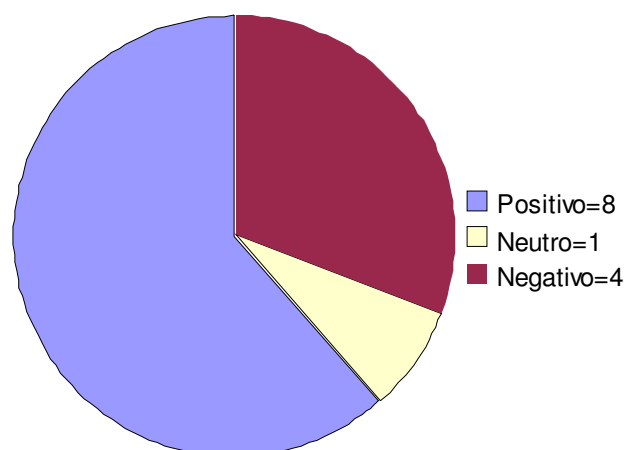
Valutazione

Elementi di contenuto: 4 positivo, 1 neutro, 1 negativo (Patrimonio)

Elementi formali: 4 positivo, 3 negativo (Conservazione, Multilinguismo, Comunità)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è prevalenza di elementi positivi.



3.8.2.1.2 Biblioteca “Forteguerriana” di Pistoia

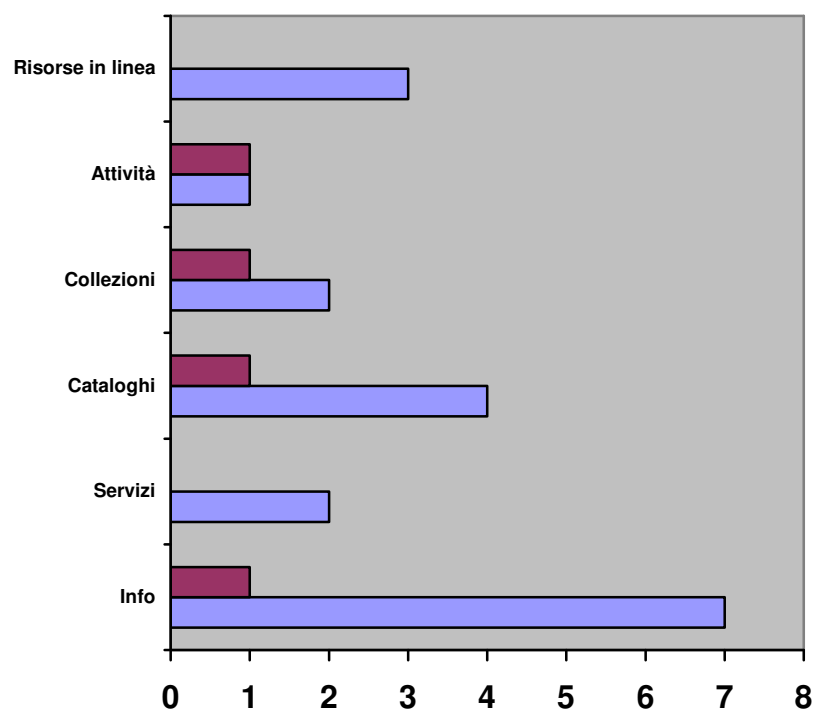
URL: <http://www.comune.pistoia.it/forteguerriana/index.html>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche		X
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi		X
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale	X	
Attività		
Descrizione	X	
Archivio		X
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento;	X	
settore Biblioteche Regione Toscana	X	
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mapa del sito	X	
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

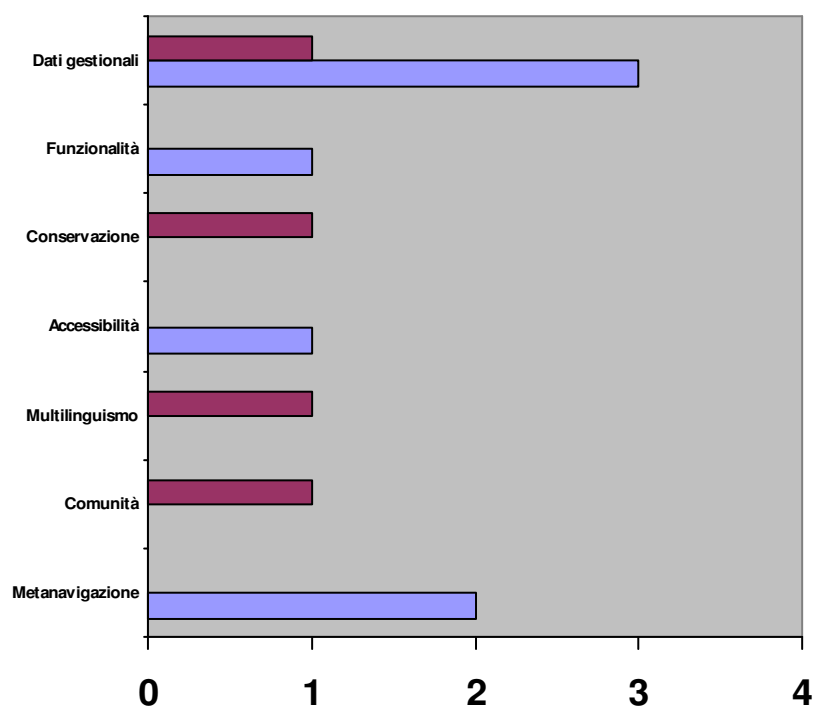
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



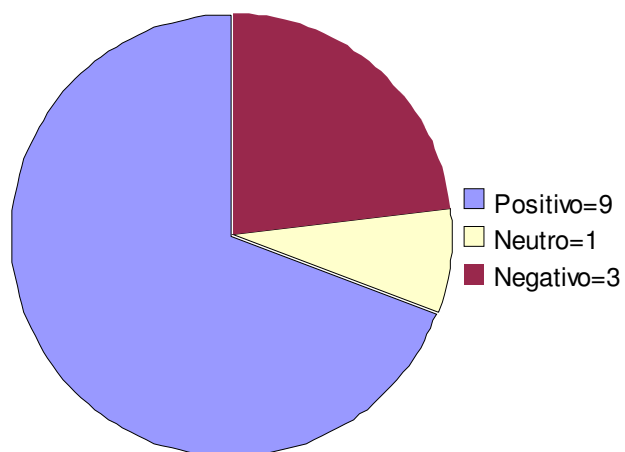
Valutazione

Elementi di contenuto: 5 positivo, 1 neutro

Elementi formali: 4 positivo, 3 negativo (Conservazione, Multilinguismo, Comunità)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è una netta prevalenza di elementi positivi.



3.9. Rete bibliotecaria pratese

3.9.1 Il sito provinciale

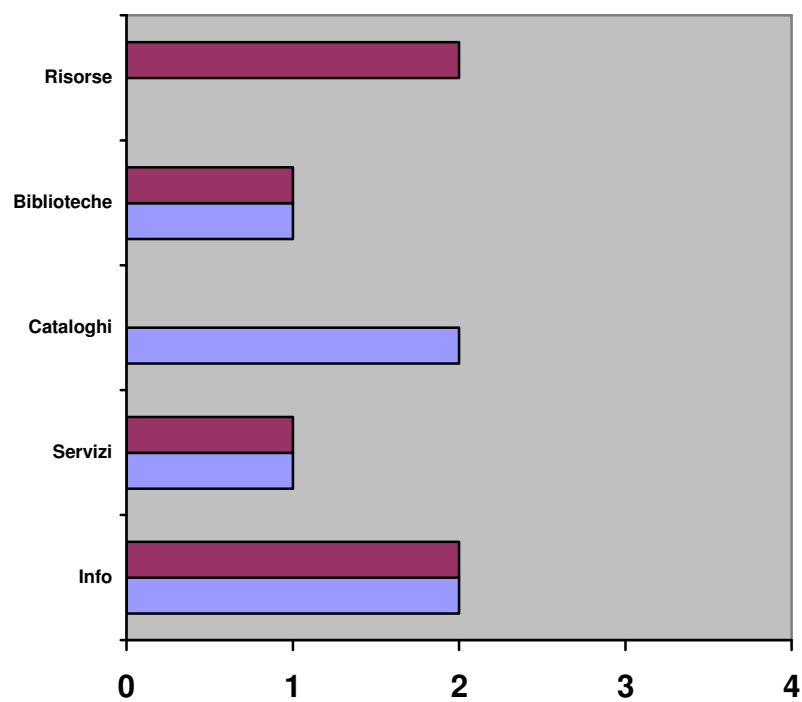
URL: <http://www.sistemabibliotecario.prato.it>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione	X	
Email	X	
Statistiche		X
Notizie e attività		X
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti		X
Cataloghi		
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Biblioteche		
Scheda	X	
Attività		X
Risorse in linea		
Vrd		X
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		X

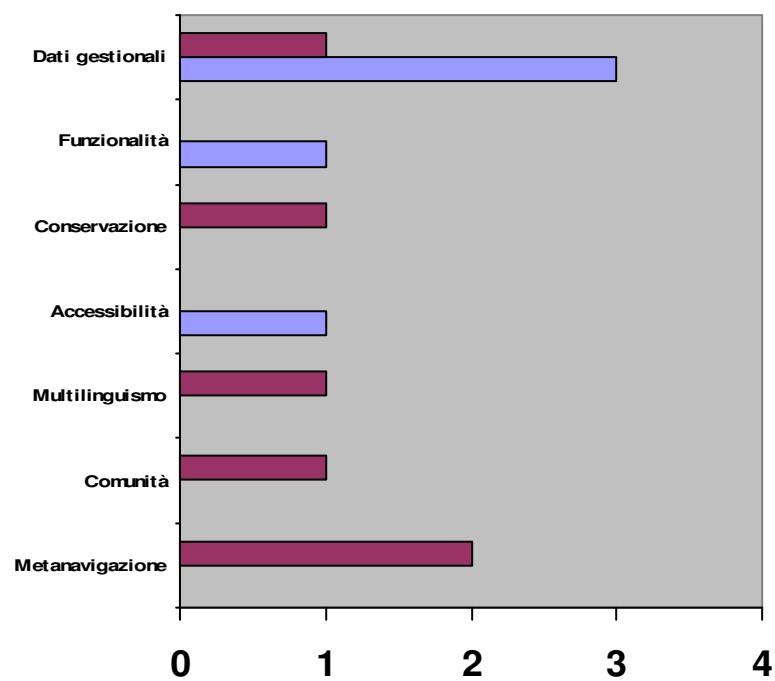
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



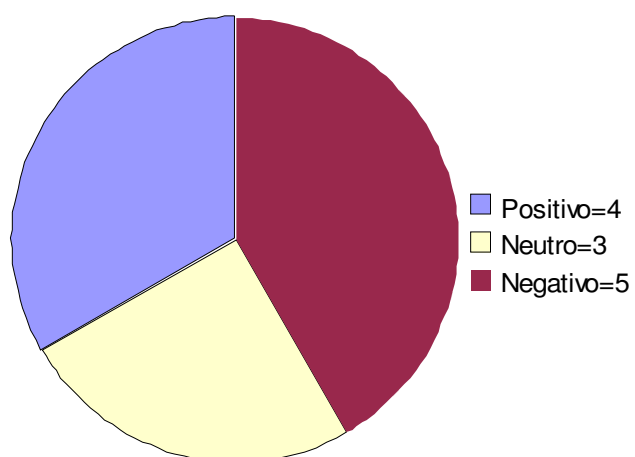
Valutazione

Elementi di contenuto: 1 positivo, 3 neutro, 1 negativo

Elementi formali: 3 positivo, 4 negativo (Conservazione, Multilinguismo, Comunità, Metanavigazione)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è leggera prevalenza di elementi negativi.



3.9.2 I siti web delle biblioteche pubbliche

Legenda:

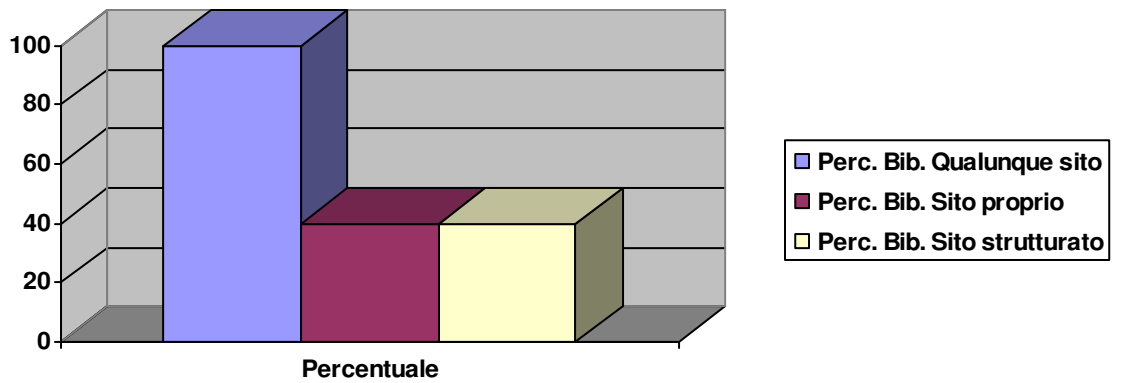
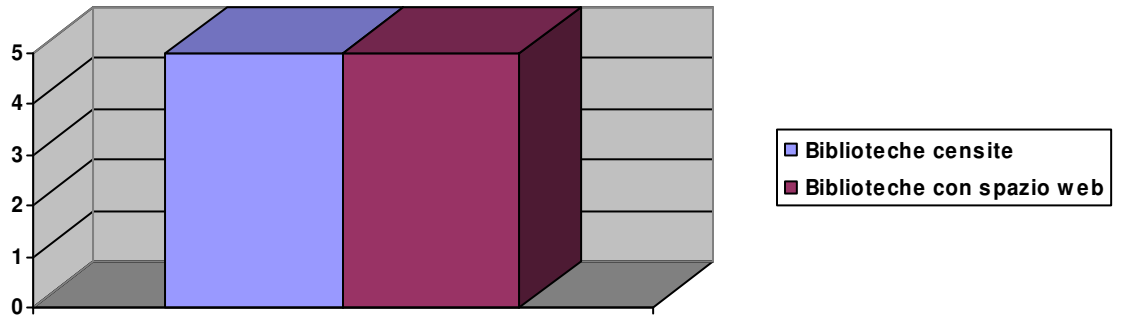
Realizzazione: ND= non dichiarata SBP= sistema bibliotecario provinciale

Tipologia: SV= sito vetrina; SV+= sito vetrina plus; SE= sito elementare; SS= sito strutturato;

In neretto i siti elementari e strutturati

Luogo	Indirizzo web	Realizzazione	Tipologia
Carmignano	http://www.cultura.prato.it/biblio/public/htm/carmig.htm	SBP*	SV
Carmignano	http://www.comune.carmignano.po.it/cultura/?act=f&fid=1259	Comune	SS
Montemurlo	http://www.cultura.prato.it/biblio/public/htm/montemu.htm	SBP	SV
Montemurlo	http://www.comune.montemurlo.po.it/servizi/bibliote	Comune	SV
Poggio a Caiano	http://www.cultura.prato.it/biblio/public/htm/poggio.htm	SBP	SV
Poggio a Caiano	http://www.comune.poggio-a-caiano.po.it/comune/?act=i&fid=762&id=20051206124404890	Comune	SV
Prato	http://www.bibliotecalazzerini.prato.it/	Comune	SS
Vaiano	http://www.cultura.prato.it/biblio/public/htm/vaiano.htm	SBP	SV
Vaiano	http://www.comune.vaiano.po.it/default.asp?page=informazioni&idtema=1&index=1&idcategoria=90	Comune	SV +

Biblioteche censite	Biblioteche con spazio web	Percentuale con spazio web	Percentuale con sito proprio (SE,SS)	Percentuale con sito strutturato (SS)
5	5	100%	40% (2)	40% (2)



3.9.2.1 Analisi dei siti strutturati

3.9.2.1.1. Biblioteca “Lazzerini” di Prato

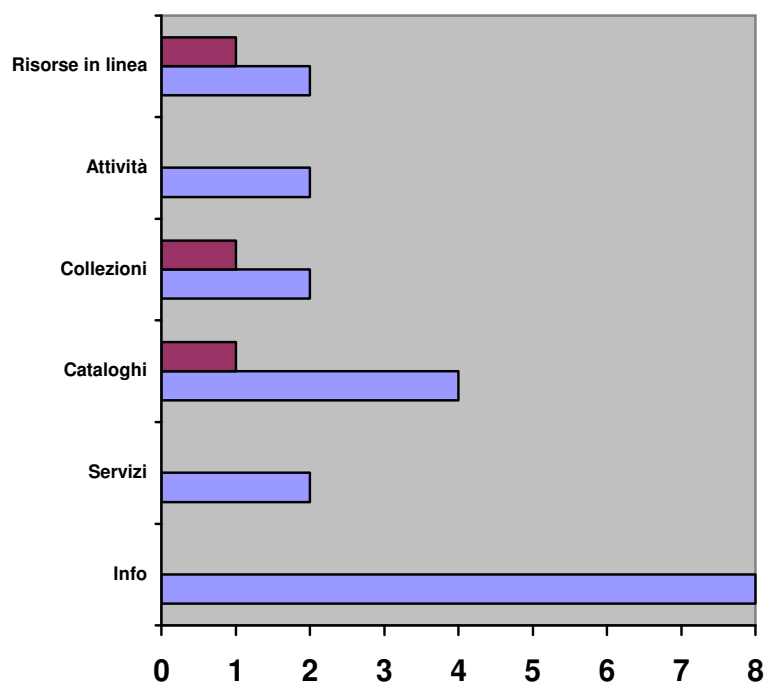
URL: <http://www.bibliotecalazzerini.prato.it>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche	X	
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac		X
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale	X	
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento;	X	
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito		X
Comunità	X	
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

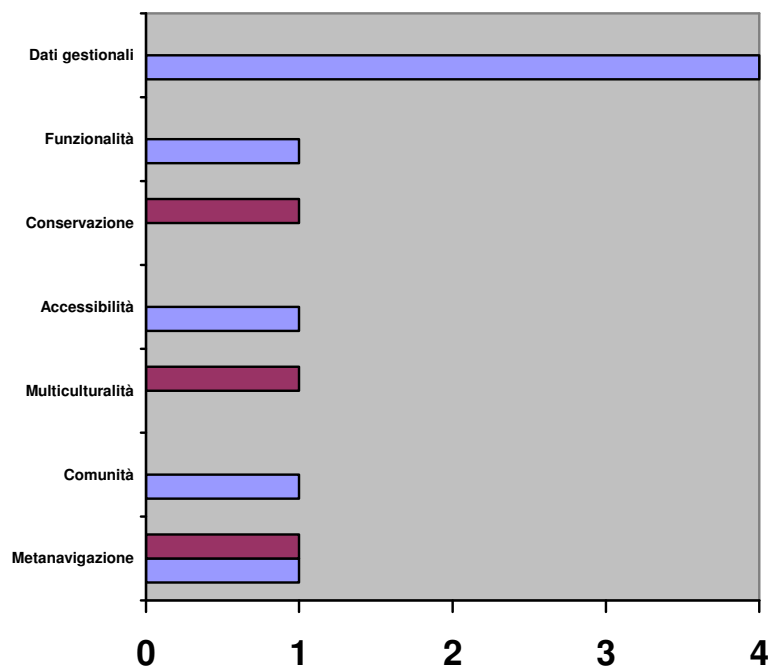
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



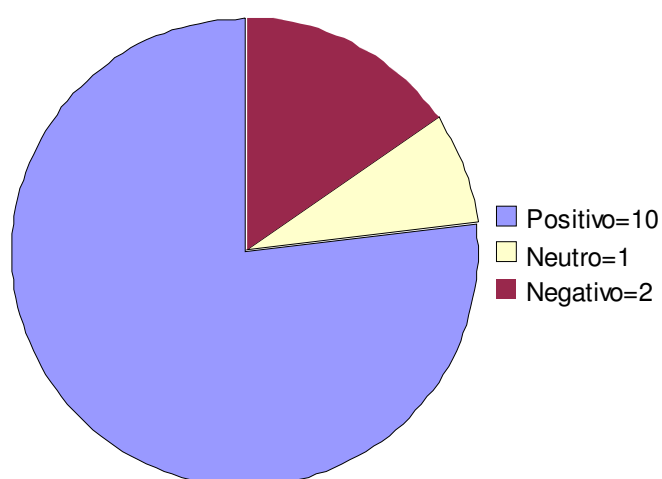
Valutazione

Elementi di contenuto: 6 positivo

Elementi formali: 4 positivi, 1 neutro, 2 negativi (Conservazione, Multilinguismo)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è netta prevalenza di elementi positivi.



3.9.2.2 Biblioteca “Palazzeschi” di Carmignano

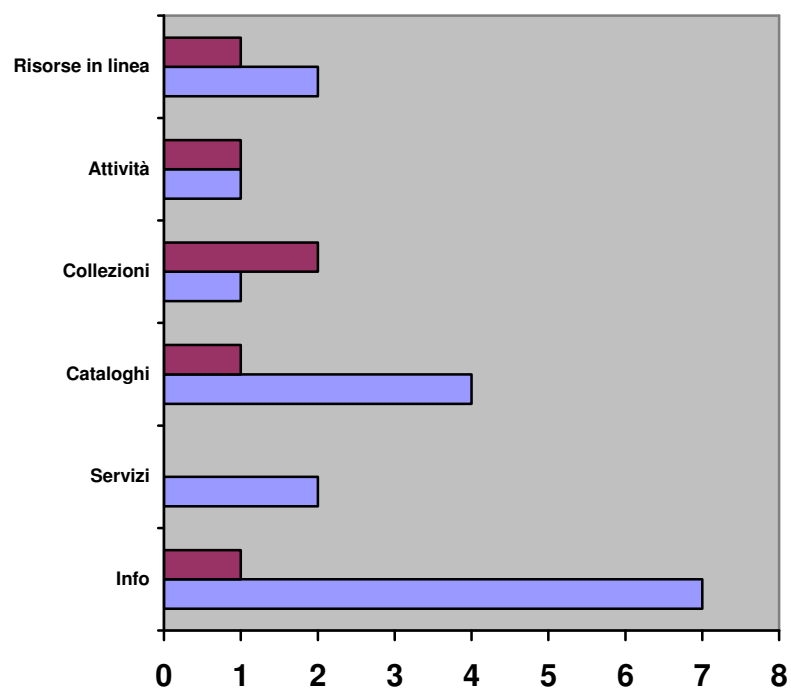
URL: <http://www.comune.carmignano.prato.it/cultura/?act=f&fid=1259>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche	X	
News		X
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac		X
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale		X
Attività		
Descrizione	X	
Archivio		X
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento;	X	
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

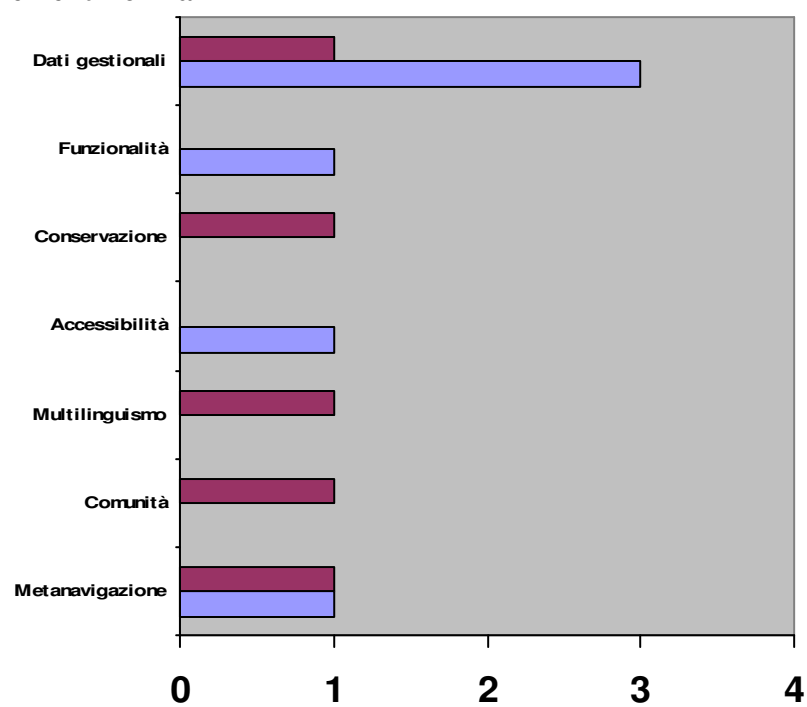
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



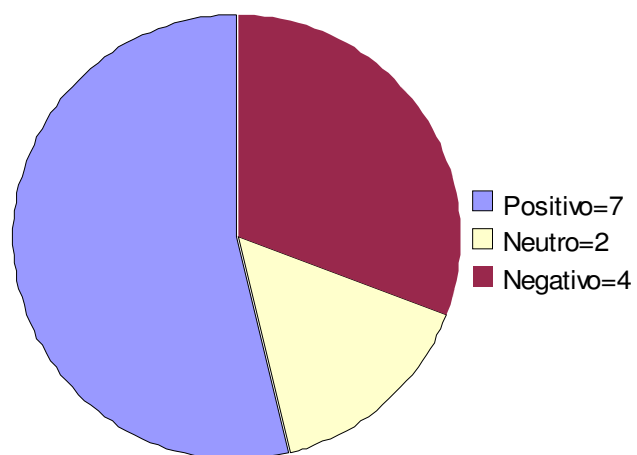
Valutazione

Elementi di contenuto: 4 positivi, 1 neutro, 1 negativo (Patrimonio)

Elementi formali: 3 positivi, 1 neutro, 3 negativi (Conservazione, Multilinguismo, Comunità)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è prevalenza degli elementi positivi.



3.10. Rete bibliotecaria senese

3.10.1 Il sito provinciale

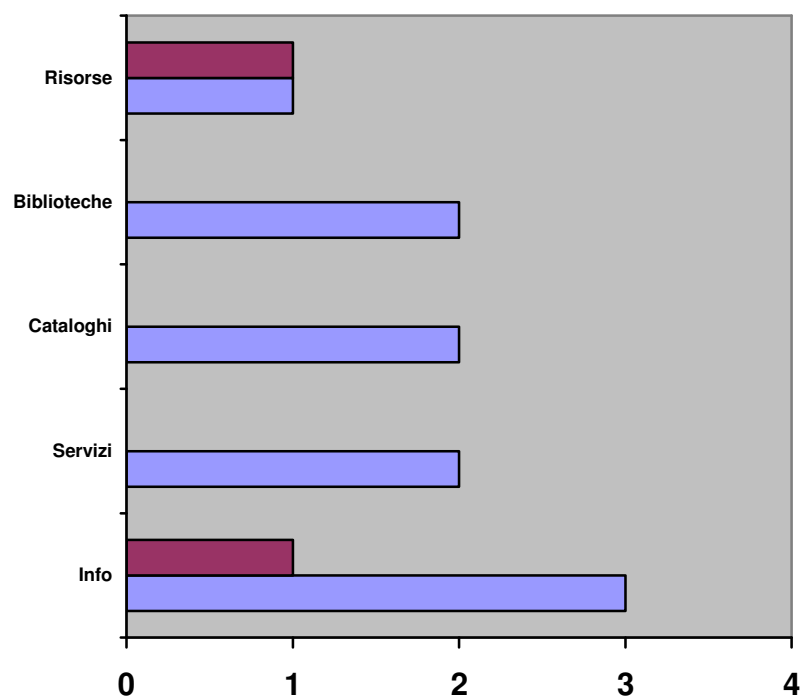
URL: <http://www.redos.it/pages/home.asp>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione	X	
Email	X	
Statistiche		X
Notizie e attività	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Biblioteche		
Scheda	X	
Attività	X	
Risorse in linea		
Vrd	X	
settore Biblioteche Regione Toscana		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

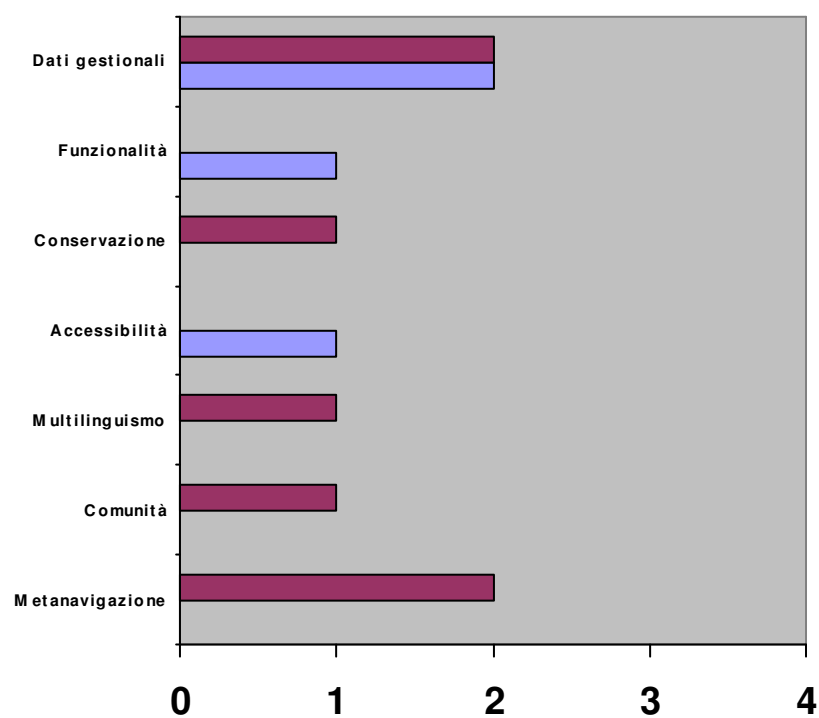
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



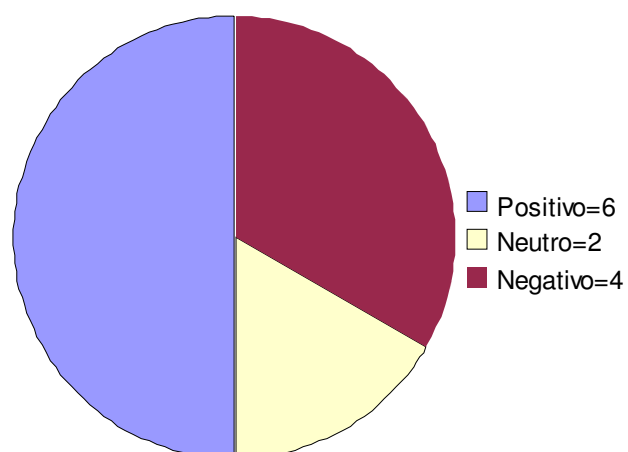
Valutazione

Elementi di contenuto: 4 positivo, 1 neutro

Elementi formali: 2 positivo, 1 neutro, 4 negativo (Conservazione, Multilinguismo, Comunità, Metanavigazione)

Visualizzazione grafica

Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è prevalenza di elementi positivi in virtù della buona presenza dei contenuti.



3.10.2 I siti web delle biblioteche pubbliche

Legenda:

Realizzazione: ND= non dichiarata SBP= sistema bibliotecario provinciale

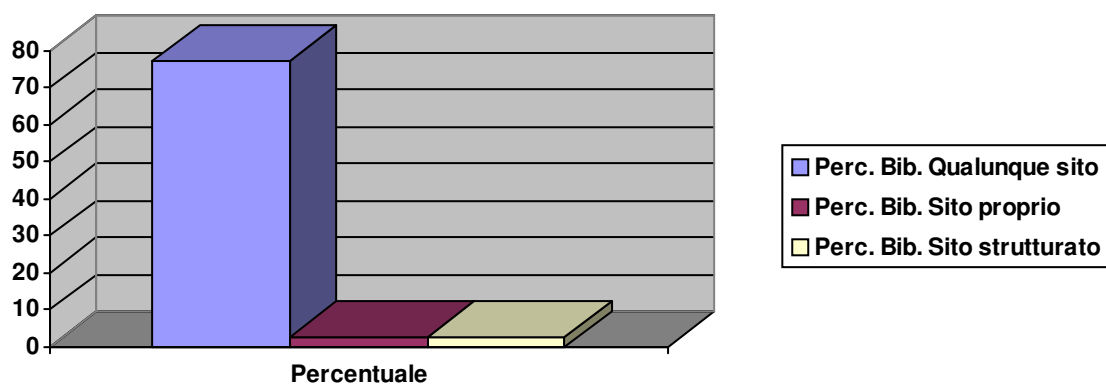
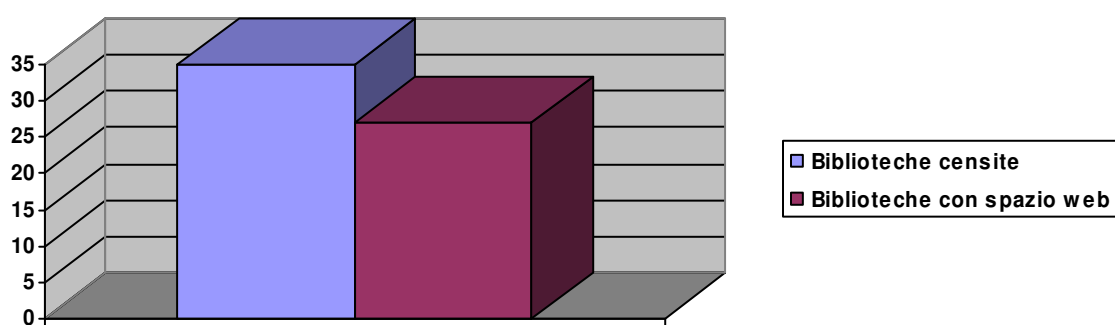
Tipologia: SV= sito vetrina; SV+= sito vetrina plus; SE= sito elementare; SS= sito strutturato;

In neretto i siti elementari e strutturati

Luogo	Indirizzo web	Realizzazione	Tipologia
Abbadia S. Salvatore	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=001&Submit=Procedi	SBP	SV
Abbadia S. Salvatore	http://www.comune.abbadia.siena.it/default.asp?cod=am_02_27_04	Comune	SV
Asciano	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=002&Submit=Procedi#	SBP	SV
Casole d'Elsa	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=004&Submit=Procedi#	SBP	SV
Castellina in Chianti	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=005&Submit=Procedi#	SBP	SV
Castelnuovo Berardenga	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=006&Submit=Procedi	SBP	SV
Castelnuovo Berardenga	http://www.comune.castelnuovo-berardenga.si.it/Citta/Biblioteca_Comunale/index.php	Comune	SV
Cetona	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=008&Submit=Procedi#	SBP	SV
Cetona	http://www.comune.cetona.siena.it/default.asp?cod=ce_05_07_07	Comune	SV
Chianciano Terme	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=009&Submit=Procedi#	SBP	SV
Chianciano Terme	http://www.comune.chianciano-terme.siena.it/sportello/default.asp?cod=ch_01_12_09	Comune	SV
Chiusi	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=011&Submit=Procedi	SBP	SV
Chiusi	http://www.comune.chiusi.siena.it/interno/biblioteca.html	Comune	SV
Colle Val d'Elsa	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=012&Submit=Procedi#	SBP	SV
Colle Val d'Elsa	http://www.comune.colle-di-val-d-elsa.si.it/servizi/carta_servizi/biblioteca.htm	Comune	SV
Montalcino	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=014&Submit=Procedi#	SBP	SV
Montalcino	http://www.comunedimontalcino.it/biblioteca_e_archivio_storico.htm	Comune	SV
Montepulciano	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=015&Submit=Procedi#	SBP	SV
Montepulciano	http://www.comune.montepulciano.si.it/default.asp?cod=ce_04_12_25	Comune	SV
Monteriggioni	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=016&Submit=Procedi#	SBP	SV

Monteroni d' Arbia	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=017&Submit=Procedi#	SBP	SV
Monteroni d' Arbia	http://www.comune.monteronidarbia.siena.it/default.asp?cod=bu_03_07_10_01	Comune	SV
Monticiano	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=018&Submit=Procedi#	SBP	SV
Monticiano	http://www.comune.monticiano.si.it/default.asp?cod=so_03_07_01_02_04&ricerca=1	Comune	SV
Murlo	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=019&Submit=Procedi#	SBP	SV
Piancastagnaio	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=020&Submit=Procedi#	SBP	SV
Pienza	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=021&Submit=Procedi#	SBP	SV
Poggibonsi	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=022&Submit=Procedi#	SBP	SV
Poggibonsi	http://www.comune.poggibonsi.si.it/Biblioteca/men-cy41-it-EUR-TEMPO_LIBERO_CULTURA-.htm	Comune	SV
Radda in Chianti	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=023&Submit=Procedi#	SBP	SV
Radda in Chianti	http://www.comune.radda-in-chianti.si.it/Comune/biblioteca/index.php	Comune	SV
Rapolano Terme	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=026&Submit=Procedi#	SBP	SV
San Gimignano	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=028&Submit=Procedi#	SBP	SV
San Gimignano	http://www.comune.sangimignano.siena.it/sportello/default.asp?cod=sa_01_07_05_01_02&ricerca=1	Comune	SV +
S. Giovanni d' Asso	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=029&Submit=Procedi#	SBP	SV
S. Quirico d' Orcia	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=030&Submit=Procedi#	SBP	SV
S. Quirico d' Orcia	http://www.comunesanquirico.it/default.asp?cod=sq_01_12_04	Comune	SV
Siena	http://www.biblioteca.comune.siena.it	Comune	SS
Sinalunga	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=033&Submit=Procedi#	SBP	SV
Sinalunga	http://www.comune.sinalunga.si.it/index.asp?para=typelmenu~idSez1161	Comune	SV +
Sinalunga	http://www.sinalunga.it/biblioteca.html	Privato	SV+
Sovicille	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=034&Submit=Procedi#	SBP	SV
Sovicille	http://www.comune.sovicille.siena.it/default.asp?cod=so_01_20_06	Comune	SV
Torrita di Siena	http://www.redos.it/pages/biblioteche.asp?selComune=035&Submit=Procedi#	SBP	SV

Biblioteche censite	Biblioteche con spazio web	Percentuale con spazio web	Percentuale con sito proprio (SE,SS)	Percentuale con sito strutturato (SS)
35	27	77,1%	2,8% (1)	2,8% (1)



3.10.2.1 Analisi dei siti strutturati

Biblioteca “degli Intronati” di Siena

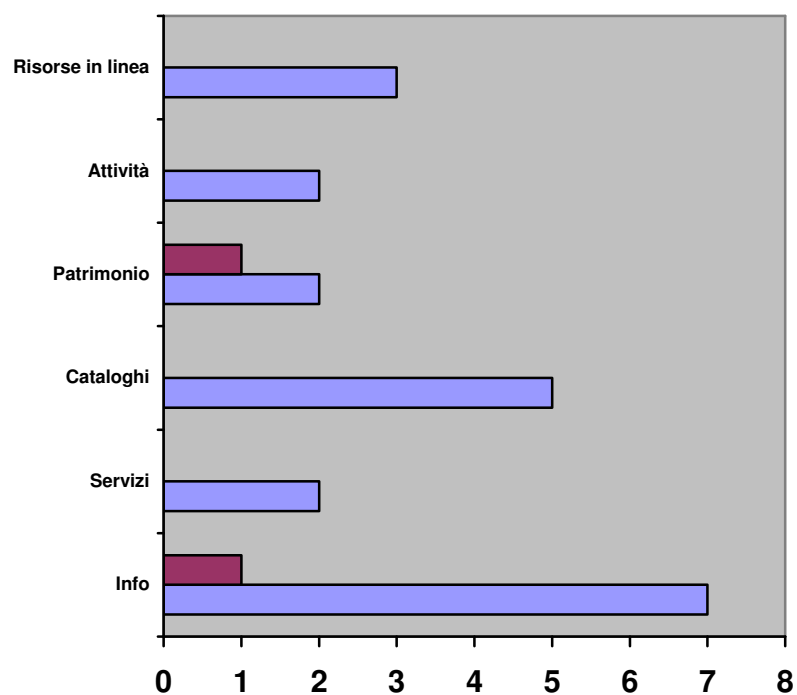
URL: <http://www.biblioteca.comune.siena.it>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche		X
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta		X
Biblioteca digitale	X	
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento	X	
settore Biblioteche Regione Toscana	X	
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito		X
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo		X
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		X

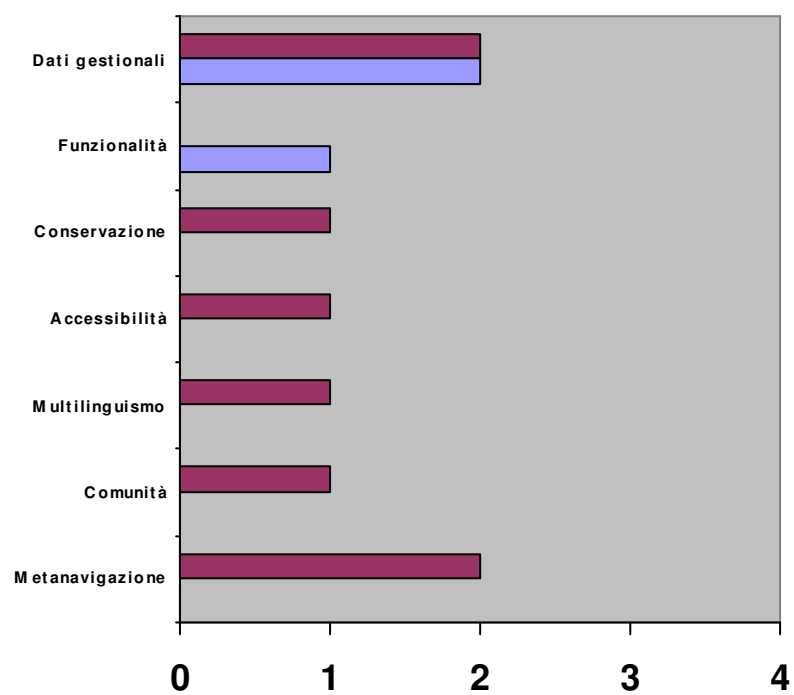
Visualizzazione grafica della tabella

Numero della presenza dei microelementi in colore celeste – Numero dell'assenza dei microelementi in colore viola

Elementi di contenuto



Elementi formali



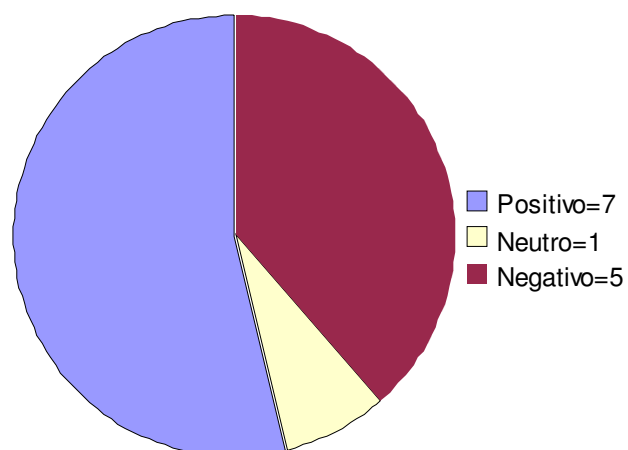
Valutazione

Elementi di contenuto: 6 positivi

Elementi formali: 1 positivo, 1 neutro, 5 negativi (Conservazione, Multilinguismo, Accessibilità, Comunità, Metanavigazione)

Visualizzazione grafica

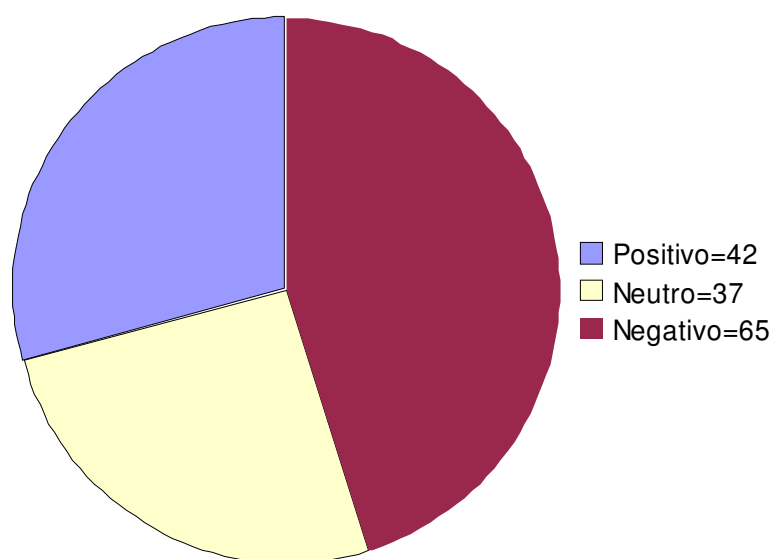
Sommando la positività, neutralità e negatività degli elementi, si ha la seguente rappresentazione grafica, ove vi è una leggera prevalenza degli elementi positivi solo in virtù di ottime scelte contenutistiche.



4. Dati riassuntivi e considerazioni finali

4.1 Valutazione dei siti delle Reti bibliotecarie

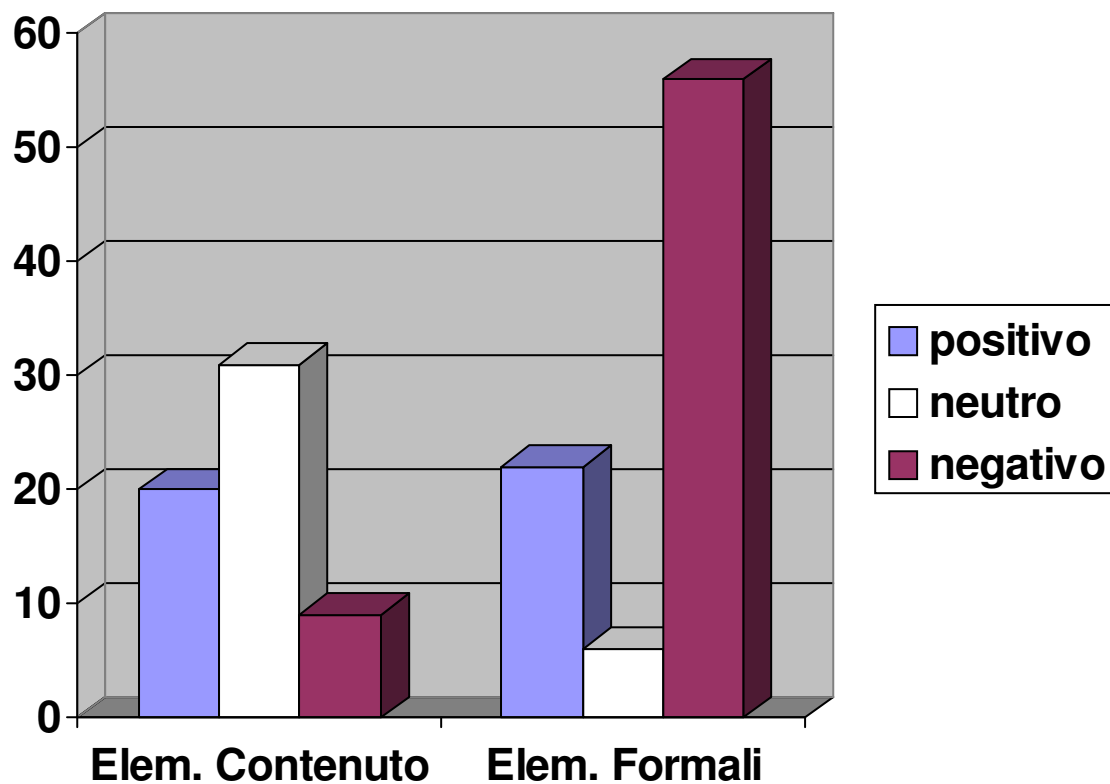
Considerando solo i siti delle reti, se andiamo a verificare il numero totale degli elementi si ha il grafico seguente, ove prevalgono gli elementi negativi a causa, soprattutto, della mancanza di elementi formali.



Se infatti scindiamo gli elementi di contenuto da quelli formali abbiamo la seguente tabella, in cui per gli elementi di contenuto prevale una leggera positività, mentre su quelli formali la valutazione è negativa.

	Elementi di contenuto	Elementi formali	Totale
Positivi	20	22	42
Neutri	31	6	37
Negativi	9	56	65

Ecco la rappresentazione grafica:



Possiamo anche verificare analiticamente quali microelementi si presentino in quantità positiva o negativa.

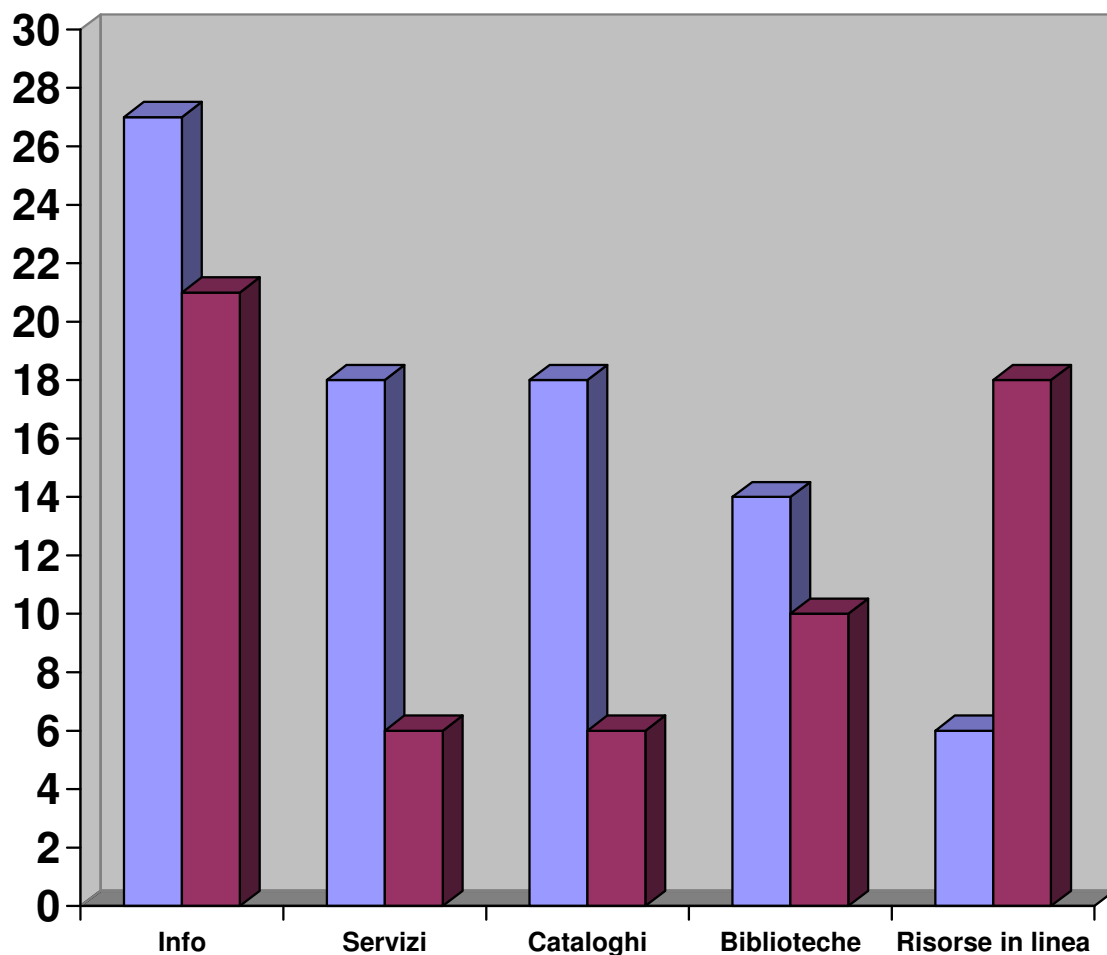
La tabella seguente è il risultato della somma di tutti i microelementi di contenuto considerati.

Elementi di contenuto

Elementi di contenuto	Info generali	Servizi	Cataloghi	Biblioteche	Risorse online
Presenti	27	17	19	15	6
Assenti	21	7	5	9	18

Rappresentazione grafica della tabella

Presenza elementi in colore blu – Assenza elementi in colore viola

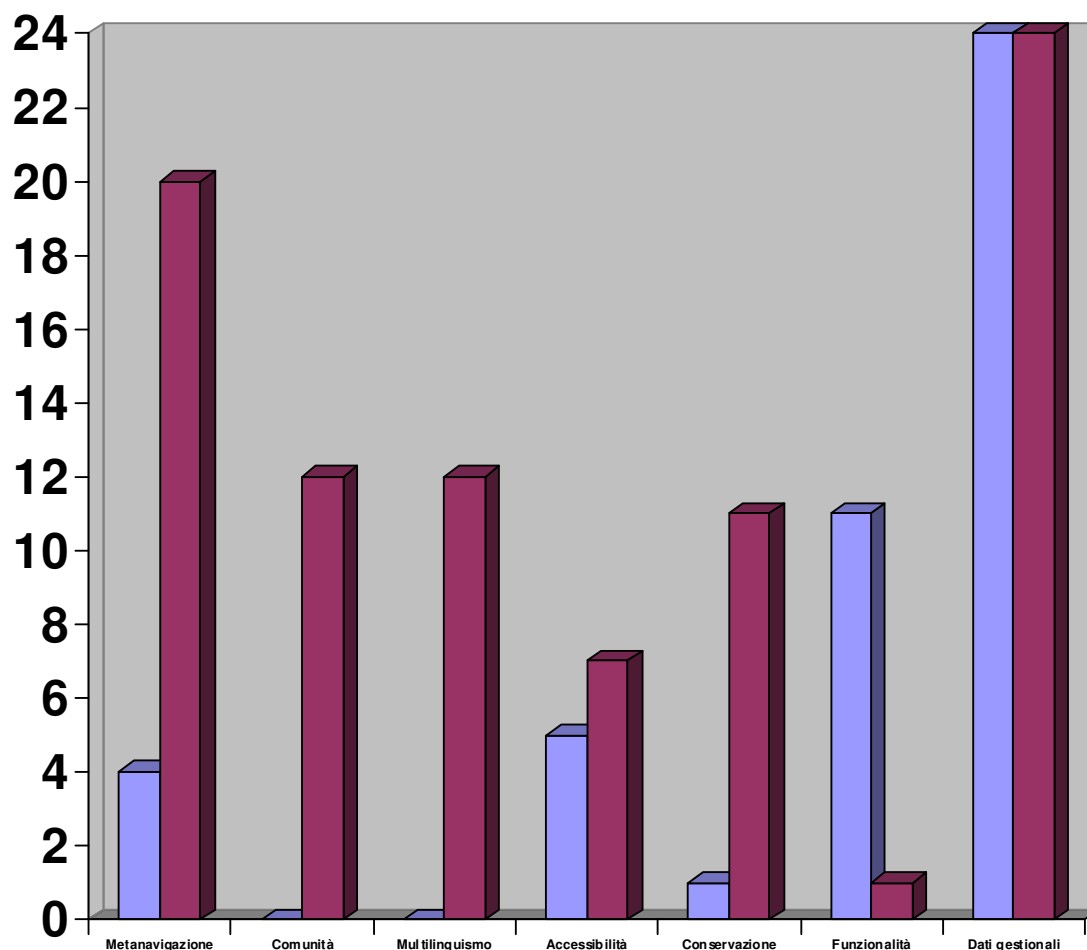


La tabella seguente è il risultato della somma di tutti i microelementi formali considerati.

Elementi formali

Elementi formali	Metanav.	Comunità	Multilin.	Accessib.	Conservaz.	Funzionalità	Dati gest.
Presenti	4	0	0	5	1	11	24
Assenti	20	12	12	7	11	1	24

Rappresentazione grafica della tabella



Dai grafici precedenti risulta quindi che i siti delle Reti presentano risultati positivi solamente per quanto riguarda gli elementi di base, sia contenutistici (servizi, cataloghi) che tecnici (minimo di funzionalità). Solo sufficienti quelli relativi alle informazioni generali e alle informazioni sulle biblioteche aderenti al sistema mentre un equilibrio si registra sui dati gestionali.

Le funzionalità ulteriori del Web vengono ignorate (risorse in linea, metanavigazione, comunità), come pure le esigenze multilinguistiche e quelle relative alla conservazione e archiviazione delle precedenti versioni del sito.

Anche sull'accessibilità, nonostante la legge nazionale, il risultato non è sufficiente.

4.2 Biblioteche pubbliche con sito web

Tabella: biblioteche pubbliche presenti nel Web

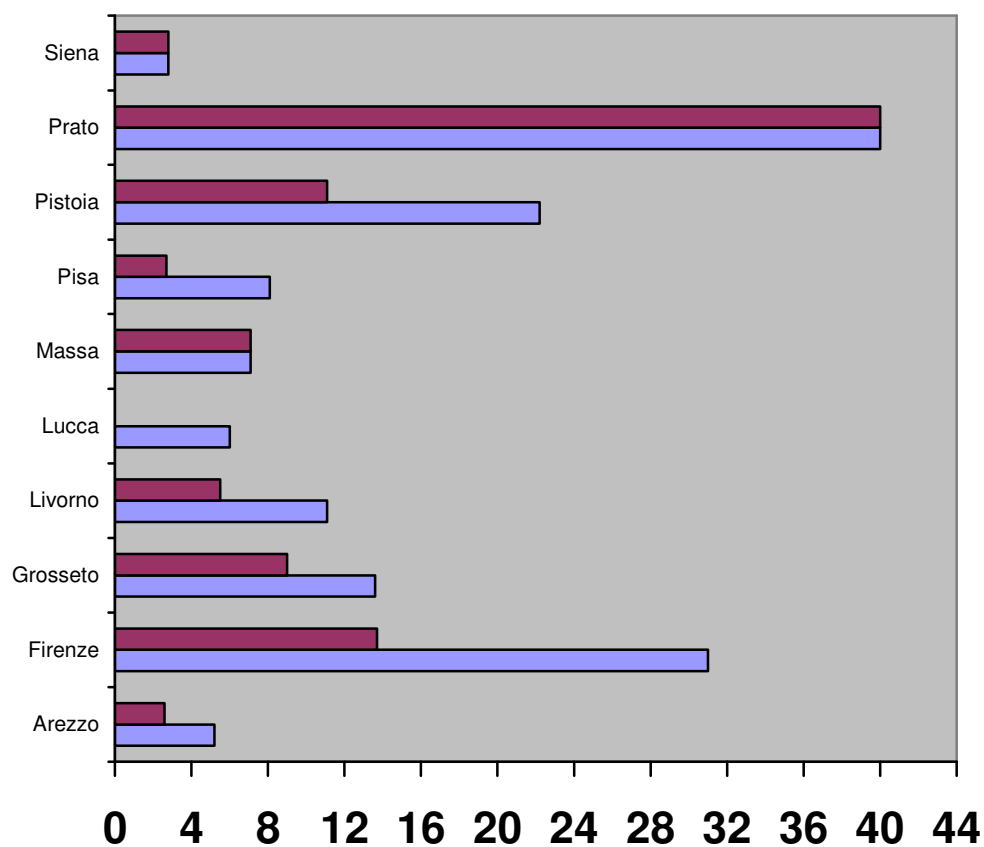
Provincia	biblioteche censite	b. presenti sul web	%	b. con sito proprio (SE, SS)	b. con sito strutturato
	Dato numerico		Dato percentuale		
Arezzo	38	31	81,6%	5,2% (2)	2,6% (1)
Firenze	58	52	89,6%	31% (18)	13,7% (8)
Grosseto	22	20	90,9%	13,6% (3)	9% (2)
Livorno	18	17	94,4%	11,1% (2)	5,5% (1)
Lucca	31	26	84%	6% (2)	0
Massa	14	13	92,8%	7,1% (1)	7,1% (1)
Pisa	37	20	54%	8,1% (3)	2,7% (1)
Pistoia	18	17	94,4%	22,2% (4)	11,1% (2)
Prato	5	5	100%	40% (2)	40% (2)
Siena	35	27	77,1%	2,8% (1)	2,8% (1)
Totale Toscana	276	228	82,6%	13,7% (38)	6,8% (19)

NB. “Biblioteche presenti sul web” indica biblioteche di cui esiste nello spazio web da un minimo di una pagina al cosiddetto sito strutturato.

Solamente il 13,7% delle biblioteche censite nell’anagrafe regionale ha un sito web (definibile “proprio”) sia nella versione di sito elementare (SE) che in quella di sito strutturato (SS) – ovvero 38 su 276 ; il restante 82,6% ha una presenza minima (1 o 2 pagine) nel web garantita dal sistema bibliotecario di riferimento o dal comune di appartenenza; il 17,4% delle biblioteche pubbliche toscane è inesistente sul web.

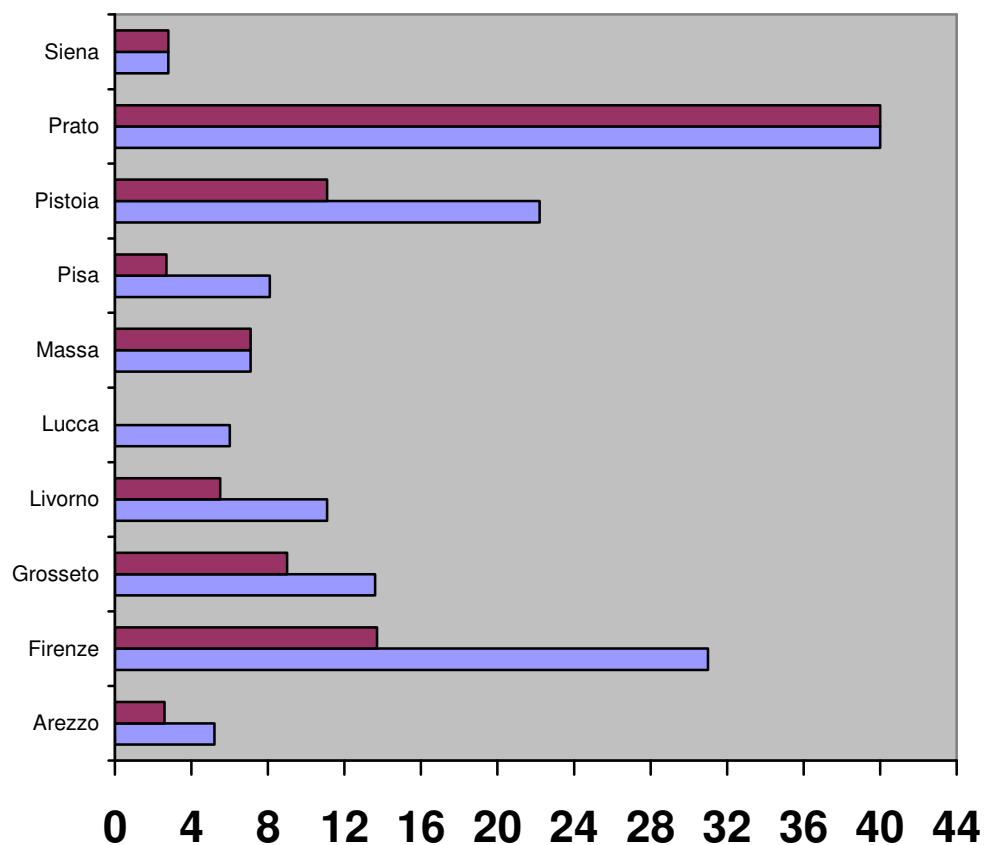
Numero dei siti propri e strutturati, distinta per provincia, rispetto al totale censito dalla Regione

In colore blu il numero dei siti propri, in colore viola il numero dei siti strutturati



Percentuale dei siti propri e strutturati, distinta per provincia, rispetto al totale censito dalla Regione

In colore blu la percentuale di siti propri, in colore viola la percentuale di siti strutturati



Il dato percentuale di Prato risente del piccolo numero delle biblioteche facenti parte della rete; buono il dato di Firenze per i siti propri (quasi una biblioteca su tre lo ha) e per quelli strutturati (una biblioteca su sette).

4.3 Siti strutturati delle biblioteche pubbliche

Ora analizziamo i dati riassuntivi, distinti per provincia, delle biblioteche con sito strutturato.

Elenco delle biblioteche con siti strutturati

Provincia	Città - Denominazione
Arezzo	Biblioteca Città di Arezzo
Firenze	Biblioteca Fucini di Empoli
Firenze	Biblioteca centrale di Firenze
Firenze	Biblioteca delle Oblate di Firenze
Firenze	Biblioteca Isolotto di Firenze
Firenze	Biblioteca Villa Montalvo di Campi Bisenzio
Firenze	Biblioteca comunale di Bagno a Ripoli
Firenze	Biblioteca comunale di Fiesole
Firenze	Biblioteca Martini di Scandicci
Grosseto	Biblioteca Chelliana di Grosseto
Grosseto	Biblioteca Gamberi di Roccastrada
Livorno	Biblioteca Labronica di Livorno
Massa-Carrara	Biblioteca Giampaoli di Massa
Pisa	Biblioteca comunale di Pisa
Pistoia	Biblioteca S. Giorgio di Pistoia
Pistoia	Biblioteca Forteguerriana di Pistoia
Prato	Biblioteca Lazzerini di Prato
Prato	Biblioteca Palazzeschi di Carmignano
Siena	Biblioteca degli Intronati di Siena

4.3.1 Dati per provincia

Provincia di Arezzo

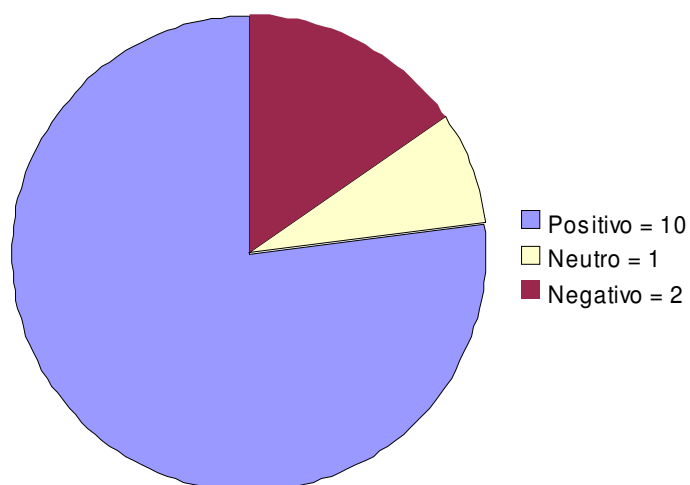
n. 1 biblioteca: Città di Arezzo

Elementi di contenuto: 5 positivi, 1 negativo

Elementi formali: 5 positivi, 1 neutro, 1 negativo

Rappresentazione grafica globale

In quanto unica biblioteca con sito strutturato, il risultato per la provincia di Arezzo coincide con quello della biblioteca del capoluogo, che, come abbiamo visto, è assai positivo.



Provincia di Firenze

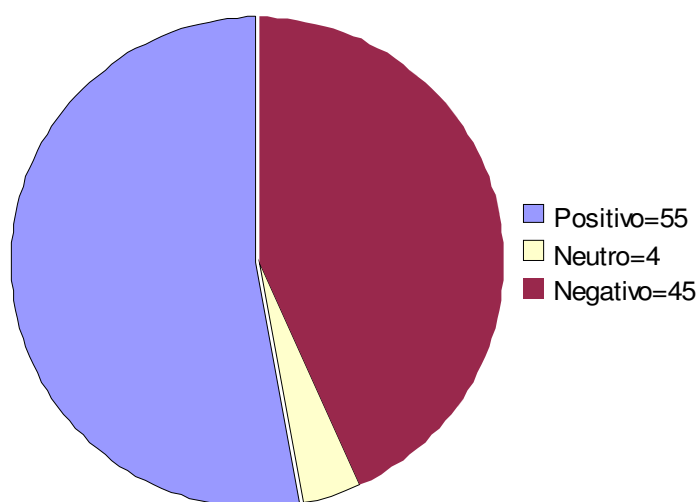
n. 8 biblioteche: Empoli, Firenze Centrale, Firenze Oblate, Firenze Isolotto, Campi Bisenzio, Bagno a Ripoli, Fiesole, Scandicci

Sommando gli elementi analizzati nei siti strutturati delle 8 biblioteche indicate, si ha il seguente risultato:

Elementi di contenuto: 37 positivi, 2 neutro, 9 negativi

Elementi formali: 18 positivo, 2 neutri, 36 negativi

Rappresentazione grafica globale



La valutazione della provincia di Firenze è positiva grazie alle ottime scelte sui contenuti; da migliorare la parte formale.

Provincia di Grosseto

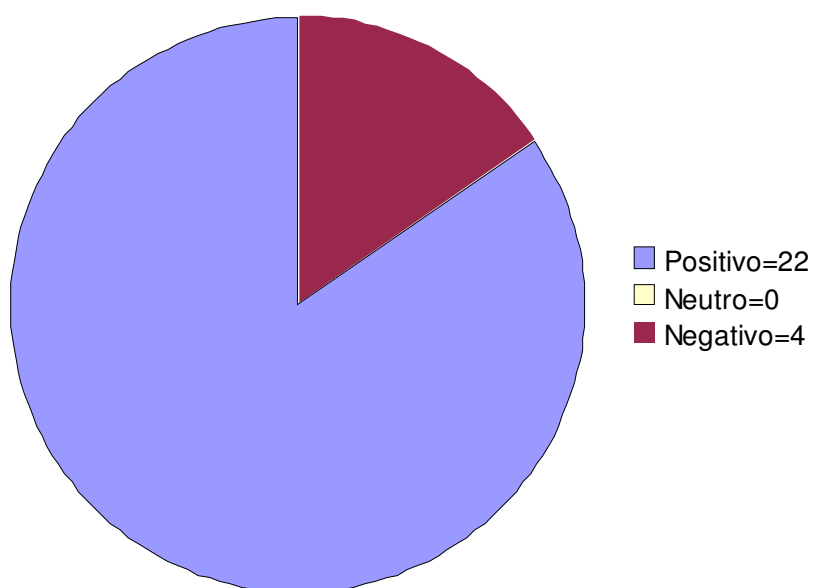
n. 2 biblioteche: Grosseto, Roccastrada

Sommando gli elementi analizzati nei siti strutturati delle 2 biblioteche indicate, si ha il seguente risultato:

Elementi di contenuto: 12 positivo

Elementi formali: 10 positivo, 4 negativo

Rappresentazione grafica globale



Anche per la provincia di Grosseto, il risultato è positivo.

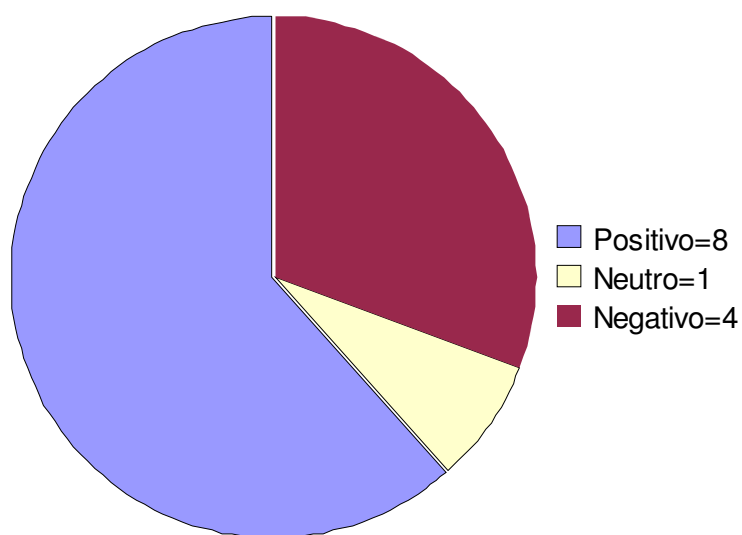
Provincia di Livorno

n.1 biblioteca: Livorno Labronica

Elementi di contenuto: 6 positivo

Elementi formali: 2 positivo, 1 neutro, 4 negativo

Rappresentazione grafica globale



Come per la provincia di Arezzo, il risultato per la provincia di Livorno coincide con quello della biblioteca del capoluogo, che, come abbiamo visto, è sostanzialmente positivo.

Provincia d Lucca

Nessuna biblioteca con sito strutturato

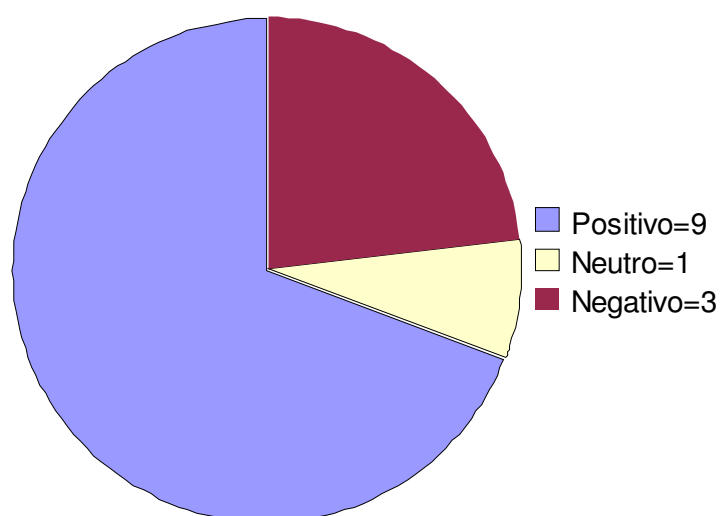
Provincia di Massa-Carrara

n.1 biblioteca: Massa

Elementi di contenuto: 6 positivi

Elementi formali: 3 positivi, 1 neutro, 3 negativi

Rappresentazione grafica globale



Come per la provincia di Arezzo e Livorno, il risultato per la provincia di Massa-Carrara coincide con quello della biblioteca del capoluogo, che, come abbiamo visto, è sostanzialmente positivo.

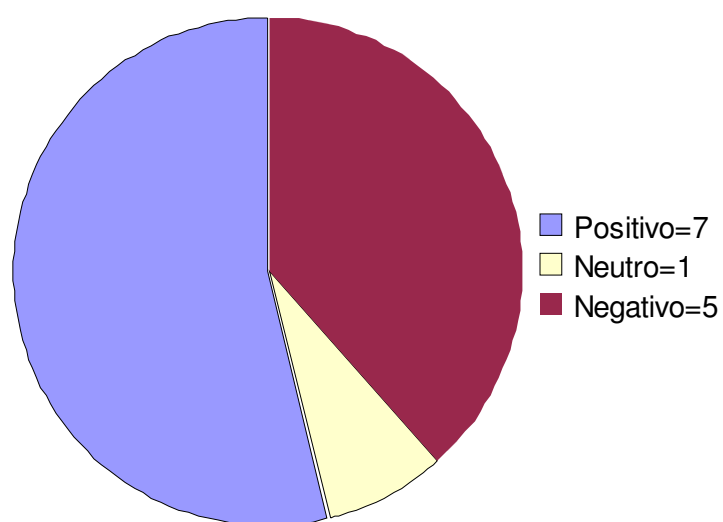
Provincia di Pisa

n. 1 biblioteca: Pisa

Elementi di contenuto: 5 positivo, 1 negativo

Elementi formali: 2 positivo, 1 neutro, 4 negativo

Rappresentazione grafica globale



Come per la provincia di Arezzo, Livorno e Massa, il risultato per la provincia di Pisa coincide con quello della biblioteca del capoluogo, che, come abbiamo visto, è leggermente positivo.

Provincia di Pistoia

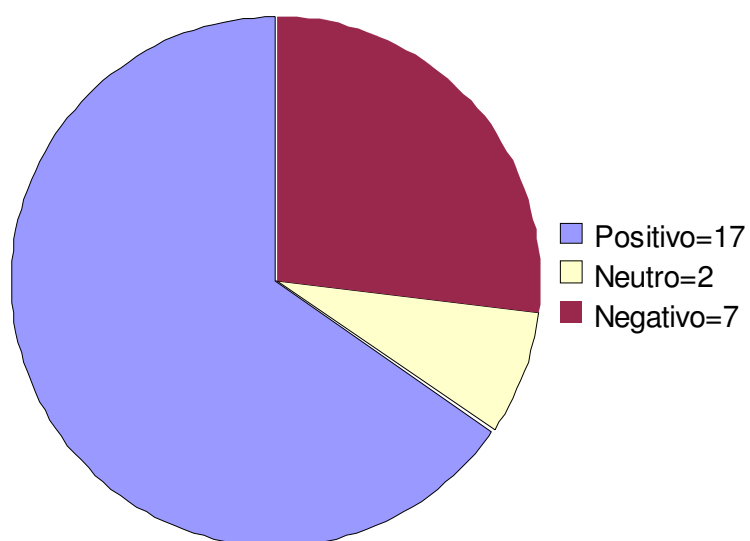
n. 2 biblioteche: Pistoia San Giorgio, Pistoia Forteguerriana

Sommando gli elementi analizzati nei siti strutturati delle 2 biblioteche indicate, si ha il seguente risultato:

Elementi di contenuto: 9 positivo, 2 neutro, 1 negativo

Elementi formali: 8 positivo, 6 negativo

Rappresentazione grafica globale



Il risultato per la provincia di Pistoia è positivo, in virtù soprattutto di ottime scelte di contenuto.

Provincia di Prato

n. 2 biblioteche: Prato, Carmignano

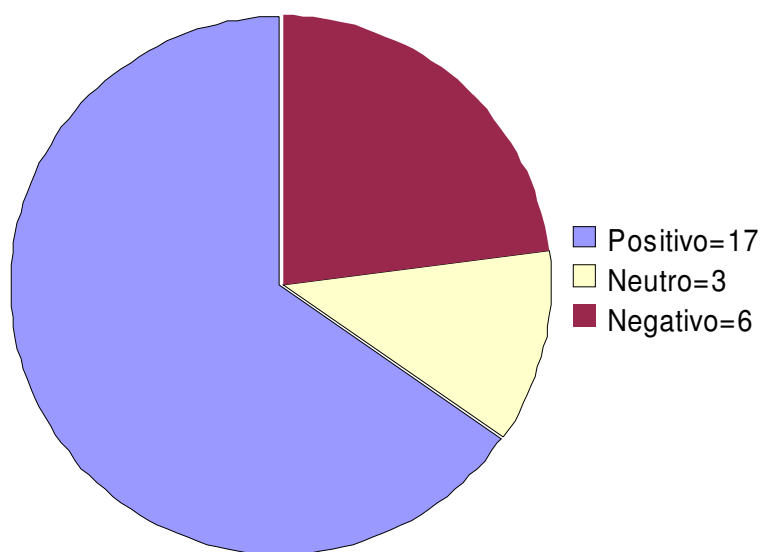
Sommando gli elementi analizzati nei siti strutturati delle 2 biblioteche indicate, si ha il seguente risultato:

Elementi di contenuto: 10 positivo, 1 neutro, 1 negativo

Elementi formali: 7 positivo, 2 neutro, 5 negativo

Rappresentazione grafica globale

Anche il risultato di Prato è assai positivo, soprattutto nella parte dei contenuti.

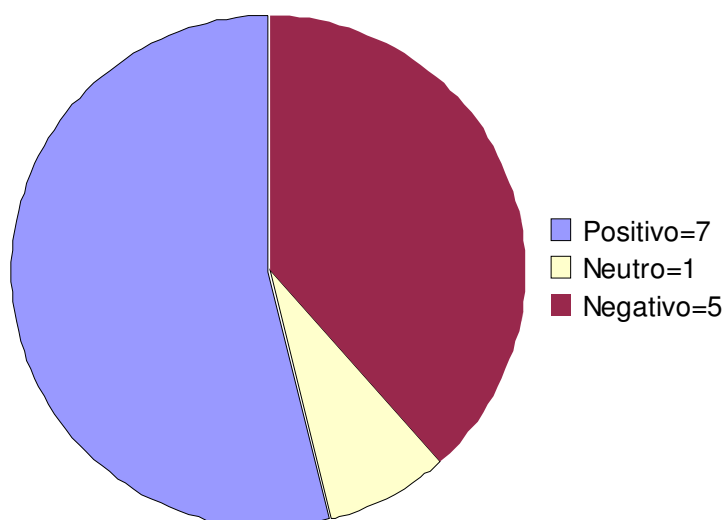


Provincia di Siena

n.1 biblioteca: Siena Intronati

Elementi di contenuto: 6 positivi

Elementi formali: 1 positivo, 1 neutro, 5 negativi



Anche per Siena, il risultato provinciale coincide con quello del capoluogo, che, come abbiamo visto, è positivo solo grazie al lavoro sui contenuti.

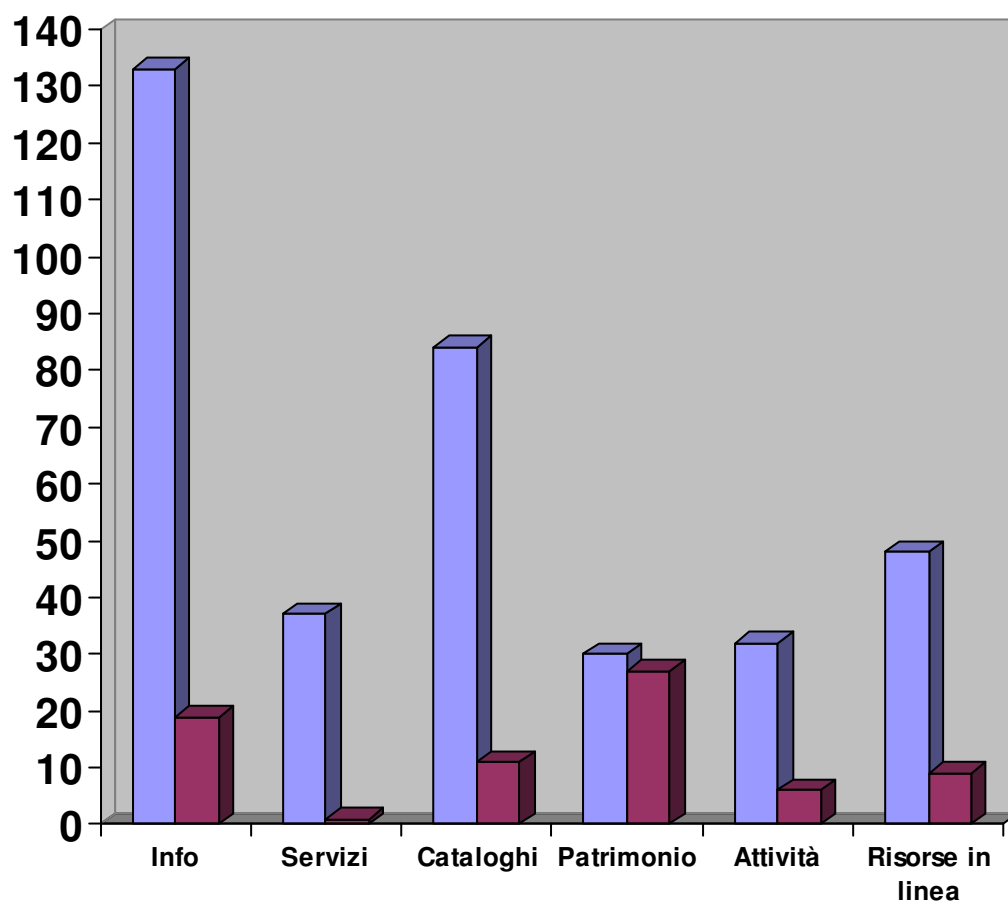
4.3.2 Dati riepilogativi delle biblioteche con siti strutturati

Tabella sintetica regionale dei siti strutturati

Elementi di contenuto

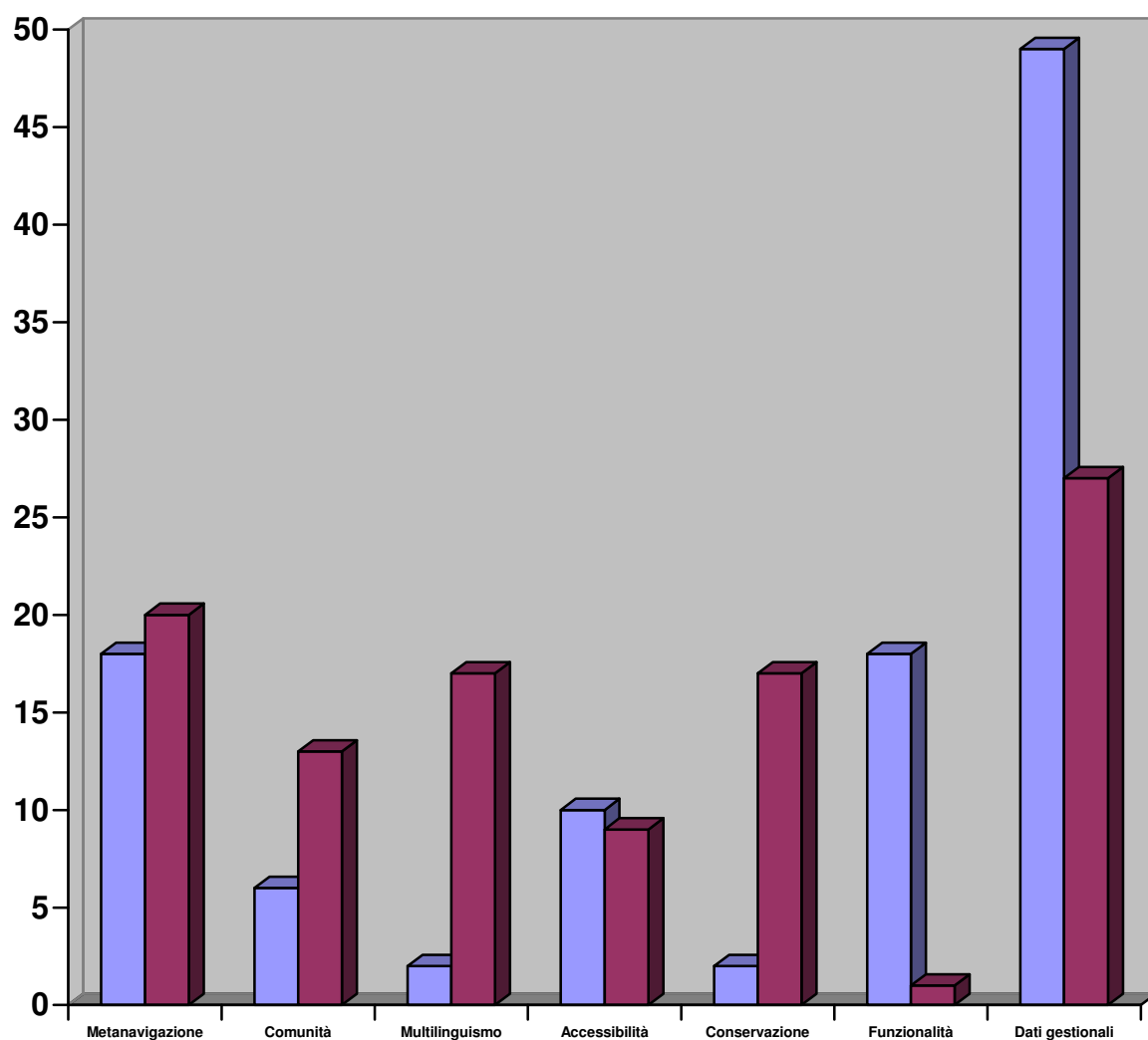
Elementi di contenuto	Info generali	Servizi	Cataloghi	Patrimonio	Attività	Risorse in linea
Presenti	133	37	84	30	32	48
Assenti	19	1	11	27	6	9

Presenza elementi in colore blu – Assenza elementi in colore viola



Elementi formali

Elementi formali	Metanavig.	Comunità	Multiling.	Accessib.	Conservaz.	Funzion.	Dati g.
Presenti	18	6	2	10	2	18	49
Assenti	20	13	17	9	17	1	27



La valutazione complessiva sulla situazione toscana dei siti web di biblioteche, derivante dalle tabelle precedenti, esemplificate nei grafici, deve tener conto del fatto che questa tipologia di siti (quelli che abbiamo chiamato “strutturati”) deve rispondere a molteplici standard sia di contenuto che formali e rappresenta la qualità migliore presente in Toscana.

Tuttavia, se per gli elementi contenutistici la valutazione è sostanzialmente positiva, si rileva la carenza rispetto all'elemento **“Patrimonio”** che qualifica i siti per il loro contenuto informativo sulla consistenza e qualità delle collezioni, per l'esistenza di una Carta, per la presenza di una biblioteca digitale. Il dato risente fortemente dell'assenza, nei siti, delle Carte, dovuta, soprattutto, ipotizziamo, all'inesistenza delle stesse.

Il dato positivo delle **“Risorse in linea”** non deve indurre a valutazioni troppo ottimistiche in quanto abbiamo scelto di valutare il minimo necessario di collegamenti ipertestuali, ovvero di link alla propria struttura di riferimento (il Comune), alla rete di appartenenza, al sito regionale sui servizi bibliotecari (quest'ultimo, però, spesso assente). Altro risultato sarebbe apparso se avessimo preso in considerazione la presenza o meno di un elenco strutturato di links utili, sia per la ricerca bibliografica che per quella più generica sul web (es. VRD).

Per gli elementi formali, nonostante il buon risultato della **funzionalità** (considerata però nella sua accezione minimale, come corretta destinazione dei collegamenti ipertestuali), la valutazione non è positiva. Il risultato dei **dati gestionali** (equiparabile agli elementi fondamentali di una scheda catalografica), seppur numericamente sufficiente, non è da considerarsi ottimale, dato che si tratta appunto di siti realizzati da bibliotecari.

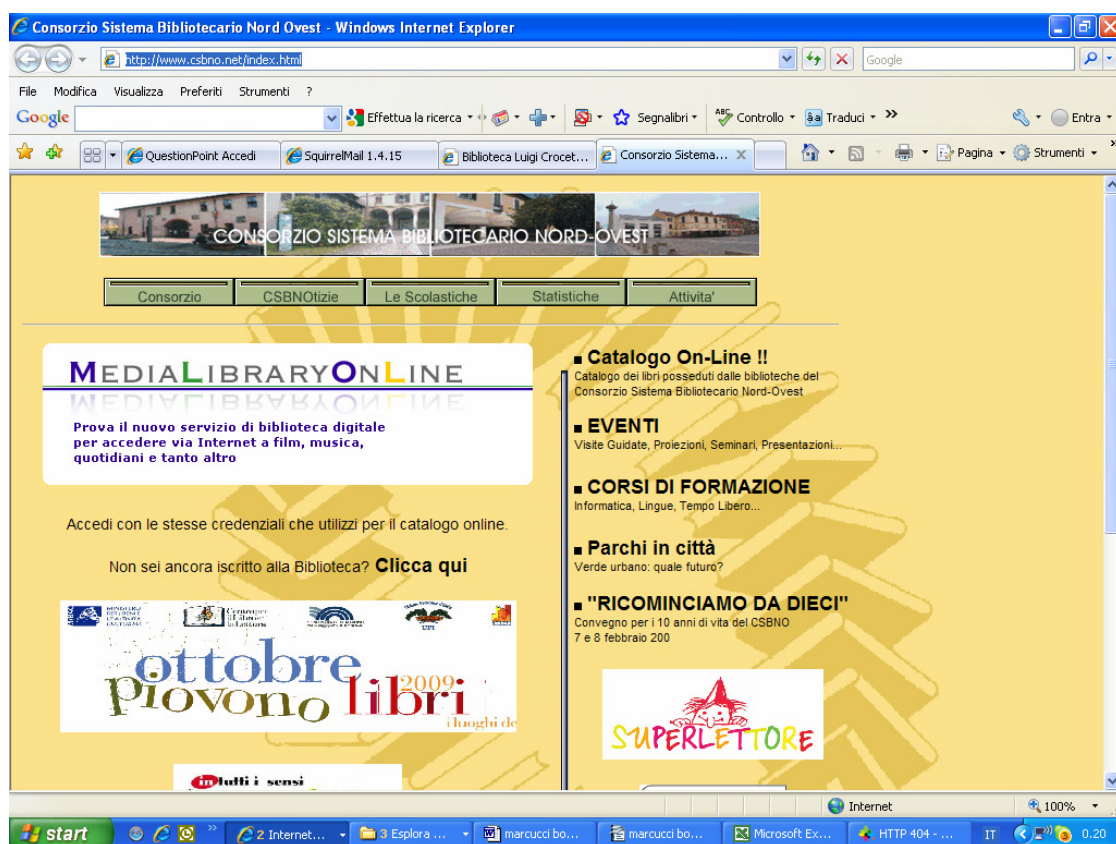
Particolarmente negativi i risultati dell'elemento relativo al **multilinguismo** (presente solo ad Empoli e Prato) e alla **conservazione** di parti del vecchio sito (presente solo ad Empoli e Grosseto); risultano minimali gli elementi di **comunità** (qualche newsletter e una bibliochat ad Empoli), insufficienti gli elementi di **metanavigazione** (motori di ricerca e mappa del sito). Anche sull'**accessibilità** il dato non è soddisfacente, vista la presenza di una legge nazionale che ormai data molti anni.

Appendice 1

Esempi notevoli di siti di biblioteche (e reti) non toscane

Un esempio particolarmente istruttivo è dato dal sito del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest⁷⁹, che riunisce 50 biblioteche dell'area milanese, con sede amministrativa a Rho.

- Sito del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest



⁷⁹ URL: <http://www.csbno.net/index.html>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione	X	
Email	X	
Statistiche	X	
Notizie e attività	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac sistema		X
Altri Opac		X
Biblioteche		
Scheda		X
Attività		X
Risorse in linea		
Vrd		X
ufficio Biblioteche provinciale o regionale		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca		X
Mappa del sito	X	
Comunità		X
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione	X	
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		X

Si nota la caratteristica saliente di sito di servizio per tutta l'area, destinato principalmente agli operatori, molto dotato di documenti amministrativi (contratto di servizio, bilanci, regolamenti, commissioni, ...) e tecnici (infrastruttura informatica, standard di servizio, ...); curata e ben aggiornata la parte relativa alle attività di rete (eventi, servizi, gruppi di lavoro, formazione comune, ...). Risulta evidente la mancanza del collegamento all'Opac di rete, di informazioni relative alle singole biblioteche dell'area, di link esterni utili e ad alcune caratteristiche formali.

Altro esempio notevole è dato dal sito delle biblioteche di Roma, sito incastonato in quello civico, che offre molte informazioni e vari servizi (alcuni tramite la carta “bibliocard”, altri liberamente come per il servizio di SMS)⁸⁰.

- **Sito dell'Istituzione Biblioteche di Roma**



⁸⁰

URL:

http://www.comune.roma.it/was/wps/portal/!ut/p/_s_7_0_A/7_0_21L?menuPage=/Area_di_navigazione/Sezioni_de_l_portale/Il_comune_per_argomenti/Arte,_Cultura_e_Sport/Biblioteche_di_Roma/&flagSub=1. Un indirizzo certo non facile da tenere a mente!

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Presentazione	X	
Email	X	
Statistiche	X	
Notizie e attività	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Biblioteche		
Scheda	X	
Attività	X	
Risorse in linea		
Vrd	X	
settore Biblioteche comunale o provinciale	X	
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito	X	
Comunità	X	
Multilinguismo		X
Accessibilità	X	
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito		X
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina		X

Relativamente alle assenze, si deve precisare che comunque il sito archivia tutte le notizie ivi pubblicate (Conservazione) ed è aggiornato quotidianamente (come risulta dalle news inserite), sebbene non vi sia riferimento esplicito di ciò.

Assai noto è ormai il sito della Biblioteca Sala Borsa di Bologna⁸¹, dalla grafica accattivante e dai contenuti ricchi, puntuali e aggiornati.

- **Sito della Biblioteca Sala Borsa di Bologna**



⁸¹ URL: <http://www.bibliotecasalaborsa.it/home.php>

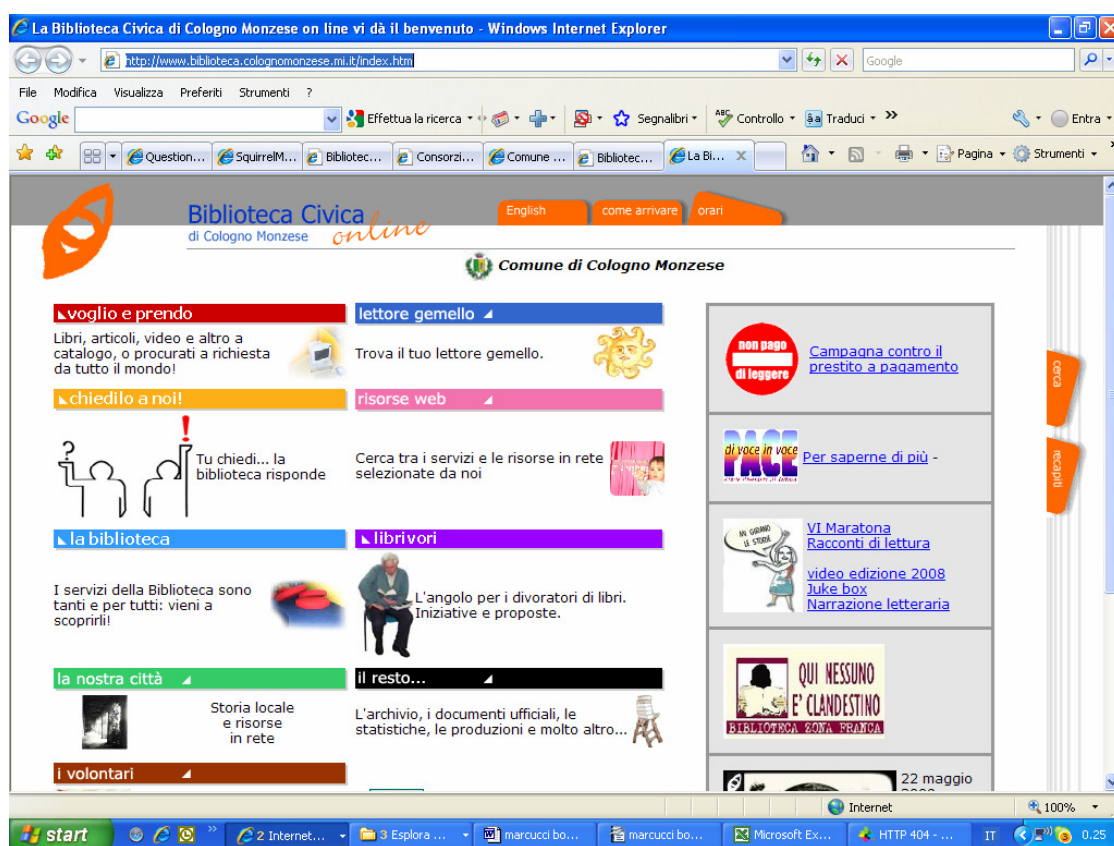
	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche	X	
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta	X	
Biblioteca digitale		X
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento	X	
settore Biblioteche provinciale o regionale		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito	X	
Comunità	X	
Multilinguismo	X	
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

Particolarmente apprezzabile la traduzione in 6 lingue (tra cui l'arabo e il cinese) di alcuni servizi della biblioteca, il reference on line (Chiedilo al bibliotecario), le molteplici risorse in linea. Per la conservazione non vi è un esplicito richiamo, pur archiviando il sito le notizie che quotidianamente vengono inserite; non risultano

significativa la digitalizzazione del patrimonio; il test sull'accessibilità mostra qualche ancora errore.

Da citare, inoltre, la biblioteca civica di Cologno Monzese, il cui sito⁸² si rivela decisamente meno convenzionale rispetto agli altri; la home page è strutturata come una bacheca, dall'ampia e colorita scelta. Si noti che anche il linguaggio utilizzato è immediato e *user friendly*; questa impostazione ha favorito anche l'apertura di un blog⁸³ degli Amici della biblioteca, che tuttavia ha difficoltà di implementazione.

- **Sito della biblioteca civica di Cologno Monzese**



⁸² URL: <http://www.biblioteca.colognomonzese.mi.it/index.htm>

⁸³ URL: <http://bibliotecando.splinder.com>

	Presenza	Assenza
Informazioni generali		
Indirizzo, recapiti	X	
Email	X	
Missione e/o storia	X	
Sede	X	
Orario	X	
Personale	X	
Statistiche	X	
News	X	
Servizi		
Servizi principali	X	
Regolamenti	X	
Cataloghi		
Opac biblioteca	X	
Opac sistema	X	
Altri Opac	X	
Elenco periodici, nuove accessioni	X	
Altri elenchi	X	
Patrimonio		
Consistenza	X	
Carta	X	
Biblioteca digitale		X
Attività		
Descrizione	X	
Archivio	X	
Risorse in linea		
ente di riferimento	X	
sistema provinciale di riferimento	X	
settore Biblioteche provinciale o regionale		X
Metanavigazione		
Motore di ricerca	X	
Mappa del sito		X
Comunità	X	
Multilinguismo	X	
Accessibilità		X
Conservazione		X
Funzionalità	X	
Dati gestionali		
Titolo	X	
Copyright - clausole d'uso - crediti	X	
Redazione e/o al responsabile/autore del sito	X	
Date di pubblicaz. e/o di agg. della pagina	X	

Il sito manca di una mappa, sebbene altri strumenti utili di metanavigazione siano presenti; sull'accessibilità permangono alcuni problemi, mentre per la conservazione, come in tanti altri casi, è prevista l'archiviazione di notizie ma non dell'intero sito.

Appendice 2

I siti web delle biblioteche e gli archivi comunali

Poiché, in base alla L.R.T. 35/99, biblioteche e archivi costituiscono le reti documentarie territoriali, abbiamo verificato la presenza di sezioni o parti strutturate nei siti delle reti e nei migliori siti delle biblioteche che trattassero in modo organico il patrimonio degli archivi comunali⁸⁴.

Alcuni siti provinciali segnalano la presenza di archivi.

Il sistema SDIAF ha una sezione⁸⁵ in cui fornisce notizia di inventari di archivi del territorio fiorentino; in alcuni casi si rimanda all'inventario cartaceo dell'archivio (Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino, Isolotto, Ernesto Balducci, ...), in altre a quello in linea (per l'archivio storico provinciale, Gabinetto Vieusseux, ...), o al sito specifico (Accademia dei Georgofili, Accademia della Crusca, ...).

Anche REANET mette a disposizione una sezione⁸⁶ in cui si segnalano notizie sugli archivi storici comunali, organizzate secondo una scheda (informazioni, storia, patrimonio, bibliografia).

Il sistema livornese ha previsto uno spazio accessibile dalla home page⁸⁷ in cui si forniscono notizie sull'archivio storico del comune di Livorno (anche con un link al catalogo in linea e con immagini digitalizzate) e, brevemente, su quello di deposito.

Anche il sistema di Massa prevede dalla home page un collegamento ipertestuale ad altro sito⁸⁸ dedicato agli archivi, la cui documentazione è parte del sistema; il sito prevede informazioni sui singoli archivi comunali, pubblicazioni, bibliografia e il catalogo on line.

Il sistema documentario pistoiese prevede, invece, una sezione apposita del sito⁸⁹ sugli archivi comunali e su archivi di altra natura (archivio di Stato, diocesano, della USL); di ogni archivio comunale viene redatta una scheda con le informazioni basilari.

⁸⁴ Data la complessità del tema, la nostra indagine non tratta della segnalazione di singoli fondi speciali di natura archivistica.

⁸⁵ URL: <http://www.comune.firenze.it/sdiaf/inventariarchivi.htm>

⁸⁶ URL: http://reanet.comune.empoli.fi.it/easyweb/reanet/ew_index_archivi.html

⁸⁷ URL: http://sdp.comune.livorno.it/opac/archivi_c/arc_storico.html

⁸⁸ URL: <http://www.archiwebmassacarrara.com>

⁸⁹ URL: <http://biblio.comune.pistoia.it/easyweb/new/archivi/archivi.html>

Abbiamo rintracciato solo in due casi siti di biblioteche pubbliche che hanno previsto una sezione dedicata all'archivio comunale, quello di Bagno a Ripoli e quello di Campi Bisenzio.

Nel primo caso⁹⁰ si ha una breve descrizione dell'archivio con alcuni collegamenti di approfondimento; nel secondo⁹¹ la parte di descrizione dell'archivio viene legata alla sezione locale della biblioteca.

Tabella riassuntiva della presenza o assenza di sezione “archivi” nei siti delle reti

Rete	Presenza	Assenza
Arezzo		X
Firenze Reanet	X	
Firenze SDIAF	X	
Firenze Mugello		X
Grosseto		X
Livorno	X	
Lucca		X
Massa	X	
Pisa		X
Pistoia	X	
Prato		X
Siena		X

⁹⁰ URL: http://www.comune.bagno-a-ripoli.fi.it/biblioteca/servizi/archivio/arc_storico.html

⁹¹ URL: <http://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/250>

